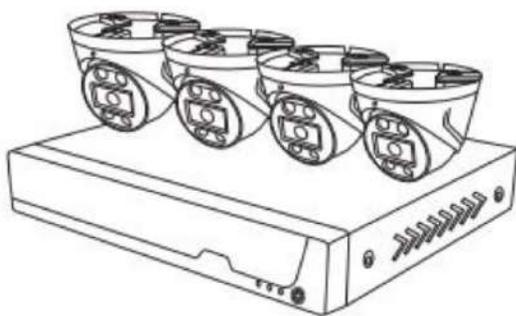
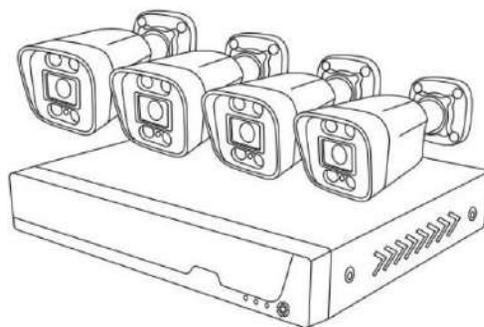




Manual de usuario



Modelo: FN9108E-T4/FNA108E-T4



Modelo: FN9108E-B4/FNA108E-B4



Modelo: FN9108H/ FN9108HE/FNA108H/FNA108HE

Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	I
Advertencia de seguridad.....	IV
Instrucciones de seguridad importantes.....	V
Prefacio.....	TÚ
1. Información general.....	1
1.1 Introducción del producto.....	1
1.2 Características clave.....	1
1.3 Versión relevante.....	3
1.4 Instalación del disco duro.....	3
1.5 Panel trasero del NVR.....	4
2 GUI.....	6
2.1 Antes de comenzar.....	6
2.1.1 Descripción de los iconos.....	6
2.1.2 Operaciones comunes.....	6
2.1.3 Funcionamiento del ratón USB.....	7
2.2 Iniciar sesión.....	8
2.3 Guía.....	9
2.4 Menú contextual.....	11
2.4.1 Configuración del canal.....	11
2.4.2 Menú principal.....	12
2.4.3 Reproducción.....	12
2.4.4 Registro.....	15
2.4.5 Copia de seguridad.....	17
2.4.6 Control PTZ.....	18
2.4.7 Configuración IPC.....	18
2.4.8 Información.....	22
2.4.9 Apagado.....	23

2.5 Menú principal.....	23
2.5.1 Configuración.....	24
2.5.2 Vista previa.....	25
2.5.3 Registro.....	26
2.5.4 Copia de seguridad.....	27
2.5.5 Red.....	28
2.5.6 Disco duro.....	30
2.5.7 Usuario.....	31
2.5.8 Evento.....	32
2.5.9 Restaurar.....	34
2.5.10 Actualización.....	34
2.5.11 Configuración IPC.....	35
2.5.12 Configuración de canales.....	35
3 Acceda al NVR en la aplicación Foscam.....	36
3.1 Descargar la APP Foscam.....	36
3.2 Crear una cuenta Foscam.....	36
3.3 Agregar dispositivo en la aplicación Foscam.....	37
3.4 Ventana de Vigilancia de la APP Foscam.....	38
3.5 Ver en vivo.....	38
3.6 Configuración.....	40
3.6.1 Información del NVR.....	40
3.6.2 Firmware del NVR.....	41
3.6.3 Firmware de la cámara.....	41
3.6.4 Reproducción de grabación.....	41
3.6.5 Información del disco duro.....	41
3.6.6 Reiniciar NVR.....	42
3.6.7 Eliminar NVR.....	42
4 Software de Vigilancia Foscam VMS.....	43
4.1 Instalación del software.....	43
4.2 Crear una cuenta local.....	44

4.3 Agregar dispositivo.....	45
4.3.1 Agregar LAN.....	46
4.3.2 Agregar manualmente.....	47
4.4 GUI del software de vigilancia.....	50
4.5 Configuración.....	54
4.5.1 Básico.....	54
4.5.2 Administrador de dispositivos.....	60
4.5.3 Aplicación.....	62
4.5.4 Sistema.....	70
5 Apéndice.....	73
5.1 Cálculo de la capacidad del disco duro.....	73
5.2 Especificaciones.....	74
5.3 Preguntas frecuentes.....	93
5.4 Glosario.....	94
5.5 CE y FCC.....	95
5.6 GARANTÍA.....	95
5.7 Declaración.....	99
5.8 Obtención de soporte técnico.....	100

Advertencia de seguridad

Cambie la contraseña de su cuenta de la aplicación Foscam y el nombre de usuario de NVR y cámaras.

regularmente. La contraseña debe contener una combinación de números, letras y caracteres especiales.

Mantenga seguros el nombre de usuario y la contraseña de sus cámaras, NVR y la cuenta de la aplicación Foscam.

Actualice su dispositivo con el firmware más reciente periódicamente para obtener una experiencia de usuario óptima.

Instrucciones de seguridad importantes

Este capítulo describe cómo utilizar el producto correctamente para evitar peligros y pérdidas de propiedad. Ser asegúrese de seguir las instrucciones de seguridad al utilizar este producto.

En el interior del dispositivo se utiliza una batería de litio modelo CR1220. Si se utilizan otros tipos de baterías, existe peligro de explosión. Cuando reemplace la batería, no arroje la batería vieja ni la manipule con basura doméstica. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.

Prefacio

Bienvenido a utilizar nuestro producto, Grabador de vídeo en red (NVR). Este documento se centra principalmente en la instalación y configuración del sistema de aplicación NVR. Con vídeo de alto rendimiento, fácil de usar. GUI y diseños industriales prácticos. Esta serie NVR es adecuada para aplicaciones civiles como hogares, tiendas, cibercafés y pequeñas empresas, además de seguridad y vigilancia convencionales aplicaciones.

Declaración

Las características del producto en este manual son solo como referencia. Por favor prevalezca en producto físico.

El manual proporciona varios modelos de productos como referencia. Las operaciones específicas no están enumeradas uno a uno. Siga las operaciones según el producto real.

Debido a que el entorno real puede ser discrepante, los valores reales de algunos datos pueden ser diferentes de los valores proporcionados en el manual. Si hay alguna pregunta o disputa, la interpretación final de prevalece.

Si no sigue el manual durante la operación, asumirá cualquier pérdida causada por el mismo.

Entorno de instalación

Precauciones

Mantenga el dispositivo en posición horizontal y evite inclinarlo o invertirlo.

No instale el NVR inalámbrico en ambientes húmedos y polvorientos.

Coloque el NVR inalámbrico en un ambiente con corrientes de aire en caso de que el puerto de ventilación esté bloqueado.

No toque el interruptor de encendido con las manos mojadas ni con objetos húmedos para evitar descargas eléctricas.

No salpique líquidos o limaduras metálicas sobre el NVR para evitar cortocircuitos o incendios.

Puede ocurrir una explosión debido al reemplazo inadecuado de la batería, no la reemplace usted mismo; Si necesita, asegúrese de que sea el mismo tipo de batería. Y no lo abras ni lo repares.

No desmonte el dispositivo cuando esté en funcionamiento (o conectado a la alimentación).

Utilice un disco duro adecuado y profesional para garantizar una grabación continua y estable.

Se necesita protección contra rayos cuando el dispositivo está conectado a cables de comunicación. Cable de ethernet que proviene del exterior, está prohibido conectarse directamente al NVR inalámbrico.

Verifique la fuente de alimentación para evitar daños debido a un desajuste de voltaje.

Asegúrese de que el NVR inalámbrico funcione dentro de un entorno de temperatura y humedad adecuado.

Puede ocurrir un cortocircuito cuando el polvo se moja en la placa de circuito. Limpie el polvo del circuito. placa, conectores y caja NVR.

1. Información general

1.1 Introducción del producto

Este documento presenta una serie de productos NVR, que incluyen: kit FN9108E-B4, kit FN9108E-T4,

Equipo FNA108E-B4, Equipo FNA108E-T4, FN9108H, FN9108HE, FNA108H, FNA108HE. este avanzado

La serie de productos recibe una secuencia de vídeo de alta calidad que se transmite digitalmente mediante la cámara IP (IPC).

El producto puede realizar vista previa, grabación, reproducción, acceso remoto y copia de seguridad de video en vivo. simultáneamente.

1.2 Características clave

Monitoreo de red

Puede acceder al sistema NVR de forma remota a través del Sistema de gestión de vídeo (VMS) y Foscam

APP, o acceda al sistema NVR localmente usando la pantalla o el monitor.

Vista previa multipantalla

La vista previa de pantalla múltiple indica que se muestran varias páginas en la pantalla del monitor según la misma escala.

Grabación

El NVR admite la grabación y el almacenamiento de archivos de vídeo en una unidad de disco duro (HDD). Los archivos de vídeos almacenados pueden consultarse o reproducirse a través de la GUI local.

La grabación se puede clasificar en grabación programada y grabación de alarma, desde prioridad baja hasta alta.

prioridad. Si se habilita la grabación de dos tipos cualesquiera al mismo tiempo, solo se permitirá la grabación de una prioridad más alta.

Toma efecto.

Programar grabación

Puede seleccionar el segmento de tiempo programado para habilitar o deshabilitar la grabación.

Grabación por detección de movimiento

Después de habilitar la detección de movimiento y seleccionar la grabación, se habilita la grabación por detección de movimiento.

cuando se activa la detección de movimiento en el segmento de tiempo de detección y en el área de detección.

Grabación de alarma

Después de habilitar el refugio y seleccionar la grabación, si el video está ocluido, el canal de video tendrá una alerta de alarma que activa una alarma y se habilitará el registro de alarmas.



Nota

Cuando la hora del sistema NVR y la hora IPC son diferentes, la grabación del NVR se basará en el NVR. hora del sistema.

Reproducción

Puede reproducir archivos de vídeo grabados almacenados en el disco duro. La grabación incluye grabación programada, Grabación manual, grabación de movimiento y grabación de alarma. Reproducción en una sola pantalla, cuatro pantallas o nueve. Se admite la reproducción sincronizada de pantallas.

Alarma

Alarma de detección de movimiento, alarma de detección humana y alarma de detección de vehículos. (Alarma de detección humana y la alarma de detección de vehículos solo admite el kit FN9108E-B4/kit FN9108E-T4)

Puede configurar la información de detección sobre el canal correspondiente en el sistema NVR. Cuando un El objeto se mueve en el segmento de tiempo de detección y en el área de detección, se activa una alarma, el sistema NVR permite la grabación de detección, envía imágenes a su buzón.

Administrar

Puede buscar dispositivos IPC en la LAN a través del NVR y agregar dispositivos IPC al canal NVR.

A través del NVR, también puedes gestionar dispositivos IPC.

Gestión de discos duros

Cuando el disco duro se vuelve excepcional (por ejemplo, pérdida del disco duro, disco duro lleno y error del disco duro), el NVR El timbre suena una alarma.

Cuando el disco duro está lleno, puede seleccionar el ciclo para cubrir la grabación más antigua o detener la grabación.



Nota

Sólo el kit FN9108E-B4-2T / FN9108E-T4-2T tiene un disco duro 2T instalado de fábrica.

Otras funciones

Admite la función de registro.

Admite salida de GUI local y realiza operaciones de acceso directo a través del mouse (haga clic izquierdo para seleccionar, clic derecho para regresar al menú anterior).

Tres roles pueden acceder al NVR, que son respectivamente visitante, operador y administrador. El

Los derechos de los tres roles varían de menor a mayor.

1.3 Versión relevante

Nombre	Configuración recomendada
Monitor	La resolución máxima de las pantallas compatibles con NVR es 4K (3840x2160).
Red	Ethernet 10/100M o superior.
Estándar POE	IEEE 802.3at/af

1.4 Instalación del disco duro

Si su NVR es FN9108H, FN9108HE o FN9108E-B4-N, debe instalar el disco duro en el NVR. El kit FN9108E-B4-2T tiene un disco duro 2T instalado de fábrica.



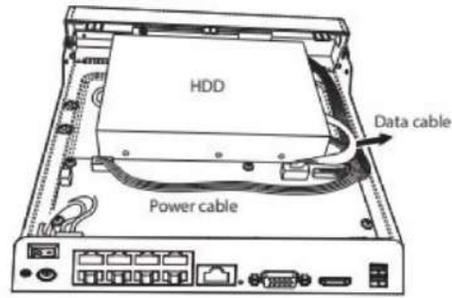
Antes de instalar una unidad de disco duro (HDD), asegúrese de que la alimentación esté desconectada del NVR.

Se recomienda utilizar un disco duro de alta velocidad 7200 o superior.

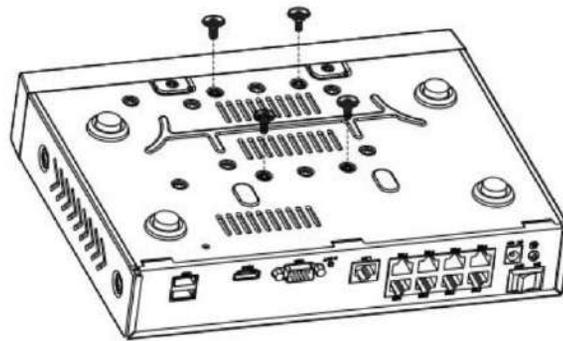
Paso 1: Retire la cubierta del NVR aflojando los tornillos en la parte trasera e inferior.



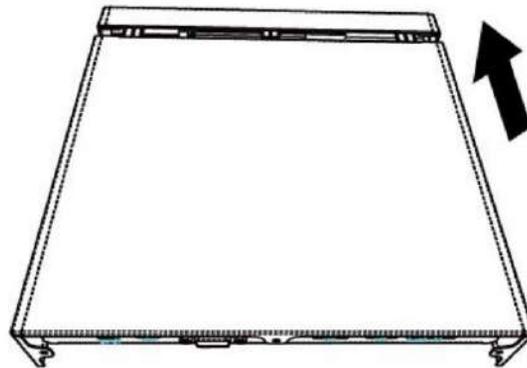
Paso 2: Conecte un extremo del cable de datos y del cable de alimentación a la placa base del NVR y el otro extremo al HDD.



Paso 3: Coloque el disco duro en la parte inferior del dispositivo y luego apriete los tornillos en el parte inferior para arreglar el disco duro.

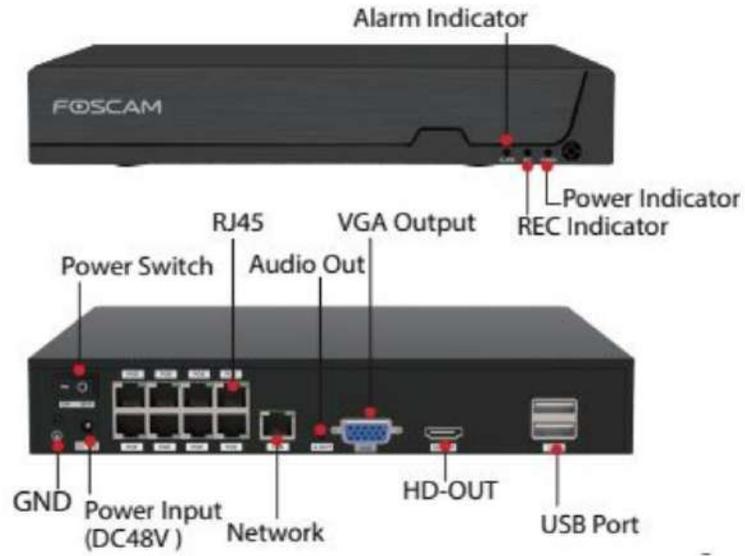


Paso 4: Vuelva a instalar la cubierta del NVR y apriete los tornillos.

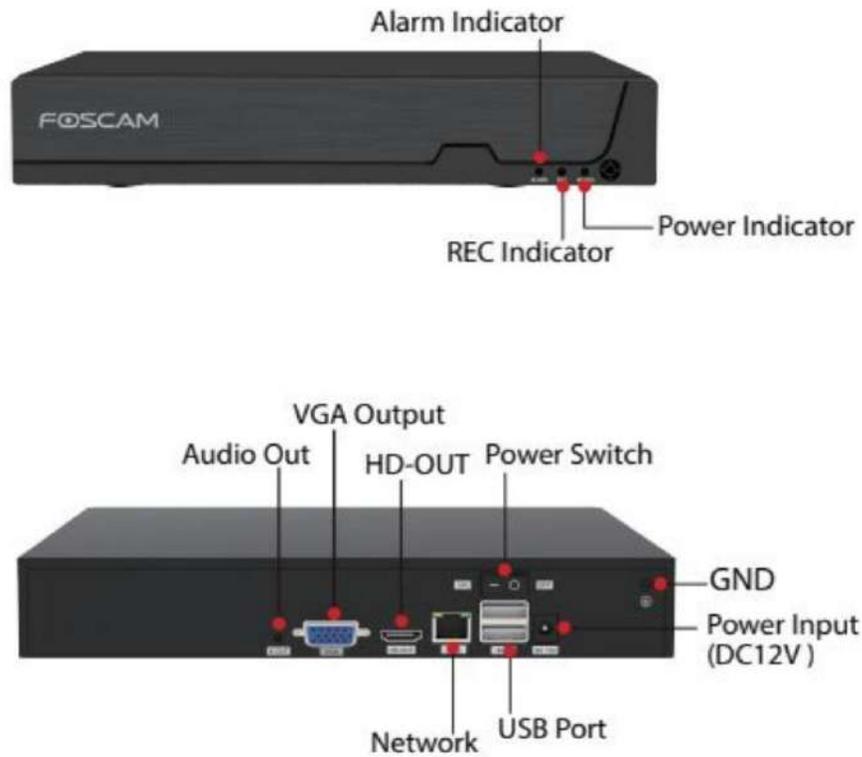


Panel trasero 1.5 NVR

FN9108HE/FNA108HE/FN9108E/FNA108E:



FN9108H/FNA108H:



2 GUI

Consulte la Guía de configuración rápida si instala el NVR por primera vez. Puedes visitar el dispositivo NVR local a través de la pantalla o monitor, y ver o administrar el sistema NVR.

2.1 Antes de comenzar

Necesita conocer cierta información básica antes de iniciar sesión en el sistema NVR con el monitor o mostrar.

2.1.1 Descripción de los iconos

En el modo de visualización en vivo, hay iconos en la parte superior izquierda de la pantalla completa.



: El disco duro está lleno y la grabación se ha detenido. No hay un disco duro insertado en el NVR o

El disco duro conectado al NVR es anormal.

En el modo de visualización en vivo, hay iconos en la parte inferior derecha de la pantalla para cada canal,



: Alarma de detección humana. Identifique si alguien se está moviendo dentro del alcance de la cámara.

Sólo el kit FN9108E-B4/kit FN9108E-T4 admite esta función.



: Alarma de detección de vehículo. Identifique si el vehículo se está moviendo dentro del alcance de la cámara.

Sólo el kit FN9108E-B4/kit FN9108E-T4 admite esta función.



: Alarma de detección de movimiento. El movimiento se detecta durante el tiempo de detección en el sistema de detección.

área, el NVR emitirá una alarma.



: NVR está grabando para el IPC.



: Puede hacer clic en este icono para controlar si suenan las grabaciones IPC.

2.1.2 Operaciones comunes

Iniciando el NVR

Encienda la alimentación. El LED indicador de alimentación debe volverse verde, lo que indica que el dispositivo comienza a funcionar.

puesta en marcha.



Nota

Si el indicador LED de alimentación en el panel frontal está apagado, verifique si la fuente de alimentación está conectada a una toma de corriente.

Apagar el NVR

Formas adecuadas de apagar el NVR en la interfaz GUI: Después de iniciar sesión, haga clic con el botón derecho del mouse, puede hacer clic en Apagar en el menú contextual. Elija Apagar, haga clic en el botón Aceptar en la confirmación de caja. Luego apague el interruptor de encendido en el panel trasero, el indicador LED de encendido en el panel frontal apaga.



Nota

No apagues la alimentación directamente cuando la enciendas.

Reiniciar

Puede restablecer el dispositivo NVR para restaurar la configuración de fábrica. Puedes elegir cualquiera de los siguientes métodos.

Botón de reinicio: manténgalo presionado durante 3 segundos para restablecer todos los parámetros a los valores predeterminados de fábrica en la parte inferior del NVR.

GUI local: haga clic con el botón derecho del mouse, elija Menú principal > Restaurar en la interfaz del Menú, luego elija restaurar los valores predeterminados en la interfaz Restaurar configuración de fábrica .

2.1.3 Funcionamiento del ratón USB

Conecte el mouse USB a una de las interfaces USB en el panel posterior del NVR.

El funcionamiento del mouse en la GUI local se muestra a continuación.

Nombre	Acción	Descripción
Click izquierdo	Un solo click	Menú o ventana: seleccionar y entrar.
	Haga doble clic	Modo de vista previa o modo de reproducción: cambie entre pantalla única y multipantalla.
	Haga clic y arrastre el cuadro Hora o Área: seleccione el rango de hora o zona. Barra de tiempo: arrastra la barra de tiempo.	

		Vista en vivo: orden de disposición de canales en movimiento.
Botón derecho del ratón	Un solo click	Vista en vivo: Mostrar menú. Menú: Salga del menú actual al menú de nivel superior.



Nota

El clic único mencionado en este artículo se refiere al clic izquierdo del mouse.

2.2 Iniciar sesión

Por su seguridad, establezca un nuevo nombre de usuario y contraseña para su NVR antes de iniciar sesión.

En.

Change Password

*You need to set an initial user name and password for the first use.
 *The maximum username length is 20, including numbers, letters and symbols:
 -@5*
 *The password should be a combination of 6-12 numbers, letters, symbols.
 Symbols support: ~!@#%^*()_+[]:<>?'-;\./

User Name

New Password

Confirm Password

Página de inicio de sesión.

Ingrese el nombre de usuario y la contraseña, luego haga clic en el botón Aceptar . Serás llevado al

Asistente de configuración.

Login

User

Password

Please Login

2.3 Guía

De forma predeterminada, la Guía comienza una vez que se ha cargado el NVR. La Guía puede guiarle a través de algunos ajustes importantes del NVR. Si no desea utilizar la Guía en ese momento, haga clic derecho en el ratón para salir.

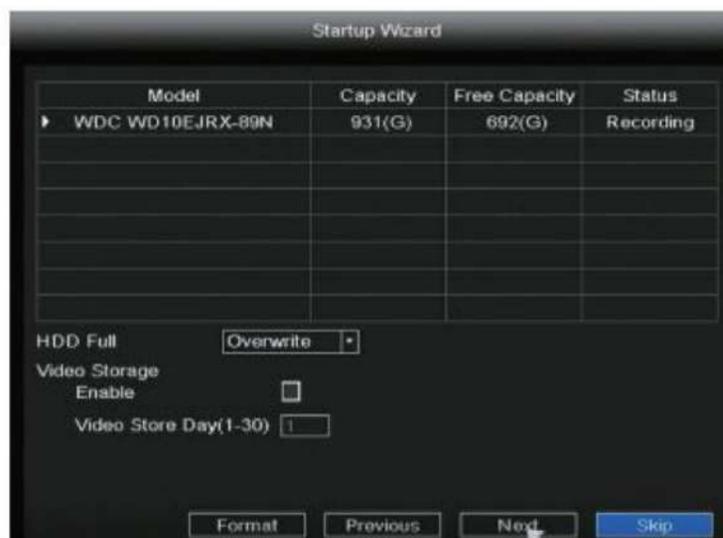
1. Configurar la hora del sistema, el formato de fecha, el idioma, la resolución del monitor, etc.



2. Formatee el disco duro.

Haga clic en el botón Formatear para configurar el disco duro. Tenga en cuenta que esto eliminará todos los archivos del disco duro.

Configuración completa del disco duro. Seleccione Detener registro o Sobrescribir.



Nota

Solo el kit FN9108E-B4-2T y FN9108E-T4-2T tienen un disco duro 2T instalado de fábrica.

3. P2P.

Si desea conocer el UID del dispositivo, escanee el código QR. Si no quieres

Utilice el asistente de configuración la próxima vez y marque la casilla No mostrar de nuevo . Haga clic en Finalizar para completar el asistente de configuración.



o haga clic derecho → Menú principal → Configuración → desmarque la casilla de verificación Asistente de configuración.

Haga clic en el botón Finalizar para completar el asistente de configuración.



Nota

El P2P en este artículo es solo un ejemplo; consulte la situación real.

También puede hacer clic con el botón derecho en "Menú principal > Configuración" y desmarcar la casilla de verificación Asistente de inicio .

Haga clic en el botón Guardar .

2.4 Menú contextual

Después de iniciar sesión, haga clic con el botón derecho del mouse y accederá al menú contextual.



Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione la pantalla en el menú contextual, puede elegir

4 pantallas, 8 pantallas o 9 pantallas.

2.4.1 Configuración del canal

Configuración de canal

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione Configuración del canal para ingresar a la Configuración del canal.

interfaz, en esta página puede ver el estado del dispositivo, como canal, estado, dirección IP, MAC

Dirección, Agregar cámara IP, Modificar IP, Eliminar/Modificar/subir/bajar dispositivo agregado.

Puede agregar una cámara IP que esté conectada a Internet en el NVR.

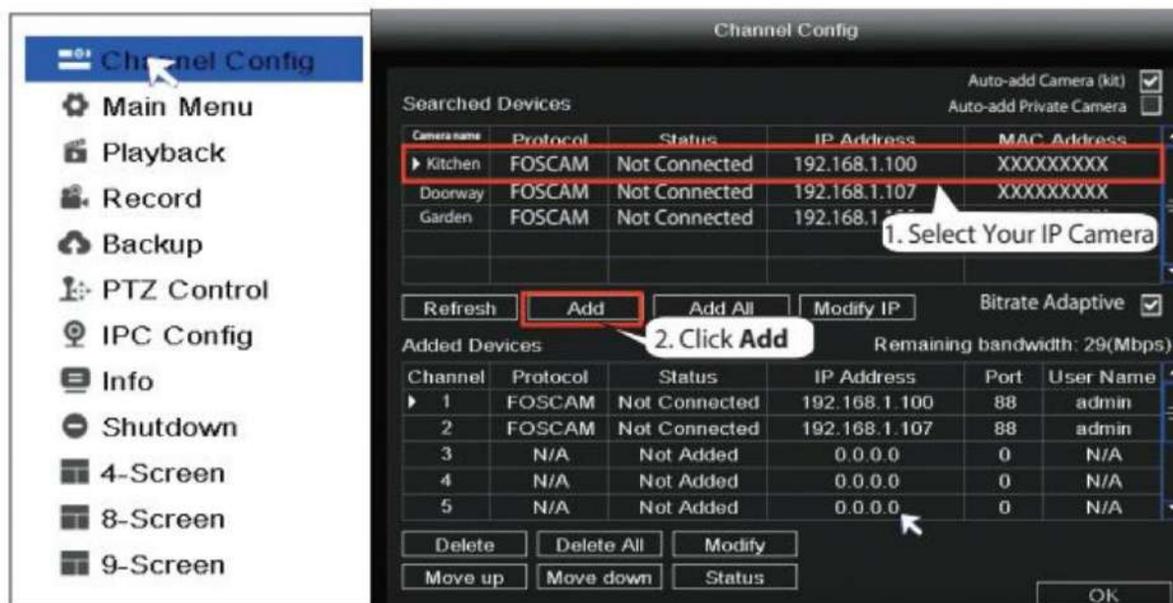
Paso 1: haga clic derecho en la interfaz principal, seleccione Configuración de canal.

Paso 2: Seleccione su cámara IP o IPC agregado automáticamente.

Paso 3: haga clic en Agregar.

Paso 4: Ingrese el nombre de usuario y la contraseña de la cámara. Si su cámara está en el estado predeterminado de fábrica, no es necesario introducir el nombre de usuario y la contraseña.

Paso 5: haga clic en Aceptar.



Nota: Si la cámara se agrega durante el estado predeterminado de fábrica, el nombre de usuario y la contraseña ser el mismo que el NVR.

Seleccione un protocolo según la cámara IP que tenga.

Protocolo FOSCAM: Las cámaras IP de alta definición (HD) para Foscam.

Protocolo ONVIF: Cámaras IP que admiten el protocolo ONVIF.

2.4.2 Menú principal

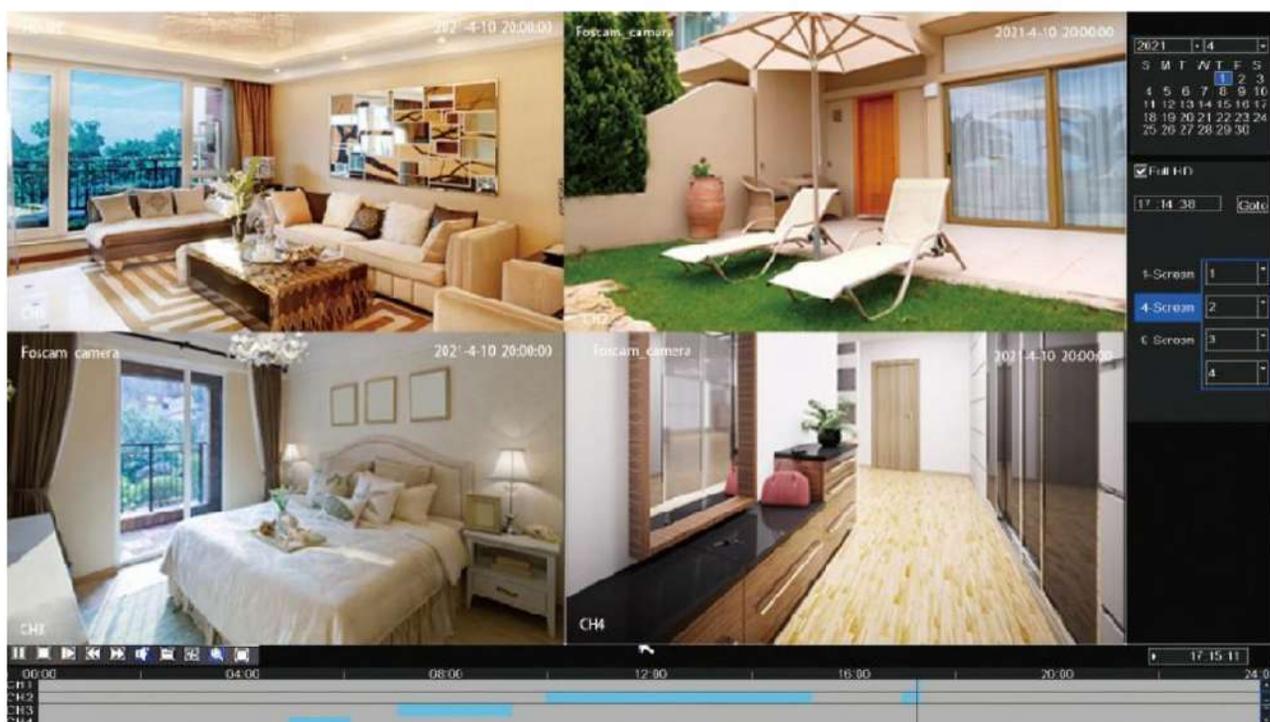
Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione Menú principal para ingresar a la interfaz del Menú principal .
 incluye configuración, visualización, grabación, copia de seguridad, red, disco duro, usuario, evento, restauración, actualización,
 Configuración de IPC, consulte 2.5 Menú principal.

2.4.3 Reproducción

Puede mostrar el vídeo de cada canal para su reproducción.

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione Reproducción para ingresar a la interfaz. Admite pantalla única, cuatro pantallas o nueve pantallas.

En esta página puede ver los archivos de grabación almacenados en el disco duro.



1. Seleccione una fecha con grabación en el calendario.
 2. Marque la casilla de verificación de Canales. Puede seleccionar hasta nueve canales para reproducir al mismo tiempo.
- tiempo.

Gestionar la grabación

Botón	Descripción
	Después de seleccionar el archivo grabado coincidente, haga clic en el botón para reproducir o pausar.
	Detener
	Un solo cuadro
	<p>Retroceso rápido. La velocidad de retroceso rápida puede ser 4 veces, 8 veces o 16 veces de la velocidad normal de reproducción. Haga clic en este botón. El múltiplo del juego normal.</p> <p>La velocidad se muestra en la parte inferior derecha del icono de retroceso rápido. Por ejemplo, indica que la velocidad actual de retroceso rápido es cuatro veces mayor que la velocidad normal.</p>
	<p>Avance rápido. La velocidad de avance rápido puede ser dos, cuatro, ocho o dieciséis veces de la velocidad normal de reproducción. Haga clic en este botón. El múltiplo del juego normal.</p> <p>La velocidad se muestra en la parte inferior derecha de la página de reproducción. Por ejemplo, indica que la velocidad de reproducción actual es cuatro de la normal</p>

	velocidad.
	Audio
	Respaldo. Haga clic en este botón y accederá a la página de copia de seguridad.
	Cortar. Consulte la siguiente tabla para obtener más detalles.
	Registro. Haga clic en este botón y accederá a la página de registro.
	Pantalla completa

Cortar

Paso 1: haga clic , irás a la interfaz Cortar .

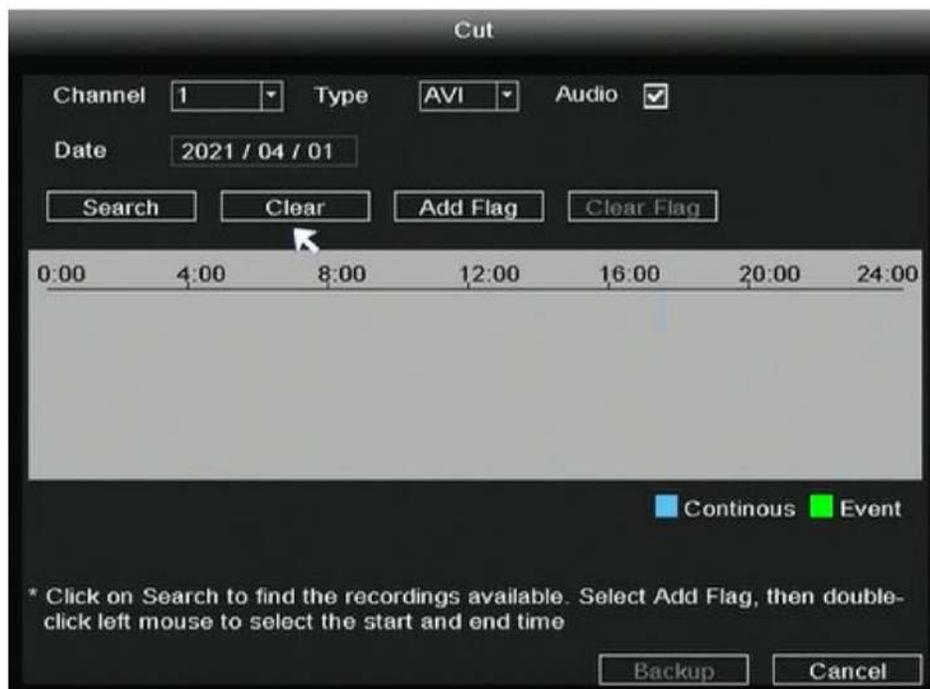
Paso 2: elija el canal, tipo y fecha.

Paso 3: haga clic en Buscar para encontrar las grabaciones disponibles.

Paso 4: Seleccione Agregar bandera, luego haga doble clic con el botón izquierdo del mouse para seleccionar la hora de inicio y la hora de finalización.

Paso 5: Inserte la unidad flash USB en el puerto USB ubicado en la parte posterior de su NVR.

Paso 6: haga clic en el botón Copia de seguridad para guardar la información del video en la unidad flash USB. Hay consejos disponibles después de que se complete la copia de seguridad



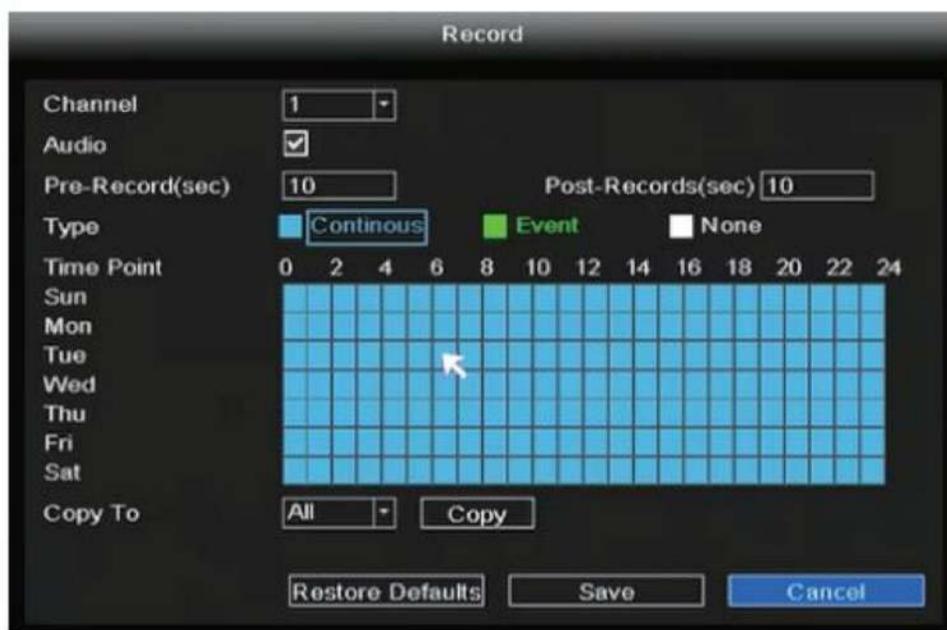
2.4.4 Registro

Después de agregar correctamente la cámara IP al NVR, habilite la función de grabación programada para los siguientes métodos cuando esté en el modo Vista en vivo.

2.4.4.1 Registro programado

Haga clic derecho → Menú principal → Grabar → elija el canal de grabación → Guardar (en realidad, el NVR

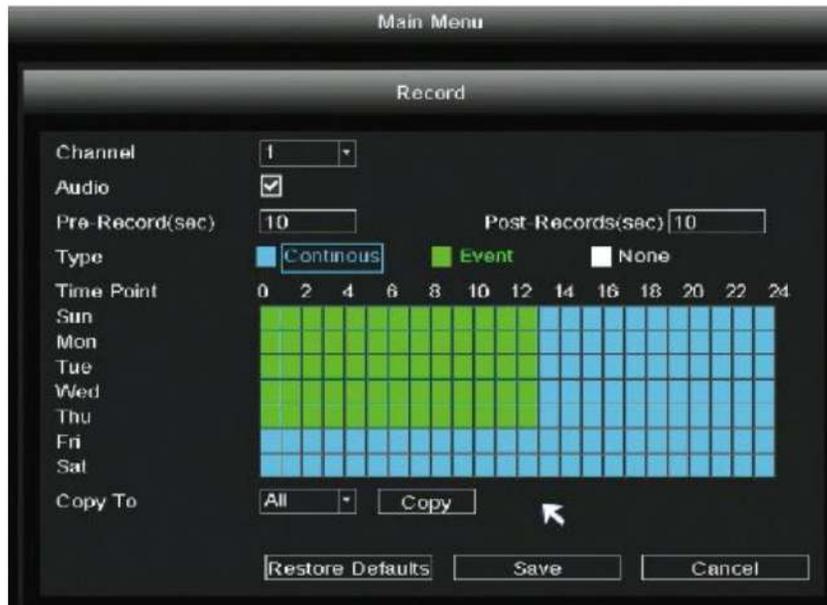
El sistema tiene configurada de forma predeterminada la grabación programada para 24 horas).



En el modo Vista en vivo, el icono  está en la parte inferior derecha de la pantalla para cada canal, indicando que la grabación está en curso.

2.4.4.2 Registro de eventos

Si desea iniciar la grabación del evento, seleccione Evento en Tipo, use el botón izquierdo del mouse para seleccione la hora (se vuelve verde), si los otros canales funcionan de la misma manera, seleccione Copiar.



Nota: El tipo de alarma predeterminado es Detección de movimiento.

En el modo Vista en vivo, el ícono está en la parte inferior derecha de la pantalla para cada canal, indica que la grabación está en curso y diferentes iconos indican diferentes detecciones.



: Detección de movimiento



: Detección humana

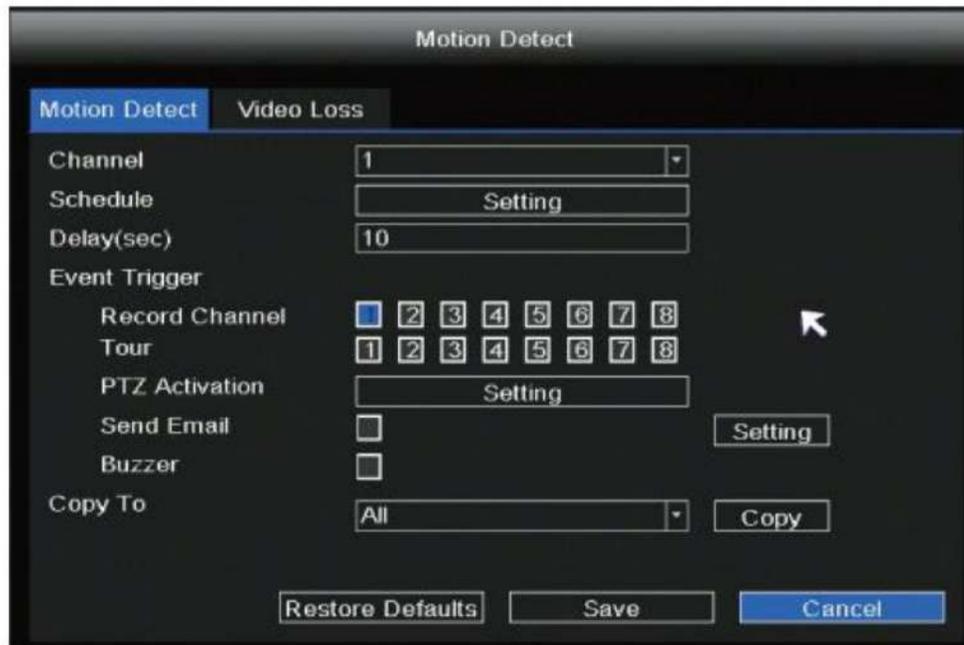


: Detección de vehículos

Si desea verificar el registro, haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Reproducción". Elija el canal y la fecha, luego haga clic en la línea de tiempo para verificar el registro.

Configure la alarma de evento de acuerdo con el siguiente método. Haga clic derecho → Menú principal → Evento → Detección de movimiento → elija el canal de destino, configure el horario, el retraso, el canal de grabación,

Tour, Activación PTZ, Enviar Timbre por Correo Electrónico → Guardar.



2.4.5 Copia de seguridad

Inserte la unidad flash USB en el puerto USB ubicado en la parte posterior de su NVR.

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione Copia de seguridad para ingresar a la interfaz de Copia de seguridad .

Paso 1: Elige canal, tipo y hora.

Paso 2: haga clic en el botón Buscar .

Paso 3: seleccione el archivo de destino.

Paso 4: haga clic en el botón Copia de seguridad para finalizar la copia de seguridad.

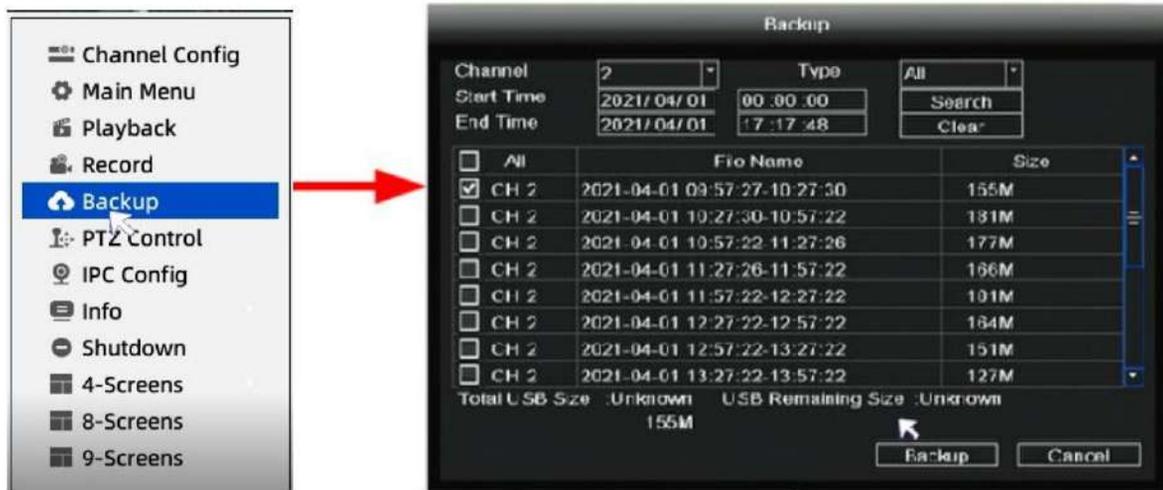


Nota

Si no se puede buscar el archivo de destino, haga clic en vacío para agregarlo. Por favor elimine los archivos que no son

necesita antes de realizar la copia de seguridad. Asegúrese de insertar el dispositivo (como USB) en 30 segundos, ya que el sistema reserva la búsqueda

El tiempo para ello es de 30 segundos.



2.4.6 Control PTZ

NVR puede operar la dirección de lente del IPC, que debe admitir la función PTZ.

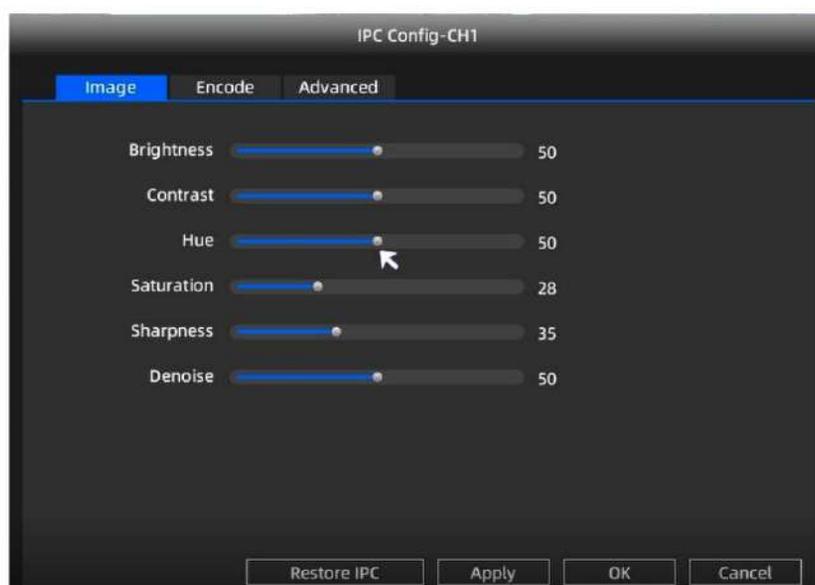
2.4.7 Configuración de IPC

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione IPC Config para ingresar a la interfaz IPC Config-1. Tú

Puede configurar Imagen, OSD, Codificación, Avanzado y Mantenimiento para el IPC.

Imagen

Elija Imagen para ingresar a la interfaz de Imagen. En esta página puede ajustar el modo de color de la imagen el canal de monitorización.



Codificar

Elija Codificar para configurar la información de la transmisión principal y la transmisión secundaria.



Nota

Puede optar por configurar la información de transmisión principal o secundaria según la red ambiente.

The screenshot shows the 'IPC Config-CH1' window with the 'Encode' tab selected. It displays two columns of settings: 'Main Stream' and 'Sub Stream'. The 'Main Stream' settings are: Coding Mode (H265), Resolution (3072x1728), Bitrate Control (VBR), I Frame Interval (40), Bit Rate(kbps) (1536), and Frame Rate(FPS) (20). The 'Sub Stream' settings are: Coding Mode (H264), Resolution (640x360), Bitrate Control (VBR), I Frame Interval (40), Bit Rate(kbps) (512), and Frame Rate(FPS) (20). At the bottom, there are three buttons: 'Apply', 'OK', and 'Cancel'.

	Main Stream	Sub Stream
Coding Mode	H265	H264
Resolution	3072x1728	640x360
Bitrate Control	VBR	VBR
I Frame Interval	40	40
Bit Rate(kbps)	1536	512
Frame Rate(FPS)	20	20

Avanzado

Paso 1: elija Detección de movimiento.

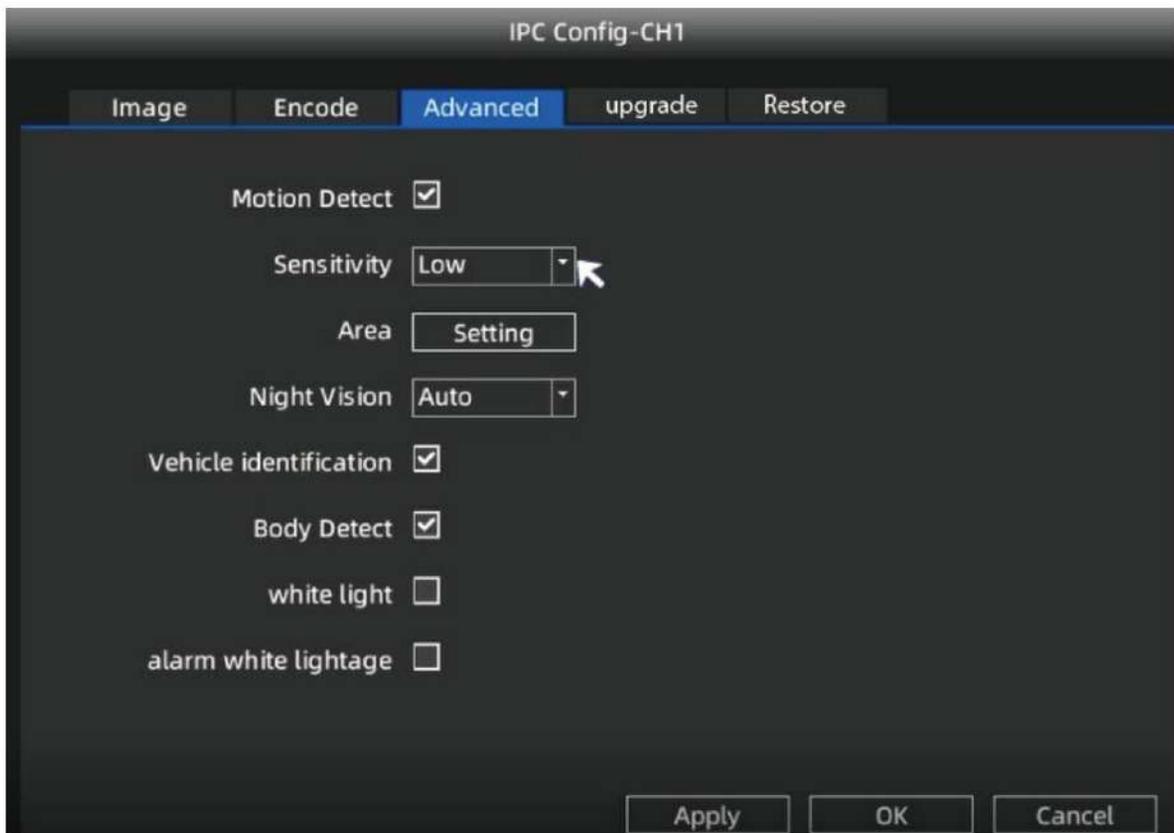
Paso 2: Establezca Sensibilidad, Baja, Media, Alta.

Paso 3: haga clic en el botón de configuración , configure el área de alarma.

Paso 4: configure la visión nocturna, de forma predeterminada en Auto.

Paso 5: Configure el enlace de alarma de vehículo, cuerpo humano, luz blanca y sonido y luz según sus propias necesidades.

Paso 6: haga clic en el botón Aplicar .



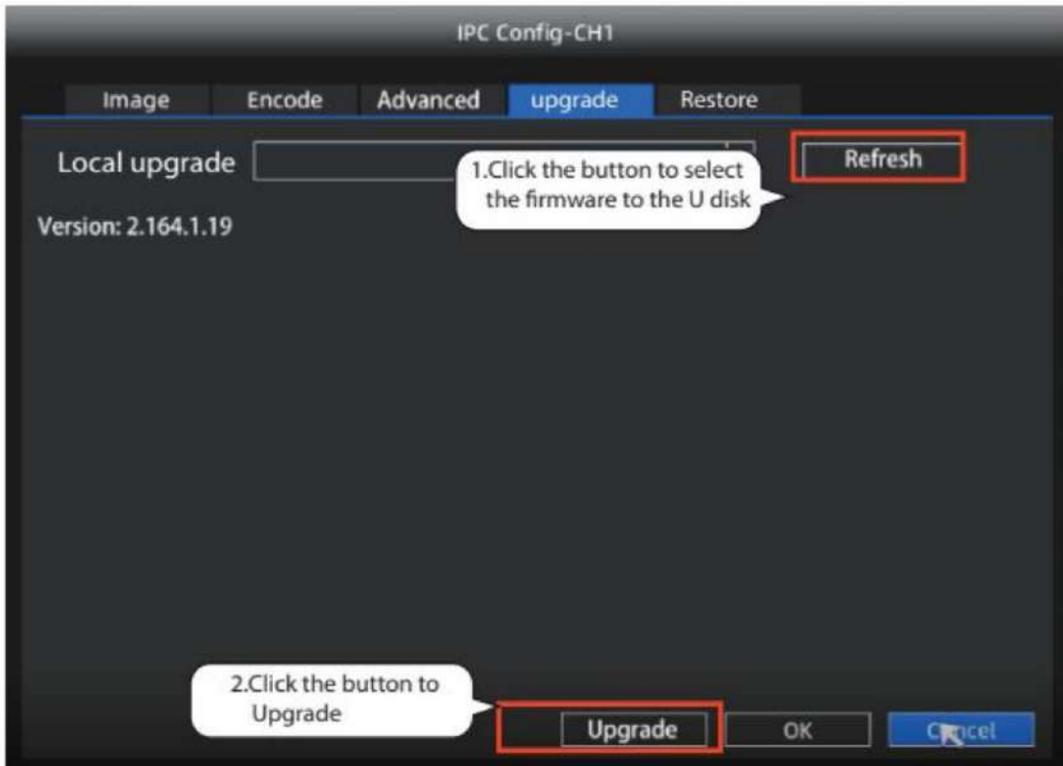
Mejora

Paso 1: descargue el firmware al disco U.

Paso 2: Inserte el disco U en el puerto NVRUSB.

Paso 3: haz clic en Actualizar.

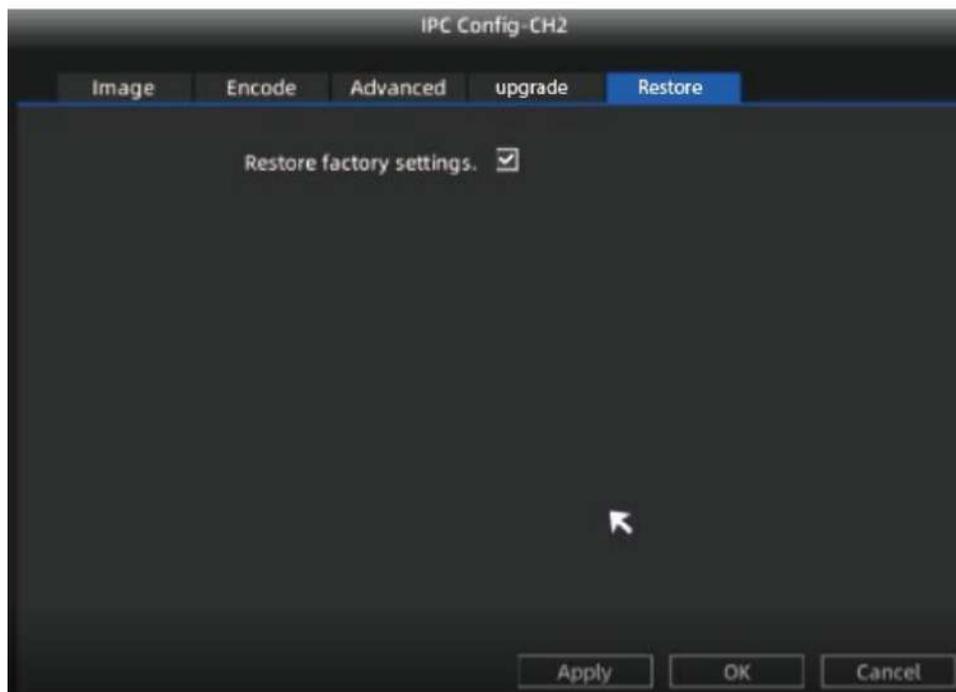
Paso 4: haz clic en Actualizar para actualizar tu cámara.



Restaurar

Paso 1: elija Restaurar configuración de fábrica.

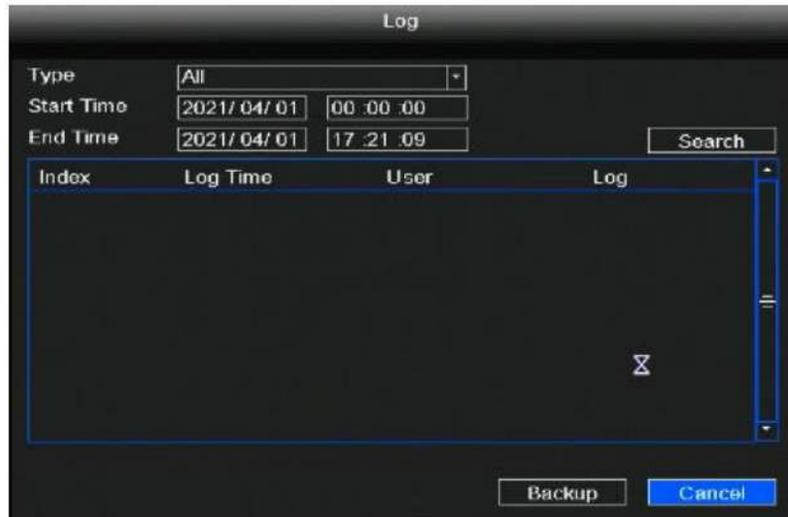
Paso 2: haz clic en Aplicar para restaurar la configuración de fábrica de tu cámara.



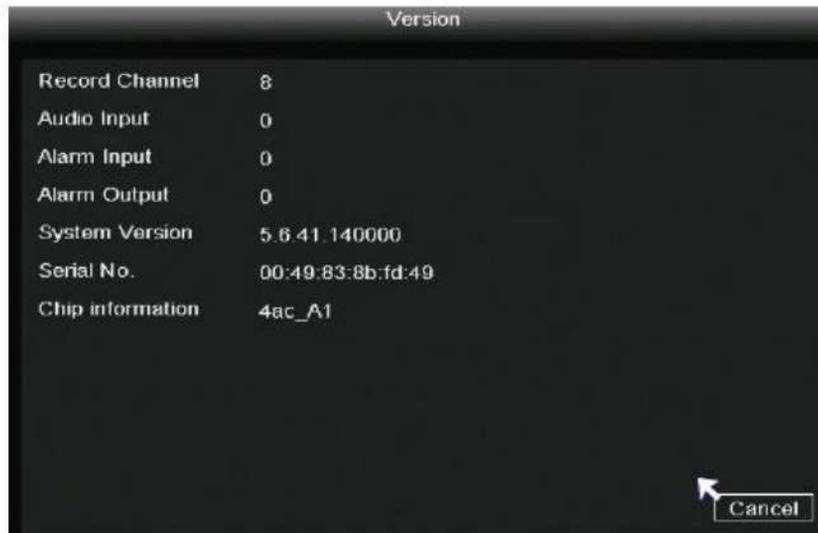
2.4.8 Información

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Información > registro", puede buscar la información de registro del NVR. El registro de registro muestra el tiempo de grabación y la información a la que se accedió.

Si desea hacer una copia de seguridad de la información del registro, inserte una unidad flash USB en el puerto USB ubicado en la parte trasera de su NVR y luego haga clic en el botón Copia de seguridad .



Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Información > Versión", podrá ver la información de la versión del NVR.



Nota

Los datos de la figura son solo un ejemplo; consulte la situación real.

2.4.9 Apagar

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione Apagar para ingresar a la interfaz de Apagar . Puedes restaurar, cerrar sesión, reiniciar o apagar el sistema NVR.



Haga clic en Restaurar. Se muestra la interfaz Restaurar configuración de fábrica . Puedes consultar algunos información para restaurar la configuración de fábrica, como se muestra en la siguiente figura.

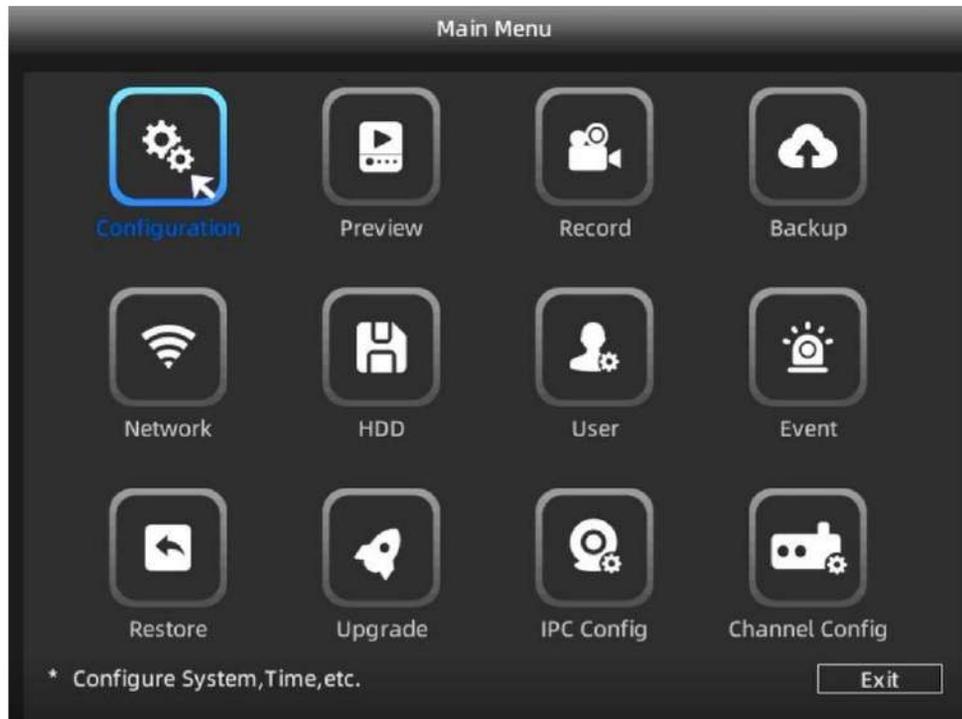


Nota

Cada modelo es ligeramente diferente, consulte la interfaz real.

2.5 Menú principal

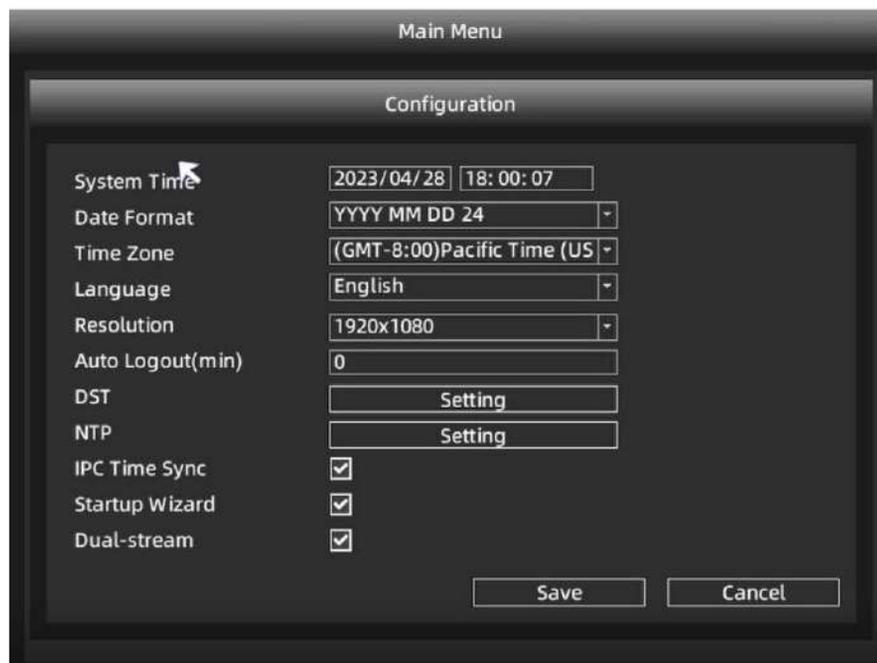
Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione Menú principal en el menú contextual, el menú principal Se muestra la interfaz.



2.5.1 Configuración

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Configuración" en la interfaz del Menú principal.

Se muestra la interfaz de Configuración . Puede configurar la hora del sistema, el formato de fecha, el idioma, resolución del monitor, etc.



Si no desea que se muestre el asistente de inicio cada vez que lo enciende, desmarque la casilla Inicio

Casilla de verificación del asistente .

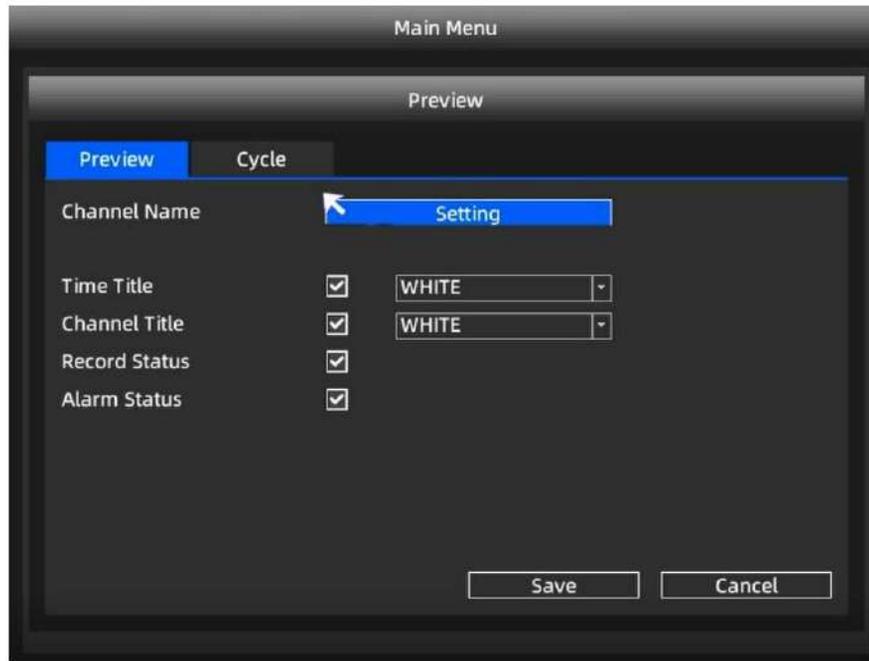
2.5.2 Vista previa

Avance

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Vista previa" en la interfaz del Menú principal. El

Se muestra la interfaz de vista previa . Puede configurar el título del canal, el título de la hora, el título del canal y la grabación.

Estado, Estado de alarma.



Ciclo

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Vista previa > Ciclo" en la interfaz del Menú principal.

Se muestra la interfaz del ciclo .

Después de que el usuario configure la función de ciclo, NVR reproducirá varios canales de video en la pantalla al mismo tiempo.

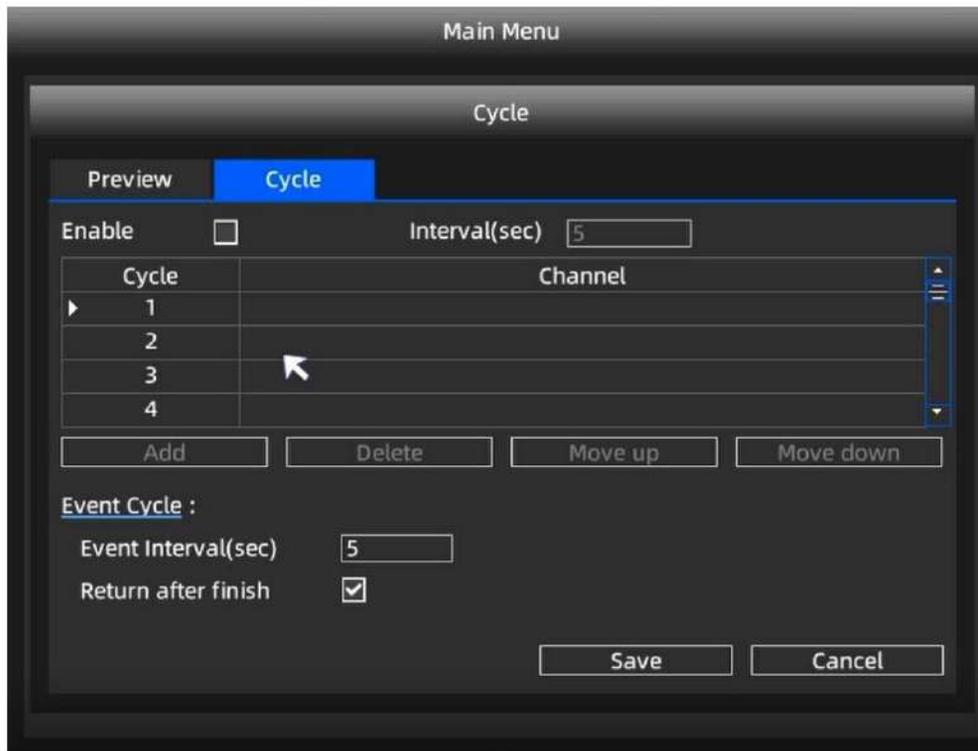
mismo tiempo según el intervalo de tiempo establecido por el usuario. Después de que cada canal se reproduzca durante unos segundos, saltará automáticamente al siguiente grupo de canales para la reproducción cíclica.

Paso 1: marque Habilitar.

Paso 2: establezca el intervalo del evento (seg).

Paso 3: haga clic en el botón Agregar para seleccionar qué canales de videos se pueden reproducir dentro de cada grupo.

Paso 4: haga clic en el botón Guardar .

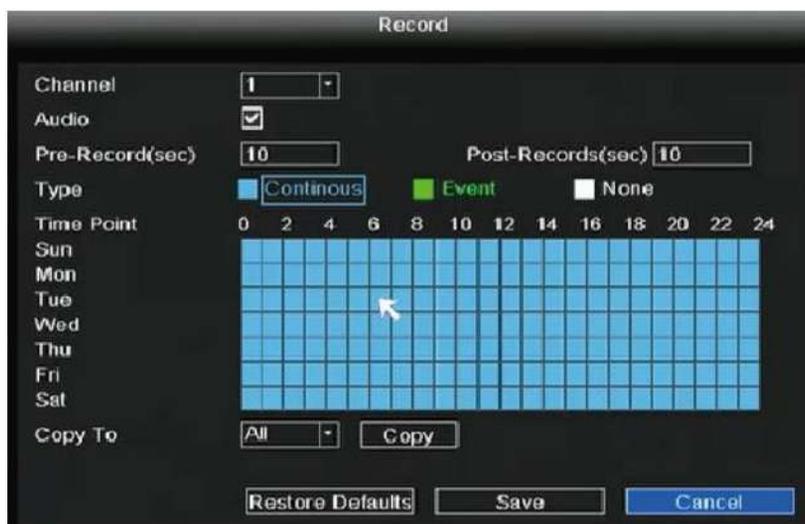


2.5.3 Registro

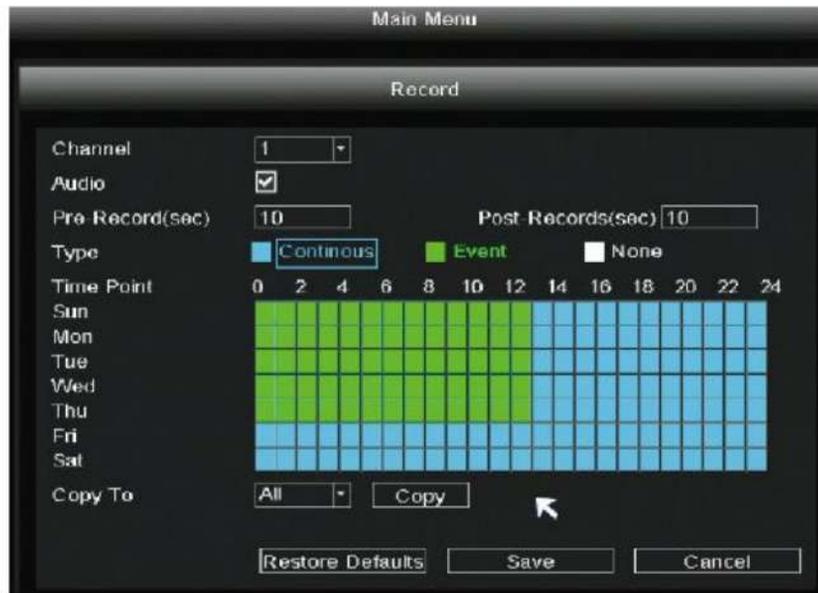
Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Grabar" en la interfaz del Menú principal. El

Se muestra la interfaz de grabación . Elija el canal de grabación, haga clic en el botón Guardar . (En realidad, el Wi-Fi

El sistema NVR tiene configurada de forma predeterminada una grabación programada de 24 horas).



Si desea modificarlo a grabación de alarma, utilice el botón izquierdo del ratón para seleccionar la hora (activada a verde), si los otros canales funcionan de la misma manera, seleccione copiar.



2.5.4 Copia de seguridad

Paso 1: Inserte la unidad flash USB en el puerto USB ubicado en la parte posterior de su NVR.

Paso 2: haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Copia de seguridad" en la interfaz del Menú principal.

Se muestra la interfaz de Copia de seguridad .

Paso 3: elija el canal, el tipo y la hora, haga clic en el botón Buscar .

Paso 4: seleccione el archivo de destino.

Paso 5: haga clic en el botón Copia de seguridad .





Nota

Si no se puede buscar el archivo de destino, haga clic en Vacío →Agregar. Por favor elimine los archivos que no son necesarios antes de realizar la copia de seguridad. Asegúrese de insertar el dispositivo (como USB) en 30 segundos, ya que el sistema reserva la búsqueda. El tiempo para ello es de 30 segundos.

2.5.5 Red

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Red" en la interfaz del Menú principal. El sistema muestra la interfaz de red .



Nota

La información de UID aquí es solo un ejemplo; consulte el dispositivo real.

Hay dos formas para que el NVR se conecte a Internet.

DHCP: seleccione DHCP en el tipo de red, el dispositivo se conectará a Internet automáticamente, no

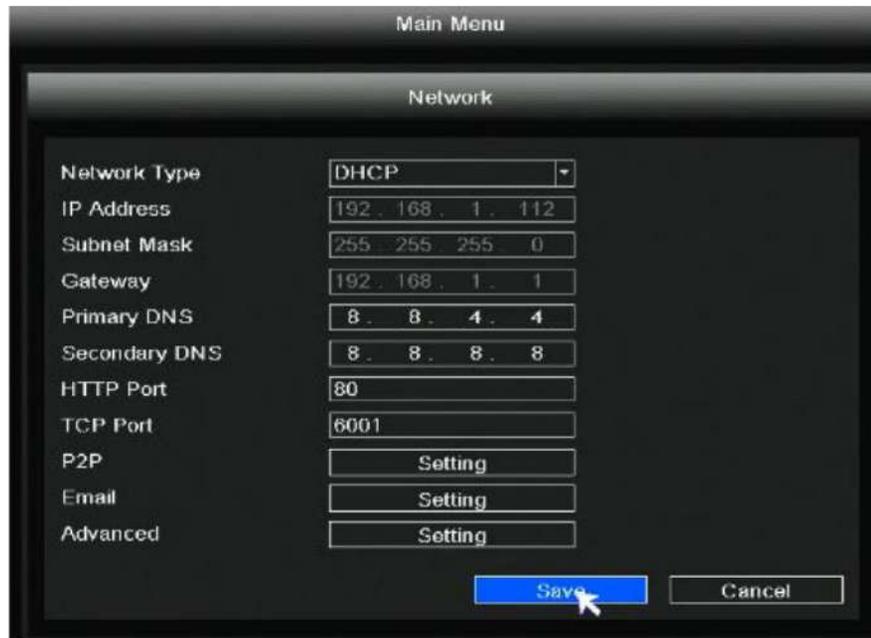
Necesita configuración de datos.

Nota: El servidor DHCP del NVR se abrirá si no detecta y conecta un enrutador dentro de los 30 segundos, lo cual se utiliza para buscar y conectarse al IPC en el PoE NVR o conmutador. Si hay un enrutador conectado en esta vez, el NVR no se puede encontrar al agregarlo mediante APP o VMS, y el NVR debe ser reiniciado.

Observaciones: Los usuarios pueden personalizar la hora de inicio o cierre del servidor DHCP del NVR.

Configuración manual: seleccione ESTÁTICA en Tipo de red, complete la dirección IP, los datos DNS, etc., haga clic en Botón guardar .

Si el usuario no está familiarizado con el entorno de red, prefiera utilizar DHCP primero.



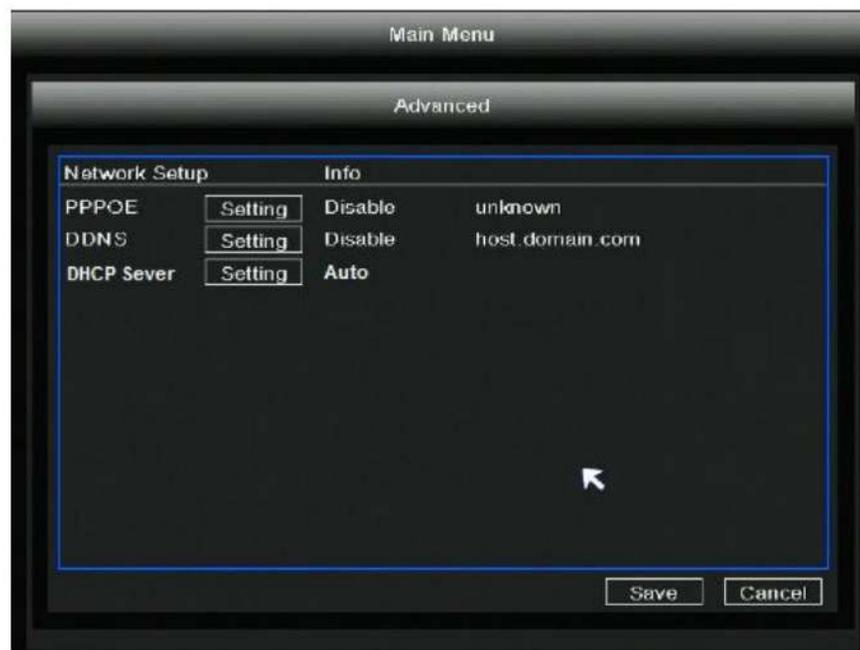
Haga clic en Configuración en P2P, puede escanear el UID del dispositivo a través de la aplicación, agregar y gestionar remotamente el dispositivo.



Haga clic en Configuración en Correo electrónico, puede configurar la información del correo electrónico.



Haga clic en Configuración en Avanzado, puede configurar PPPOE, DDNS, servidor DHCP.



2.5.6 Disco duro

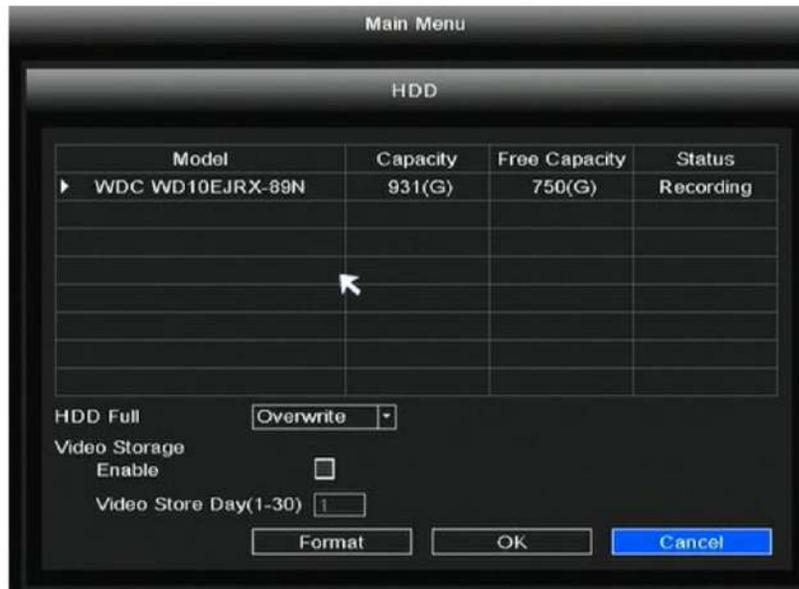
Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > HDD" en la interfaz del Menú principal. El disco duro

Se muestra la interfaz.

Cuando el disco duro está lleno, puede seleccionar el ciclo para cubrir la grabación más antigua o detener la grabación.

Puede configurar el tiempo de almacenamiento del video.

Haga clic en el botón Formatear , también puede formatear el disco duro.

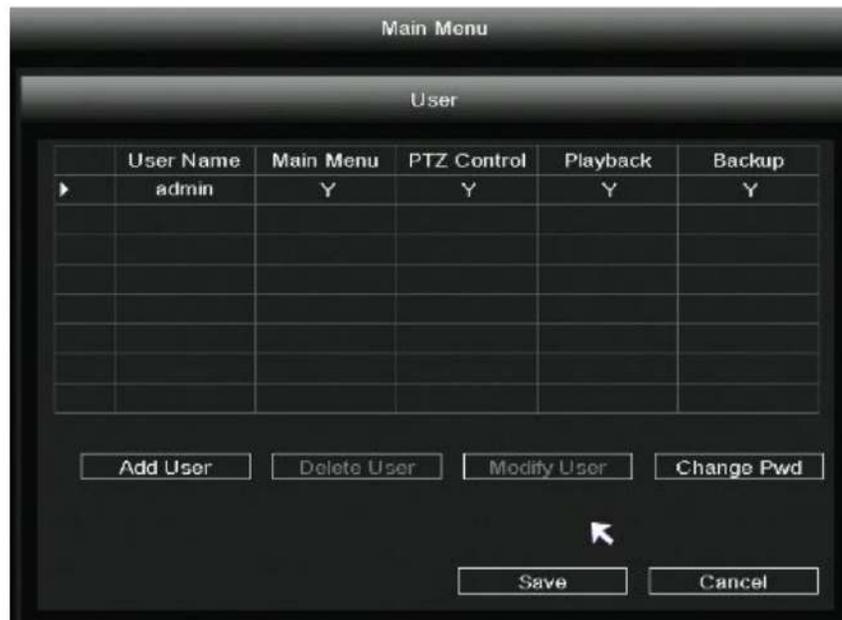


2.5.7 Usuario

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Usuario" en la interfaz del Menú principal. El usuario

Se muestra la interfaz.

Puede agregar usuario, eliminar usuario, modificar usuario y cambiar contraseña.



Agregar usuario

Haga clic en Agregar usuario para ingresar a la interfaz Agregar usuario . En esta página puede agregar un usuario y una contraseña de usuario.

y opción de autoridad.

Main Menu

Add User

User Name

Password

Confirm Password

Assign Privileges

Main Menu

PTZ Control

Playback

Backup

Save Cancel

Modificar usuario

Haga clic en Modificar usuario para ingresar a la interfaz Modificar usuario . En esta página puede cambiar la contraseña del usuario.
y opción de autoridad.

Borrar usuario

Haga clic en el botón Eliminar usuario para eliminar un usuario.

Cambiar contraseña

Haga clic en el botón Cambiar contraseña para cambiar la contraseña.

2.5.8 Evento

Detección de movimiento

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Evento" en la interfaz del Menú principal. El

Se muestra la interfaz de detección de movimiento . En esta página puede configurar Canal, Programado, Retraso y

Modo de activación de eventos.

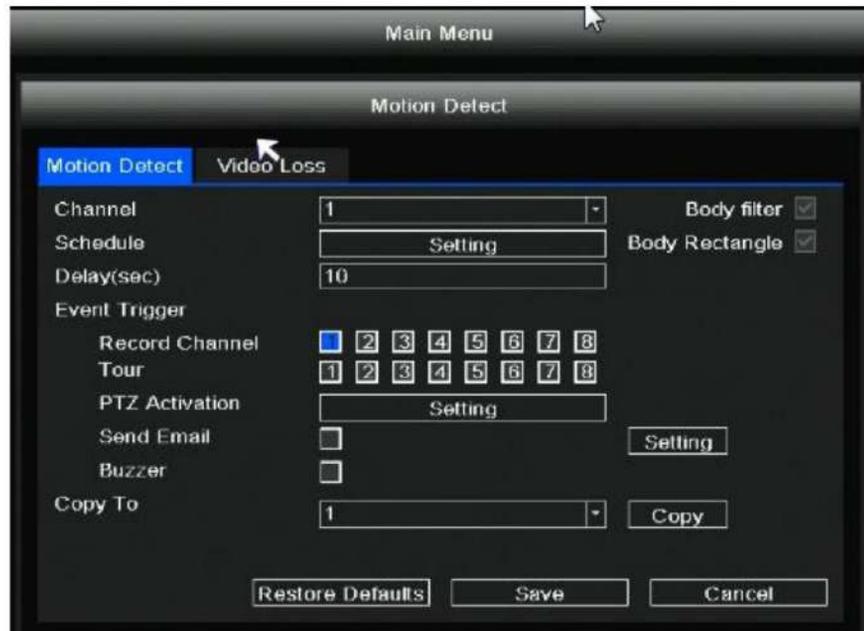
Configure la alarma de evento de acuerdo con el siguiente método:

Paso 1: elige el canal de destino.

Paso 2: Configuración del horario y el retraso.

Paso 3: seleccione el activador de evento. Puede elegir los siguientes métodos de activación de alarma: Grabar Canal, Tour, Activación PTZ, Enviar Email, Zumbador. Si desea configurar otros canales para que sean iguales, puede seleccionar "Copiar a" , luego haga clic en el botón Copiar .

Paso 4: haga clic en el botón Guardar para que surta efecto.



Vídeo perdido

Haga clic en Pérdida de vídeo para ingresar a la interfaz de Pérdida de vídeo . Cuando no hay vídeo en el canal, el NVR se activa la función de alarma. En esta página puede configurar el canal, la programación y el activador de eventos.



Si desea configurar otros canales para que sean iguales, puede seleccionar "Copiar a" , luego haga clic en Copiar botón.

2.5.9 Restaurar

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Restaurar" en la interfaz del Menú principal. El Se muestra la interfaz de restauración de la configuración de fábrica . En esta página puedes elegir cuál puedes restaurar la configuración de fábrica.



2.5.10 Actualización

Puede actualizar su sistema NVR con software local.

Paso 1: descargue el firmware a la unidad flash USB.

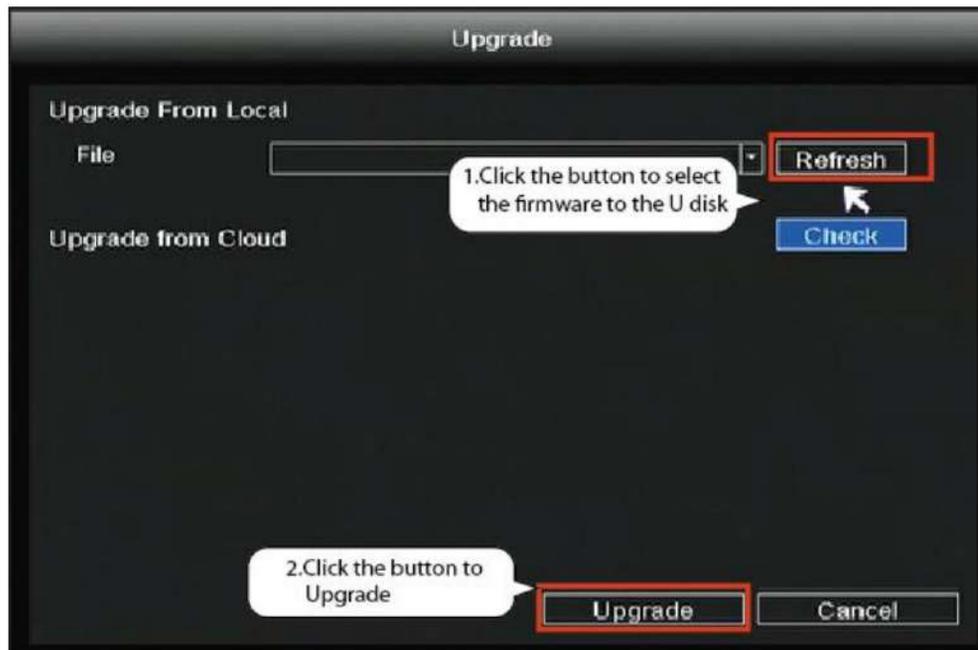
Paso 2: Inserte la unidad flash USB en el puerto USB ubicado en la parte posterior de su NVR.

Paso 3: haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Actualizar" en el menú principal interfaz.

Paso 4: haga clic en el botón Actualizar en la interfaz de Actualización .

Paso 5: seleccione el firmware de la unidad flash USB.

Paso 5: haga clic en Actualizar para actualizar su NVR.



Nota

No apagues la energía durante la actualización. Después de la actualización, el NVR se reinicia.

2.5.11 Configuración de IPC

Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Configuración de IPC", puede configurar la Imagen, OSD, Codificación, Avanzado, Mantenimiento para el IPC. Para una operación detallada, consulte 2.4.7 IPC Config.

2.5.12 Configuración del canal

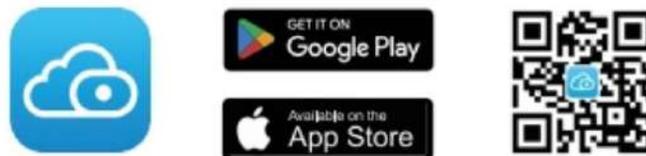
Haga clic derecho en el modo de visualización en vivo y seleccione "Menú principal > Configuración de canal" para ingresar al IP de emparejamiento. Interfaz de cámara . consulte 2.4.1 Configuración de canal.

3 Acceda al NVR en la aplicación Foscam

3.1 Descargar la APLICACIÓN Foscam

Consulte la Guía de configuración rápida si instala el NVR por primera vez. Tu puedes empezar para aprender sobre el funcionamiento del software después de finalizar la instalación rápida.

Escanee el código QR a continuación para descargar e instalar la APLICACIÓN Foscam.



3.2 Crear una cuenta Foscam

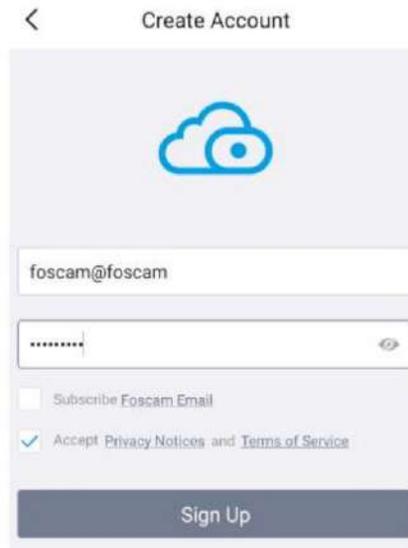
Puedes crear una cuenta Foscam por primera vez. Ejecute la aplicación Foscam y luego regístrese para una cuenta Foscam.

Paso 1: haga clic en el icono de la aplicación Foscam para ingresar a la página de inicio de sesión. Haga clic en Registrarse para crear una cuenta.

The image is a screenshot of the Foscam mobile application's login and registration interface. At the top center is the Foscam logo (a blue cloud with a white camera lens). Below the logo are two input fields: 'Phone / Email' and 'Password'. To the right of the 'Password' field is an eye icon for toggling password visibility. Below the input fields is a link that says 'Forgot Password'. At the bottom of the form are two buttons: 'Sign In' (a grey button) and 'Sign Up' (a white button with a grey border).

Paso 2: Debes elegir tu región, luego ingresar el nombre del buzón y la nueva contraseña.

Paso 3: Marque Aceptar avisos de privacidad y términos de servicio y haga clic en Registrarse.



Paso 4: El sistema enviará información de activación a su buzón de correo y deberá iniciar sesión a su buzón de correo para activar su cuenta.

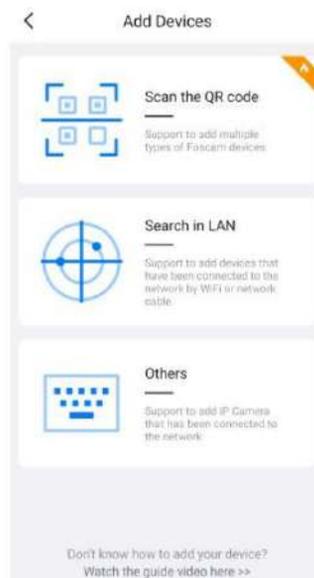
3.3 Agregar dispositivo en la aplicación Foscam

Abra la aplicación foscam e inicie sesión si ya tiene una. Después de iniciar sesión en Foscam APP, seleccione el ícono "+" en la esquina superior derecha. Se muestra la interfaz Agregar dispositivos.



Nota

Asegúrese de que el NVR y su teléfono estén en la misma red de área local (Y).



Tiene los siguientes métodos para agregar dispositivos.

Seleccione "Escanear el código QR" y escanee el código QR que se encuentra en la parte inferior de su NVR.

Seleccione "Buscar en LAN" para buscar el dispositivo.

Seleccione "Otros". Puede agregar manualmente información del dispositivo de tres maneras: UID/DDNS/IP DIRECCIÓN.

Nota

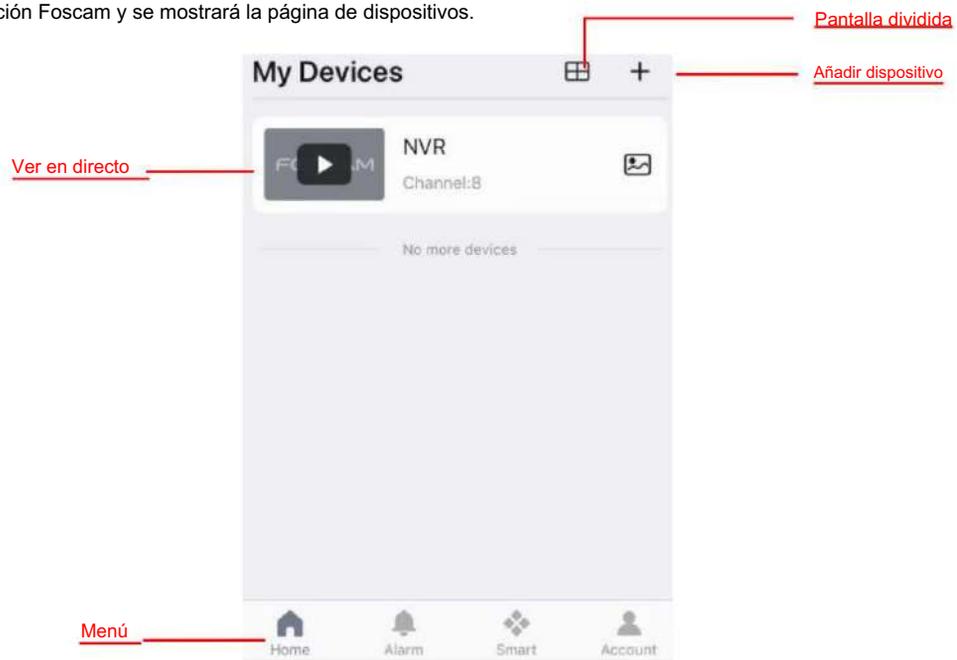
Ni el kit FN9108E-B4/kit FN9108E-T4 ni el FN9108H/9108HE admiten DDNS conexión.

Una vez que la adición sea exitosa, el video NVR se mostrará en la aplicación Foscam.

3.4 Ventana de vigilancia de la aplicación Foscam

Puede comenzar a aprender sobre el funcionamiento del software después de finalizar la instalación rápida. Cuando

Inicie la aplicación Foscam y se mostrará la página de dispositivos.

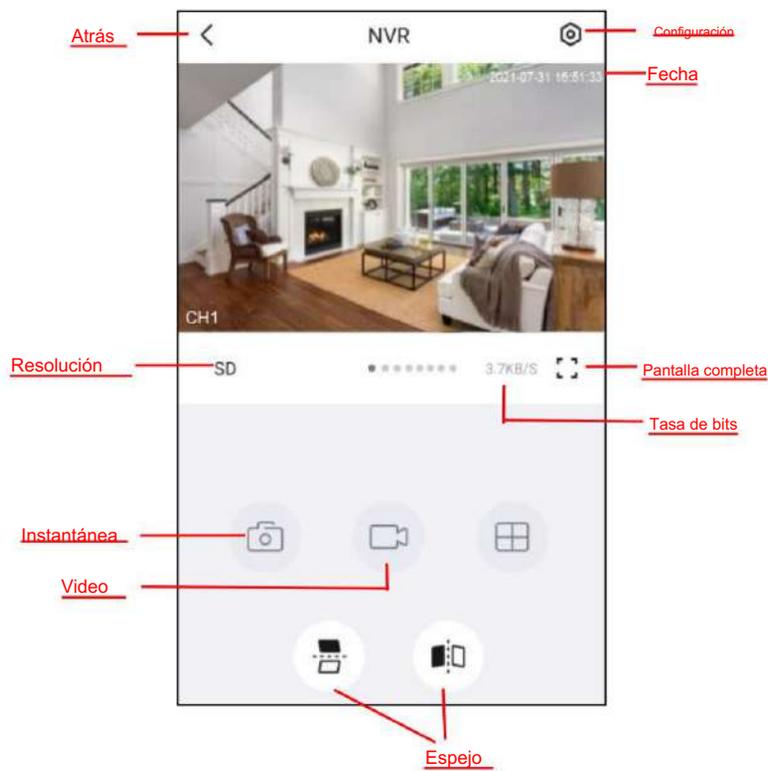


Hacer clic  Botón, puede ver la interfaz en vivo de 4 dispositivos.

Toca en vivo  para ver y escuchar un video en vivo.

3.5 Ver en vivo

Haga clic en el dispositivo en la lista para ingresar a la interfaz de vista previa, seleccione un canal para ver su imagen, como se muestra a continuación muestra:



Atrás: para dejar de ver y escuchar la transmisión en vivo, toque Atrás.

Resolución: Hay dos tipos para identificar las diferentes transmisiones que haya configurado. Si selecciona el modo QHD, el

el vídeo será más claro y consumirá más ancho de banda; Si selecciona el modo SD, el vídeo no se reproducirá.

será tan claro como el modo QHD y ocupará menos ancho de banda.

Si desea captar los detalles más pequeños, pellizca y arrastra cualquier imagen como lo haces con las fotos en tu teléfono inteligente.

teléfono.

Instantánea: haga clic en este botón para tomar una instantánea de la imagen.

Vídeo: Haga clic en este botón para iniciar la función de grabación.

Configuración: haga clic en este botón para configurar más.

Fecha: muestra la fecha.

Pantalla completa: haga clic en este botón de pantalla completa, podrá vivir en pantalla completa.

Velocidad de bits: puede ver la velocidad de bits de la conexión actual.

Espejo: Puede voltear la imagen horizontal/verticalmente con este botón.

3.6 Configuración

Grifo  El botón va a Configuración para realizar configuraciones avanzadas de NVR.



3.6.1 Información del NVR

Puede modificar el nombre del NVR. También puede ver la información básica del NVR a través de esto, como el modelo de NVR, UID, ID de MAC, información de la versión del firmware del NVR, firmware del IPC información de versión.



Nota

Los datos de la figura son solo un ejemplo; consulte la situación real.

3.6.2 Firmware del DVR

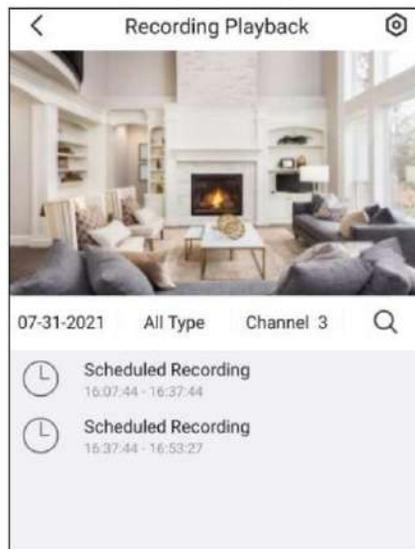
Puede ver la versión actual del firmware del NVR y si hay software nuevo que necesita ser actualizado. Si hay nuevo firmware, puede hacer clic en el botón "Actualizar" para mejora.

3.6.3 Firmware de la cámara

Puede ver la versión actual del firmware de la cámara y si hay nuevo software que necesita ser actualizado. Si hay nuevo firmware, puede hacer clic en el botón "Actualizar" para mejora.

3.6.4 Reproducción de grabación

Puede consultar el contenido de reproducción de la grabación según la hora, el tipo y el canal.



3.6.5 Información del disco duro

Cuando el disco duro está lleno, puede verificar la cobertura del ciclo para seleccionar la cobertura del ciclo lo antes posible.

Puede ver la información del disco duro del NVR.

Puede formatear la información del disco duro haciendo clic en el botón Formatear el disco duro .



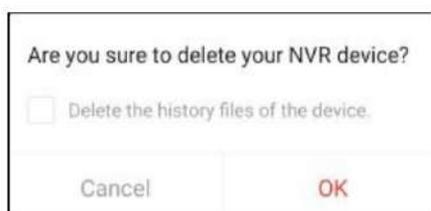
3.6.6 Reiniciar NVR

Haga clic en Reiniciar NVR para reiniciar el NVR. Esto es similar a desconectar la alimentación del NVR.

3.6.7 Eliminar NVR

Puede hacer clic en el botón Eliminar NVR para eliminar el NVR de la aplicación, o eliminarlo y conservarlo.

archivos de historial desde la aplicación.



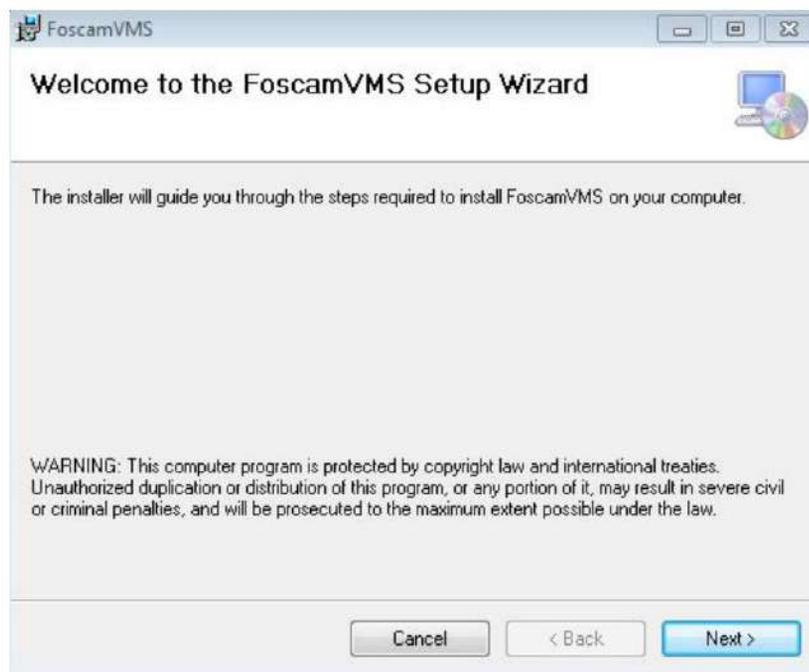
4 Software de Vigilancia Foscam VMS

Foscam VMS es una nueva herramienta para PC. No requiere complementos y es compatible con Windows y Mac, admite todas las cámaras Foscam HD y hasta 36 cámaras al mismo tiempo.

Se recomienda que primero utilice la cuenta en la nube registrada por la aplicación Foscam y luego use la cuenta local.

4.1 Instalación del software

- 1) Haga doble clic en el software y siga el asistente de instalación para instalar el programa.



- 2) El icono de FoscamVMS aparecerá en el escritorio automáticamente después de una instalación exitosa.



Nota:

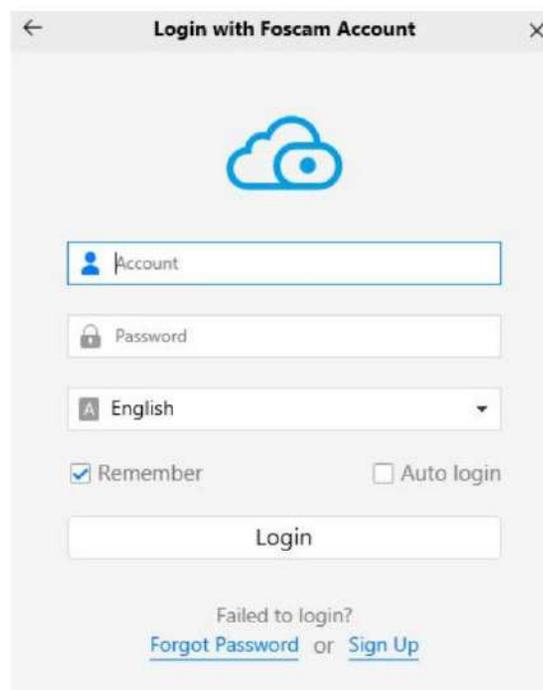
A veces, el programa será tratado como un virus, por lo que antes de instalarlo, agregue el software como programa confiable en su computadora.

4.2 Crear una cuenta local



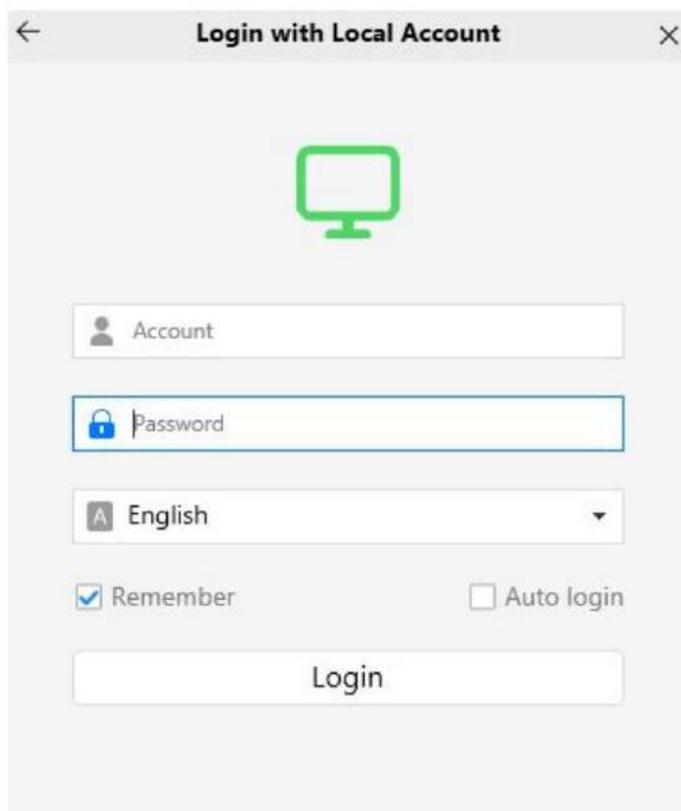
Local con Cuenta Foscaml

Haga clic en el botón "Local con cuenta Foscaml" y creará una cuenta local para administrar su cámara.

A screenshot of the 'Login with Foscaml Account' form. The form has a title bar with a back arrow and a close button. Below the title is a blue cloud icon with an eye. There are four input fields: 'Account' (with a person icon), 'Password' (with a lock icon), 'English' (with a dropdown arrow), and a 'Login' button. Below the button are two checkboxes: 'Remember' (checked) and 'Auto login' (unchecked). At the bottom, there is a link for 'Forgot Password' and a link for 'Sign Up'.

Iniciar sesión con cuenta local

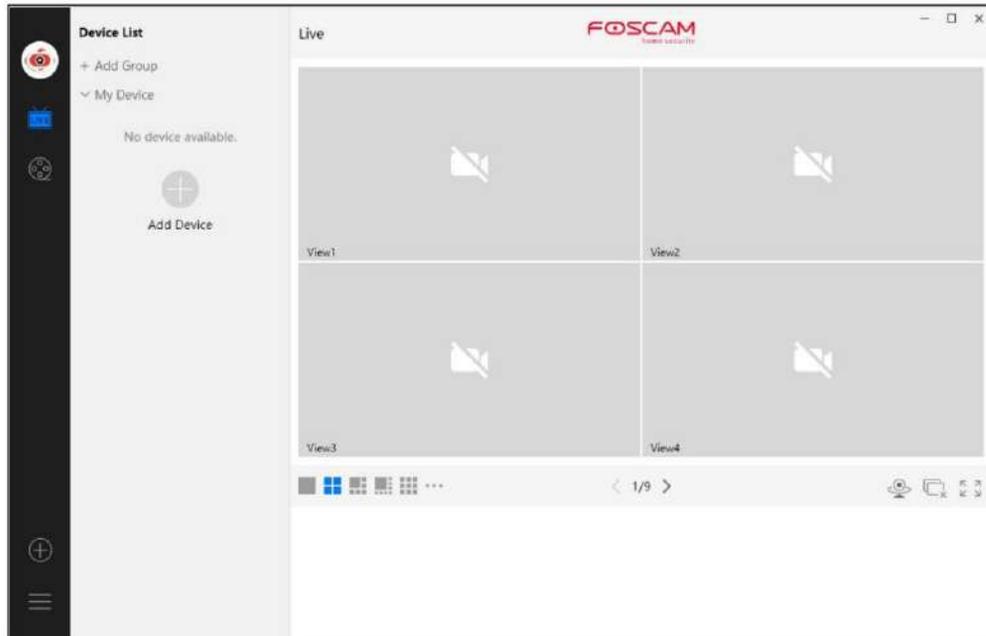
Haga clic en el botón "Iniciar sesión con cuenta local" y deberá utilizar la cuenta de Foscam y contraseña para iniciar sesión, que es consistente con la cuenta de la aplicación Foscam.



4.3 Agregar dispositivo

Si su NVR está conectado por cable, puede elegir el siguiente método para agregarlo a Foscam VMS.

4.3.1 Agregar LAN

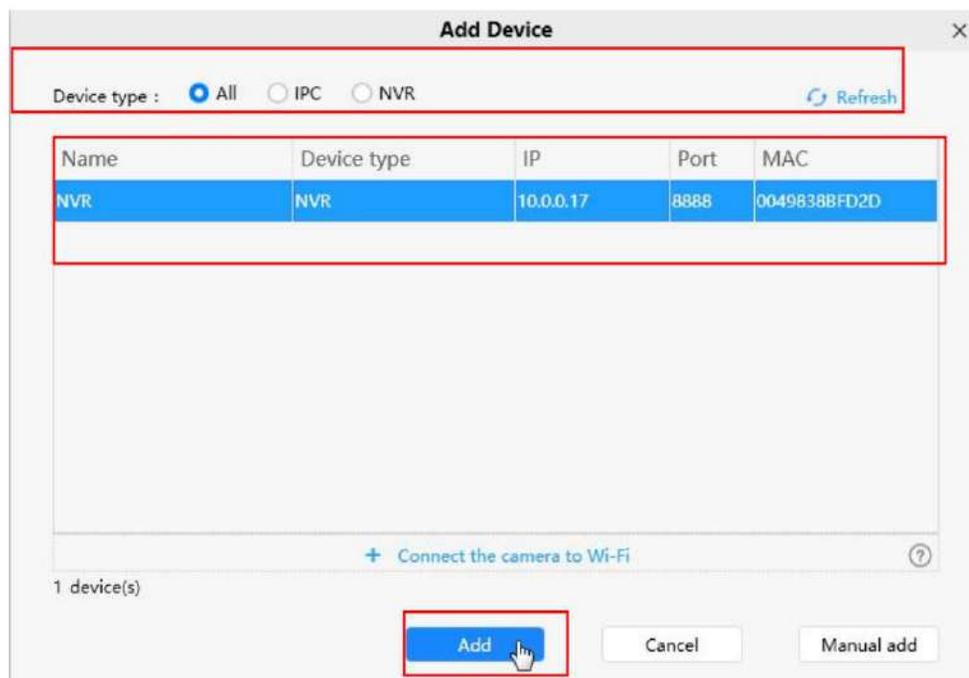


Haga clic en Agregar dispositivo  y luego siga los pasos a continuación:

Paso 1 Seleccione "TODOS" de los tipos de dispositivos.

Paso 2 Haga clic en la dirección IP del NVR en la lista, luego en el nombre del NVR y la información de IP.
se ingresará automáticamente.

Paso 3 Haga clic en Agregar.



Paso 4 Ingrese el nombre de usuario y la contraseña del NVR.



Device account

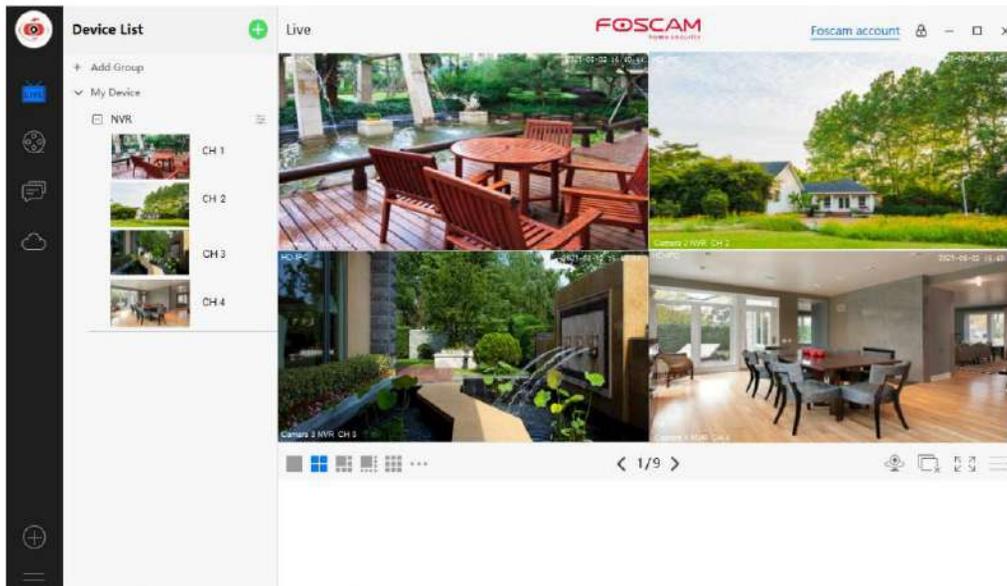
Please enter the device account and password for your device.

Device account : 1

Password : *****

Add Cancel

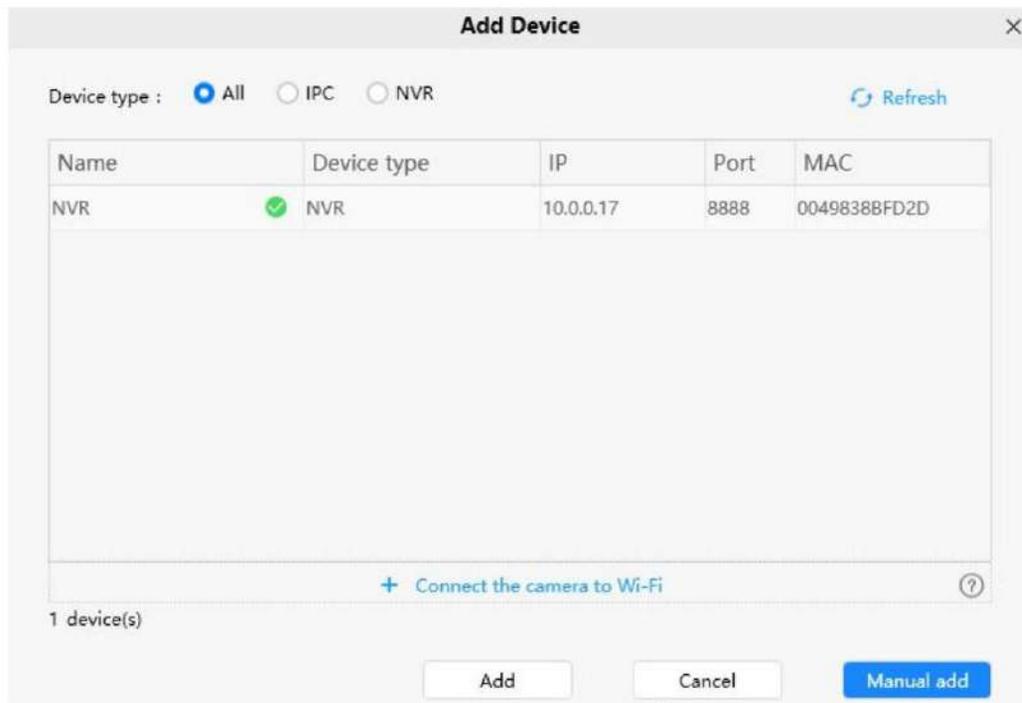
Paso 5: Haga clic en el botón Agregar para terminar de agregar.



4.3.2 Agregar manualmente

Puede agregar el complemento manual de uso del NVR.

Paso 1. Primero haga clic en Agregar manual .



The screenshot shows the 'Add Device' window with the following details:

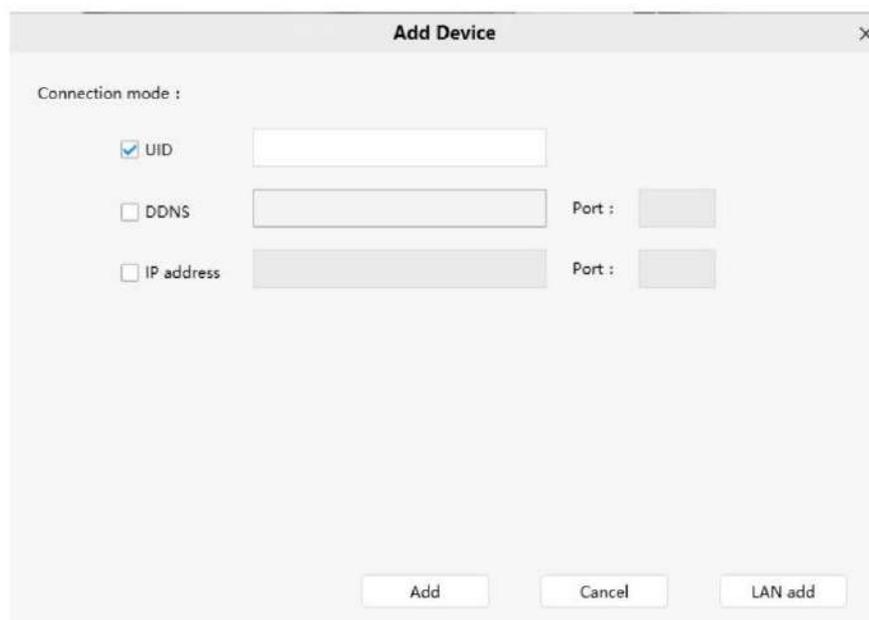
- Device type: All, IPC, NVR
- Refresh button

Name	Device type	IP	Port	MAC
NVR	<input checked="" type="checkbox"/> NVR	10.0.0.17	8888	00498388FD2D

- Connect the camera to Wi-Fi button
- 1 device(s)
- Buttons: Add, Cancel, Manual add

Paso 2 Hay tres formas de conectar el modo, puedes elegir cualquiera.

Verifique el UID desde el modo de conexión. Ingrese el UID del dispositivo.



The screenshot shows the 'Add Device' window with the following details:

- Connection mode:
- UID
- DDNS Port:
- IP address Port:
- Buttons: Add, Cancel, LAN add

Verifique la dirección IP desde el Modo de conexión. Ingrese la IP y el puerto del NVR. Seleccione NVR de los tipos de dispositivos.

Add Device [X]

Connection mode :

UID []

DDNS [] Port : []

IP address [] Port : 88

Device type :

IPC

NVR

[Add] [Cancel] [LAN add]

Paso 3 Haga clic en el botón Agregar .

Paso 4 Ingrese la cuenta del dispositivo y la contraseña del NVR.

Device account [X]

Please enter the device account and password for your device.

Device account : []

Password : []

[Add] [Cancel]

Paso 5: Haga clic en el botón Agregar para terminar de agregar el dispositivo.

4.4 GUI del software de vigilancia



La primera vez que inicia sesión en el software, toda la ventana de video está gris, necesita conectar el NVR y agréguele NVR.

Sección 1 Barra de menú



Camino a la ventana de vigilancia. Haga clic en este botón para ingresar a la Lista de dispositivos y regresar a la vigilancia

ventana.



Reproduzca la grabación de video, puede elegir Reproducción en la nube, Reproducción de tarjeta SD, Reproducción de disco duro NVR o reproducción local.



Inicie sesión en su cuenta en la nube de Foscam para ver las alertas.



Inicie sesión en su cuenta en la nube de Foscam.



Agregar dispositivo, consulte el capítulo 4.3 Agregar dispositivo para conocer la configuración detallada.



Más, puede configurar Cuenta personal, Preferencia, Mi cupón, Consulta de registro, Izquierda

Barra y cambio de cuenta.

Sección 2 barra izquierda

Agregar grupo: haga clic en  , puede agrupar la lista de dispositivos según sus necesidades.

Barra izquierda de Live: puede ver la lista de NVR conectados.

Seleccione el icono  en el lado derecho de la lista de NVR para hacer lo siguiente.



1-----Reconectar

Haga clic en el botón Reconectar y el dispositivo se volverá a conectar.

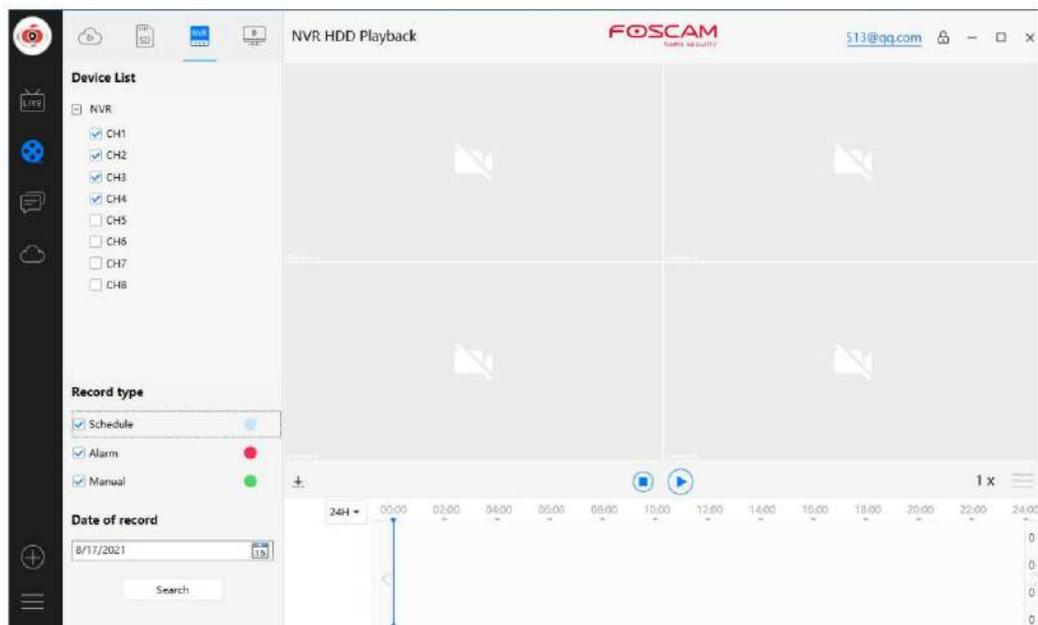
2----- Mover a

Haga clic en este botón y podrá mover el dispositivo a su lista de grupo.

3-----Reproducción del disco duro NVR

Si tiene un disco duro en su dispositivo, haga clic en este botón para ingresar a la reproducción del disco duro del NVR.

Puede consultar la información de grabación del disco duro por canal, tipo de grabación y fecha de registro.



4-----Eliminar

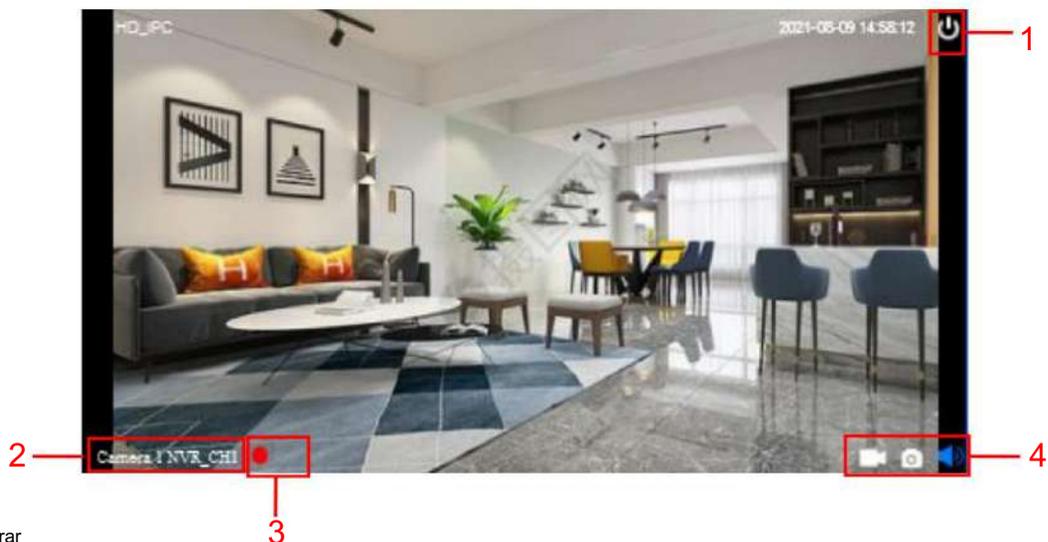
Haga clic en el botón Eliminar el dispositivo.

5----- Configuración

Haga clic en el botón Configuración, vaya al Panel de control de configuración del dispositivo para hacer NVR avanzado ajustes.

Sección 3 Ventana en vivo

Cuando se coloca el mouse sobre el video, aparece el ícono que se muestra en la siguiente figura.



1-----Cerrar

2 Haga clic en el icono para cerrar la ventana en vivo de este canal. 3

2-----Nombre del dispositivo

Mostrar canal de visualización y nombre de la cámara.

3----Estado de grabación y alarma



Este icono se pondrá rojo, indica que la cámara está grabando

4---- Grabar / Instantánea / Sonido



Registro

Sonido de instantánea

Grabar ---- Haga clic en él y grabe manualmente. Al grabar, el icono 1 se volverá azul.

Haz clic nuevamente y deja de grabar. Los archivos de grabación se almacenarán en C:\VMS_RECORD automáticamente.

Instantánea ---- Haga clic para tomar una instantánea. Después de la instantánea, el banner del botón le indicará Capturado con éxito. Y puede encontrar la imagen en la ruta predeterminada C:\VMS_CAPTURE.



Sonido ---- Haga clic en el icono y luego escuchará el sonido capturado por el sistema integrado de la cámara. micrófono. Es posible que necesite conectar auriculares o habilitar los parlantes de la computadora para escuchar desde el micrófono de la cámara. Asegúrese de que la cámara admita audio. Haga clic nuevamente y detener el audio.

Sección 4 El número de pantalla dividida.

Haga clic en este botón para seleccionar el número de pantallas divididas en una página.



El cliente puede monitorear muchas cámaras en una página, aquí puede elegir la visualización número. El número máximo es 16.

Sección 5 Crucero en vivo / Cerrar todo / Pantalla completa / Ocultar barra



Live Cruise ---- Haga clic en este botón para Live Cruise, puede hacer clic



botón para agregar un

página de bucle para crucero en vivo o haga clic



para reducir la página de bucle para crucero en vivo.

- 2 - 2, Max: 11 +



Cerrar todo ----- Haga clic en este botón para cerrar todas las cámaras



Pantalla completa ----- Haga clic en este botón para ingresar a la pantalla completa, luego haga clic para salir de la pantalla completa.



Ocultar barra ----- Haga clic en este botón, Ocultar y mostrar la barra de control Pan/Tilt

4.5 Configuración

Seleccione el icono



en el lado derecho de la lista de NVR para hacer lo siguiente. Haga clic en el botón Configuración ,

va al panel de control de Configuración del dispositivo para realizar configuraciones avanzadas de NVR.

4.5.1 Básico

Información del dispositivo

Puede modificar el nombre del dispositivo. También puede ver la información básica del NVR.

The screenshot shows a window titled "Device Settings" with a sidebar on the left containing a tree view with the following items: Basic (expanded), Device information (selected), Device time, IP, Port, Mail, Device Manager, Application, and System. The main area displays the following information:

Device name :	NVR
System firmware version :	2.0.0
Application firmware version :	6.1.33.140000
MAC ID :	0049838C2654
UID :	YZ94C8YXOYI8BKN5ZZZ428H

At the bottom right of the window, there are "Save" and "Cancel" buttons.

Nombre del dispositivo: el nombre del dispositivo es un nombre único que puede darle a su dispositivo para ayudarlo.

lo identificas. Puede definir un nombre para su NVR aquí, como NVR1. Haga clic en Guardar para guardar

tus cambios. El nombre del alias no puede contener caracteres especiales.

Versión de firmware del sistema: muestra la versión del firmware del sistema de su NVR.

Versión de firmware de la aplicación: muestra la versión del firmware de la aplicación de su NVR.

ID MAC: muestra la dirección MAC de su NVR. Por ejemplo, el ID del dispositivo es 0049838BFD2D,

La misma etiqueta de identificación MAC se encuentra en la parte inferior del NVR.

Hora del dispositivo

Esta sección le permite configurar los ajustes del reloj interno del sistema para su cámara. Puede configurar la zona horaria, la hora del dispositivo y el formato de fecha.

The screenshot shows the 'Device Settings' window with the 'Device time' tab selected. The settings are as follows:

- Time zone: (GMT +08:00) Beijing, Singapore, Taipei
- Synchronize time to the device
- Sync with NTP server
- Device time: 8/11/2021 15:31:55
-
- Date format: YYYY-MM-DD 24
- Use DST
- From: February, Monday, 02 : 00
- To: October, Sunday, 02 : 00
- DST: 0 Minute(s)

Zona horaria: seleccione la zona horaria de su región en el menú desplegable.

Sincronizar la hora con el dispositivo: Después de marcar Sincronizar la hora con el dispositivo casilla de verificación, puede configurar la hora del dispositivo o hacer clic en el botón Sincronizar con PC/terminal para Sincronice la hora del PC/terminal con su dispositivo.

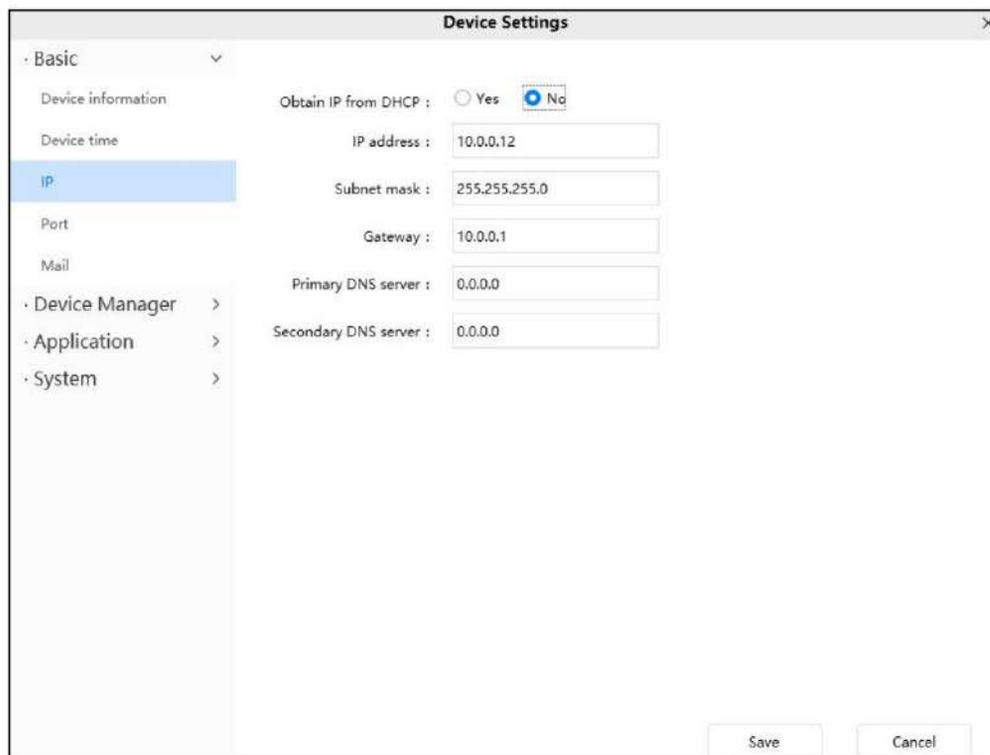
Sincronizar con el servidor NTP: Network Time Protocol sincronizará su dispositivo con un Servidor de hora de Internet. Elija el que esté más cerca de su dispositivo.

Usar DST: seleccione usar DST (horario de verano) para adelantar el reloj al horario de verano. tiempo real), luego configure la hora de inicio y finalización del horario de verano, seleccione el horario de verano por fin en el menú desplegable.

Haga clic en el botón Guardar y envíe su configuración.

IP

Si desea configurar una IP estática para el dispositivo, vaya a la página IP . Mantenga el dispositivo en el misma subred de su enrutador o computadora.



The screenshot shows a 'Device Settings' window with a sidebar on the left containing the following menu items: Basic (expanded), Device information, Device time, IP (selected), Port, Mail, Device Manager, Application, and System. The main area of the window is titled 'Device Settings' and contains the following configuration options:

- Obtain IP from DHCP : Yes No
- IP address :
- Subnet mask :
- Gateway :
- Primary DNS server :
- Secondary DNS server :

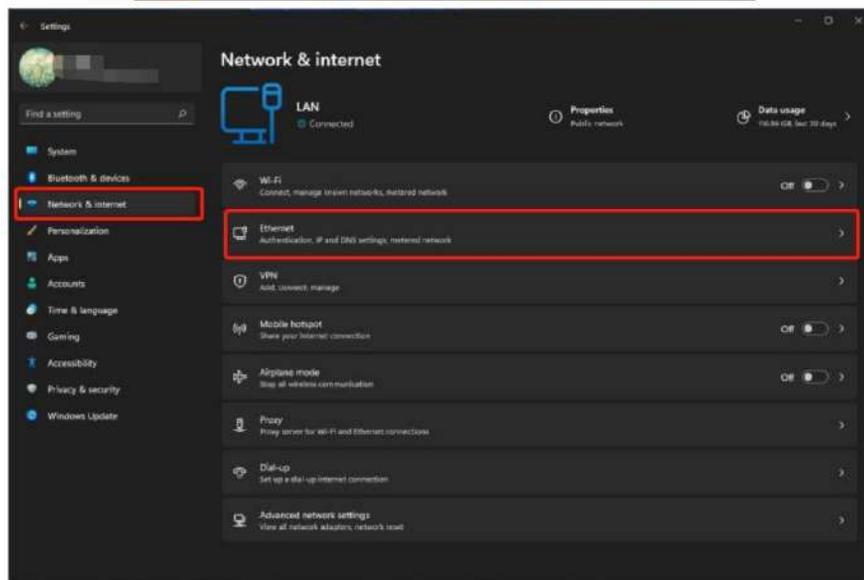
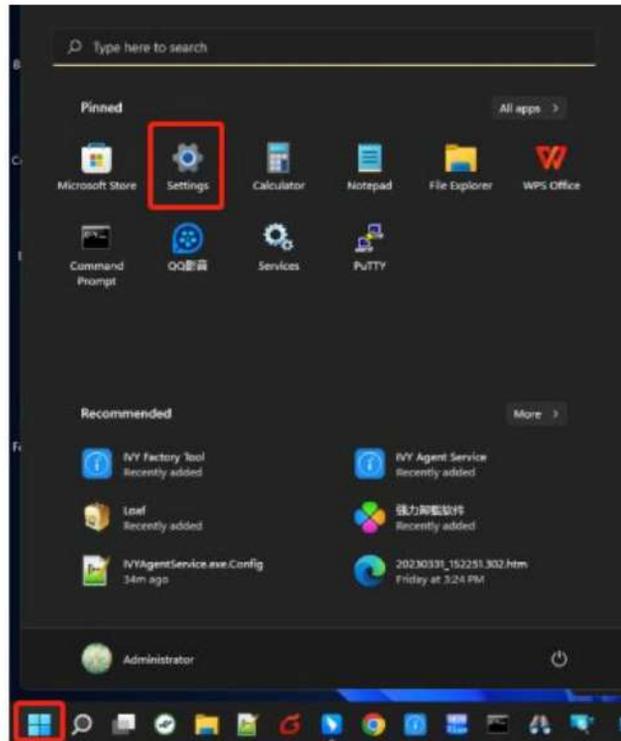
At the bottom right of the window, there are two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

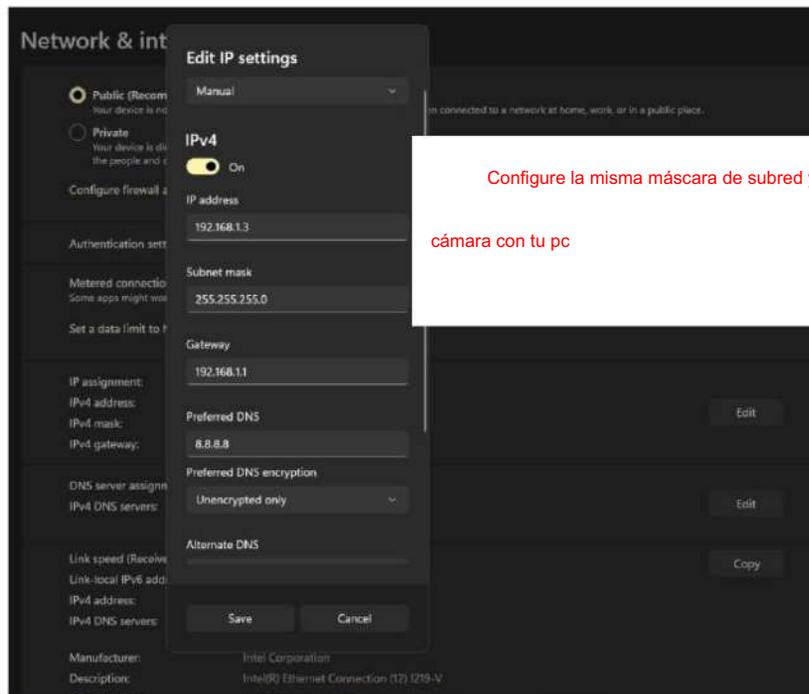
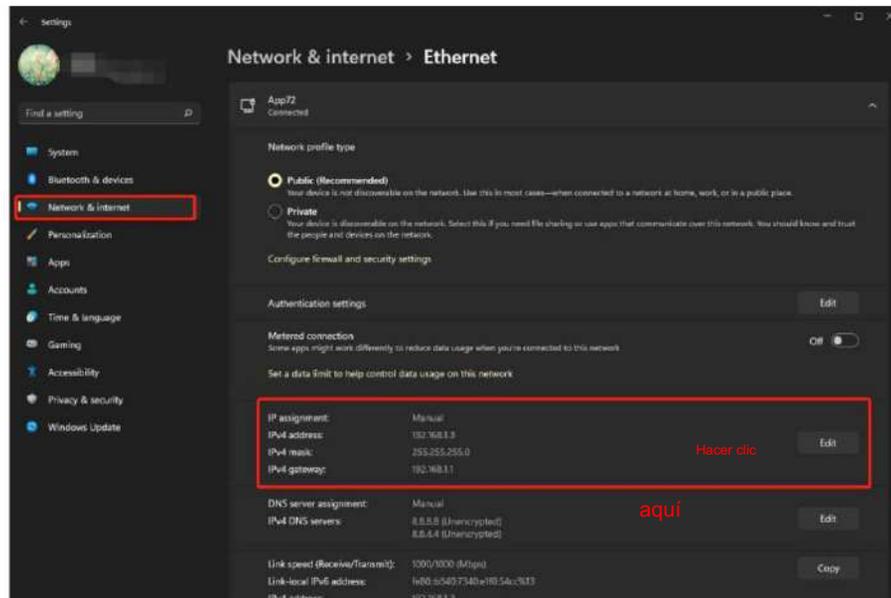
Se recomienda que utilice la máscara de subred, la puerta de enlace y el servidor DNS de su servidor local.

ordenador adjunto. Si no conoce la máscara de subred, la puerta de enlace y el servidor DNS, puede verificar su

conexión de área local de la computadora de la siguiente manera:

Configuración--Red e Internet--Ethernet--Editar--Editar configuración de IP.





Si no conoce el servidor DNS, puede utilizar la misma configuración que la puerta de enlace predeterminada.

Puerto

Este dispositivo admite puerto HTTP/puerto HTTPS. El puerto HTTP se utiliza para acceder al dispositivo de forma remota.

Puerto HTTP: De forma predeterminada, el HTTP está configurado en 88. Además, se les puede asignar otro puerto.

número entre 1 y 65535. Pero asegúrese de que no puedan entrar en conflicto con otros existentes puertos.

The screenshot shows the 'Device Settings' window with the 'Port' tab selected. The left sidebar contains a tree view with 'Basic' expanded, showing 'Device information', 'Device time', 'IP', 'Port' (selected), and 'Mail'. Below 'Basic' are 'Device Manager', 'Application', and 'System'. The main area shows 'Http port' and 'Https port' both set to '0'. A note below indicates 'Valid port range is 1-65533'. 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

Correo

Si desea que el NVR envíe correos electrónicos cuando se detecte movimiento, deberá enviar el correo aquí configurarse.

The screenshot shows the 'Device Settings' window with the 'Mail' tab selected. The left sidebar is the same as in the previous image. The main area contains the following fields and instructions:

- Smtip server :**
 - Example: smtp.sample.com
 - Smtip server address supports English, numbers and @_-
- Smtip port :**
 - G-Mail only supports TLS at Port 465 and STARTTLS at Port 587 or 25. Hotmail only supports STARTTLS at Port 587 or 25.
- Smtip account :**
 - Example: someone@sample.com
 - The maximum length of email is 63, support numbers, letters and symbols: @_ \$* -
- Smtip password :**
- Recipient mail 1 :**
 - Example: someone@sample.com
 - The maximum length of the password is 16, including numbers, letters and symbols: ~!@#%^&*()_+!<*>?<-\,./

'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

1----- Servidor SMTP/Puerto Introduzca el servidor SMTP para el remitente. El puerto SMTP normalmente se establece en 25.

Algunos servidores SMTP tienen su propio puerto, como 587 o 465, y capa de transporte.

La seguridad normalmente es Ninguna. Si utiliza Gmail, la Seguridad de la capa de transporte debe estar configurada en TLS o STARTTLS y el puerto SMTP deben configurarse en 465, 25 o 587; el puerto que elija debe decidirá según qué seguridad de la capa de transporte seleccione.

2----- Cuenta SMTP/contraseña ID de cuenta y contraseña de la dirección de correo electrónico del remitente

3----- Correo del destinatario 1 El buzón del destinatario no necesita ser compatible con SMTP, puede configurar 4 receptores.

4----- Guardar Haga clic en Guardar para que surta efecto.

4.5.2 Administrador de dispositivos

Configuración de la cámara IP

Puede agregar la cámara para el dispositivo NVR en esta página.

Seleccione el canal en el cuadro de lista de canales, ingrese la información del dispositivo, haga clic en Agregar y el sistema le indicará que se ha realizado correctamente.

The screenshot shows the 'Device Settings' window. On the left is a navigation menu with 'Device Manager' expanded to 'IP camera setup'. The main area contains a table of devices and a configuration form for a selected channel.

Name	IP	MAC
Jardin	10.66.238.180	18C8E742EEB4
Corredor	10.66.207.83	18C8E742CF53

Channel
1 Jardin(10.66.238.180)
2
3 Corredor(10.66.207.83)
4
5
6
7
8

Configuration form for the selected channel:

- protocol : AKUP
- Device name : Jardin
- IP : 10.66.238.180
- Http port : 0
- Device account : admin
- Password : []

Buttons: Add, Delete, Cancel, Refresh

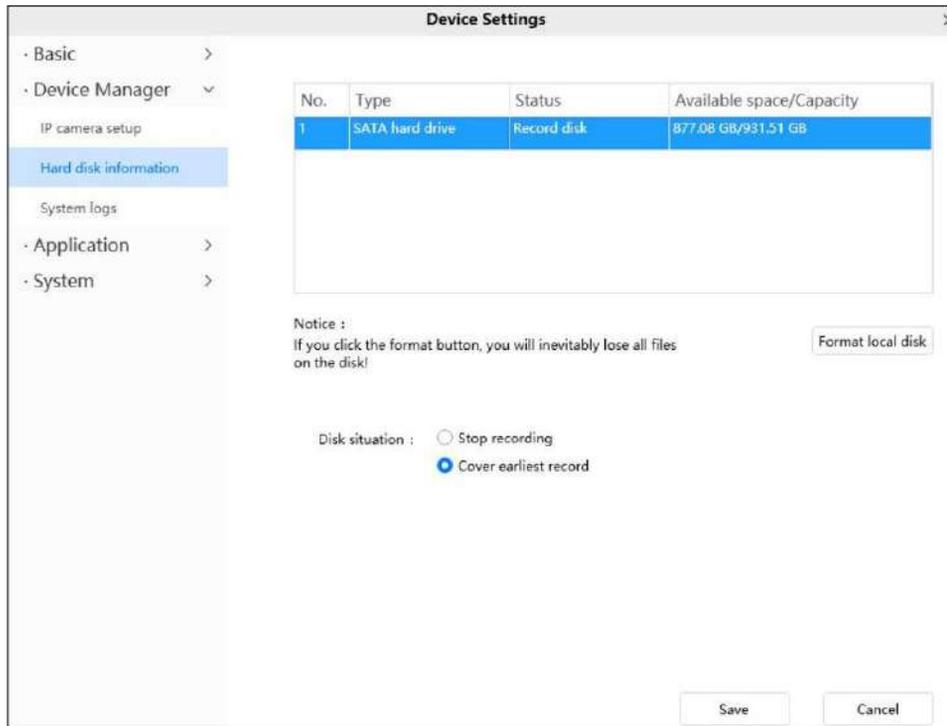
Cuenta/Contraseña del dispositivo: La cuenta/Contraseña del dispositivo es el nombre de usuario y contraseña que configuró cuando inició sesión por primera vez en el sistema NVR usando el monitor.

Información del disco duro

Puede ver la información del disco duro del NVR.

Haga clic en el botón Formatear disco local para borrar la información del disco duro del NVR.

Si su disco duro está lleno, puede verificar si desea Detener la grabación o Cubrir el registro más antiguo.



Una vez completada la modificación, haga clic en el botón Guardar para que surta efecto.

Registros del sistema

Puede consultar los registros de alarma, registros de operación y registro del sistema del NVR.

Device Settings

Channel : NVR

Log type : All logs Alarm logs Operation logs System logs

Date : 8/11/2021

Start time : 00 : 00 : 00

End time : 23 : 59 : 59

Search

No.	Channel	Time	User	IP	Log
1	CH1	2021-08-11 16:30:16	system	0.0.0.0	Video loss
2	CH2	2021-08-11 16:30:16	system	0.0.0.0	Video loss
3	CH3	2021-08-11 16:30:16	system	0.0.0.0	Video loss
4	NVR	2021-08-11 16:30:17	system	0.0.0.0	System restart
5	NVR	2021-08-11 16:41:20	system	0.0.0.0	Parameter settings
6	CH1	2021-08-11 22:21:08	system	0.0.0.0	Video loss
7	CH2	2021-08-11 22:21:08	system	0.0.0.0	Video loss
8	CH3	2021-08-11 22:21:08	system	0.0.0.0	Video loss
9	NVR	2021-08-11 22:21:08	system	0.0.0.0	System restart
10	NVR	2021-08-11 22:42:12	system	0.0.0.0	Parameter settings

Total 1 Pages

< 1 > Go

Cancel

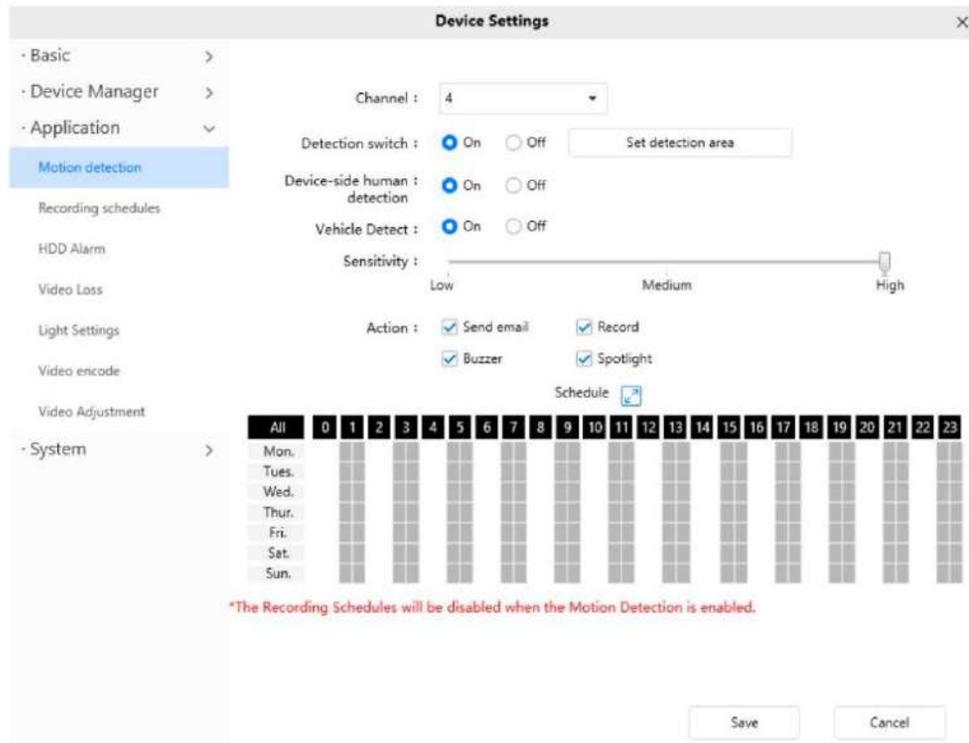
Haga clic en el número de página y vaya a la página correspondiente para ver más registros

Complete el número de una página, haga clic en el botón IR y vaya a la página correspondiente.

4.5.3 Aplicación

Detección de movimiento

El NVR admite alarma de detección de movimiento; cuando se detecta movimiento, enviará correos electrónicos.



Para habilitar la detección de movimiento, siga los pasos a continuación:

- 1 canal---- Seleccione el canal que necesita detección de movimiento.
- 2 Interruptor de detección---- Si se debe habilitar la detección de movimiento
- 3 Configure el área de detección----Puede configurar el área de alarma.
- 4 Detección humana en el lado del dispositivo / Detección humana---- Si se debe activar la detección.
- 5 Detección de vehículos ---- Si se activa la detección. (Compatible solo con algunos modelos, como V5EP V8EP T5EP T8EP V5P)
- 6 Sensibilidad---- Admite tres modos: Bajo, Medio y Alto. Cuanto mayor sea la sensibilidad, la cámara se alarmará más fácilmente. Seleccione una sensibilidad de movimiento.
- 7 Seleccione la acción

Hay algunos indicadores de alarma:

Enviar correo electrónico

Si desea recibir correos electrónicos de alarma cuando se detecta movimiento, debe seleccionar Enviar correo electrónico y configurar

Configuración de correo primero. Asegúrese de haber configurado el correo electrónico en la interfaz "Configuración del dispositivo -> Básico -> Correo".

Grabación

Si selecciona esta casilla de verificación, cuando se haya detectado el movimiento, el NVR grabará y almacenará en

Disco duro.

Zumbador

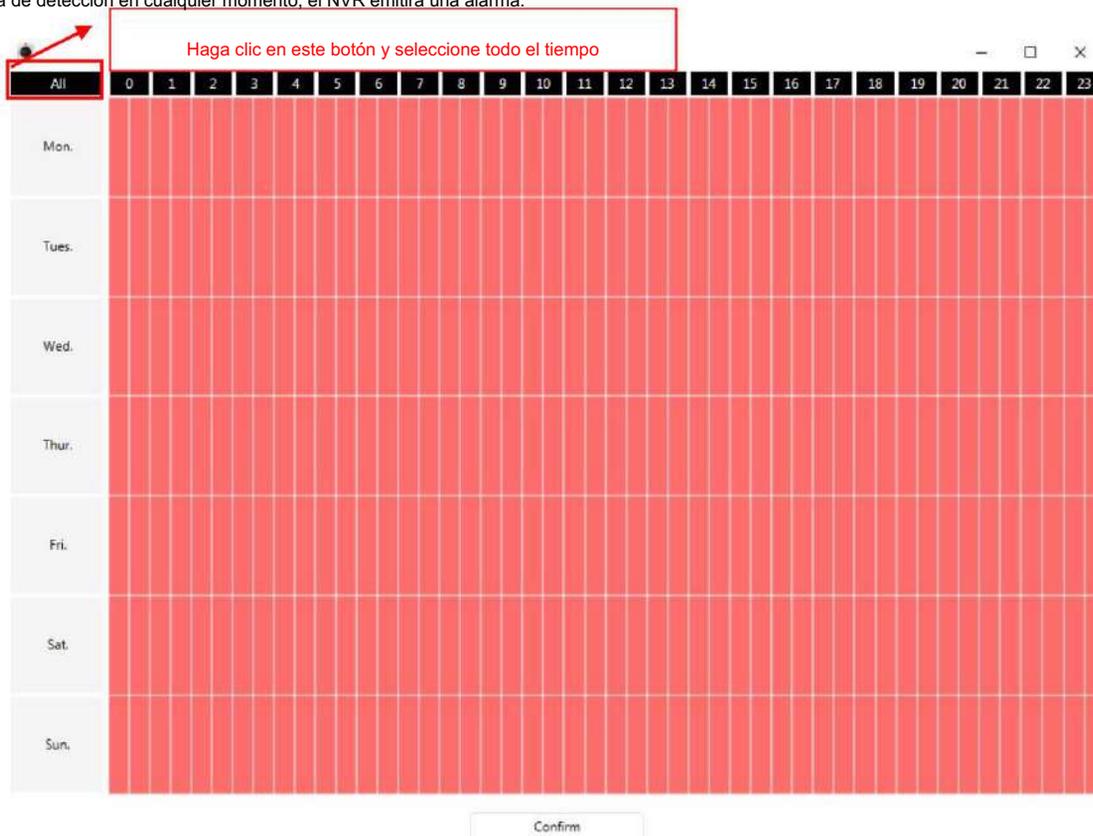
Si selecciona esta casilla de verificación, cuando se haya detectado el movimiento, el NVR alertará con un timbre.

8 Horario de alarma

Alarma en cualquier momento cuando se detecta movimiento.

Haga clic en el botón negro arriba del MON y verá que todo el rango de tiempo se vuelve rojo. Cuando algo se mueve

el área de detección en cualquier momento, el NVR emitirá una alarma.

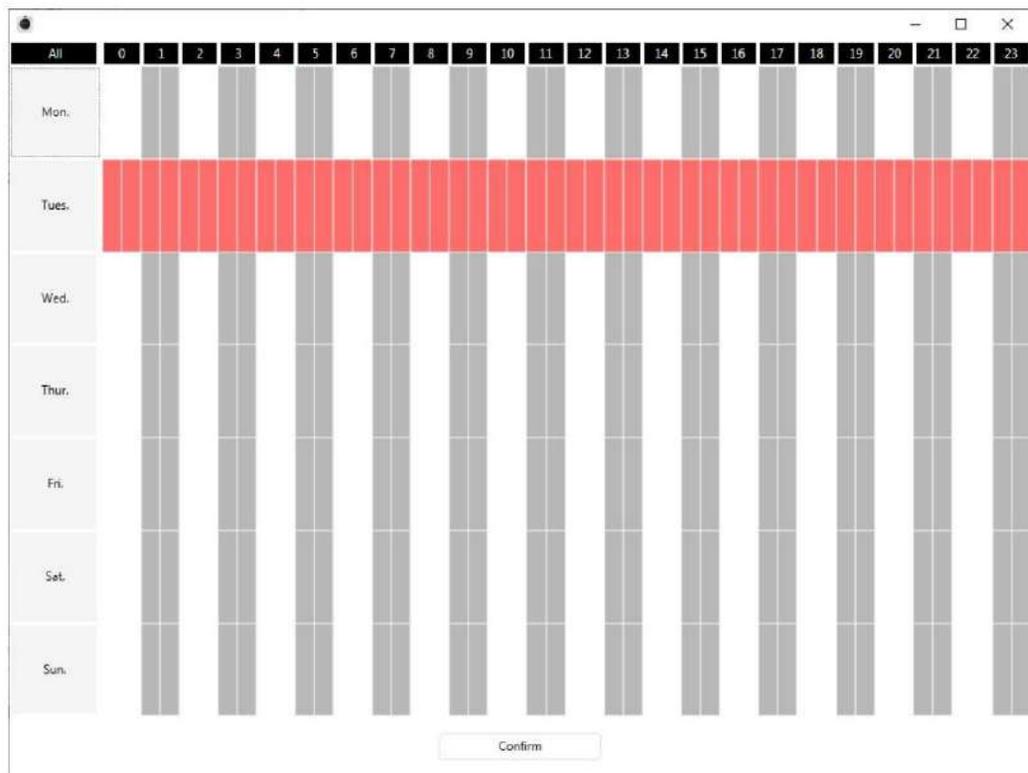


Especificar un horario de alarma

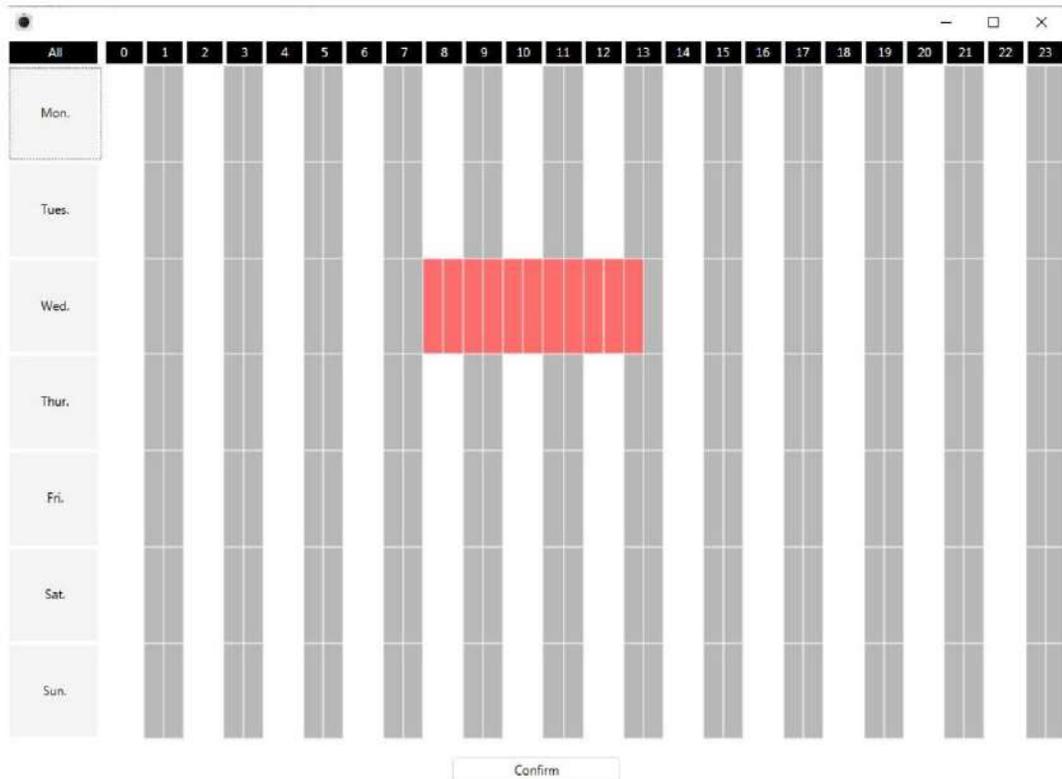
Haga clic en las palabras del día de la semana y se seleccionará la columna correspondiente. Por ejemplo, haga clic en MAR, el

toda la columna de TUE se vuelve roja, es decir, durante todo el martes, cuando algo se mueve

el área de detección, el NVR emitirá una alarma.



Presione el mouse izquierdo y arrástrelo sobre los cuadros de tiempo, puede seleccionar el área de serie.



9 Haga clic en el botón Guardar para que surta efecto. Cuando se detecta movimiento durante el tiempo de detección en el área de detección, el NVR emitirá una alarma y adoptará los indicadores de alarma correspondientes.



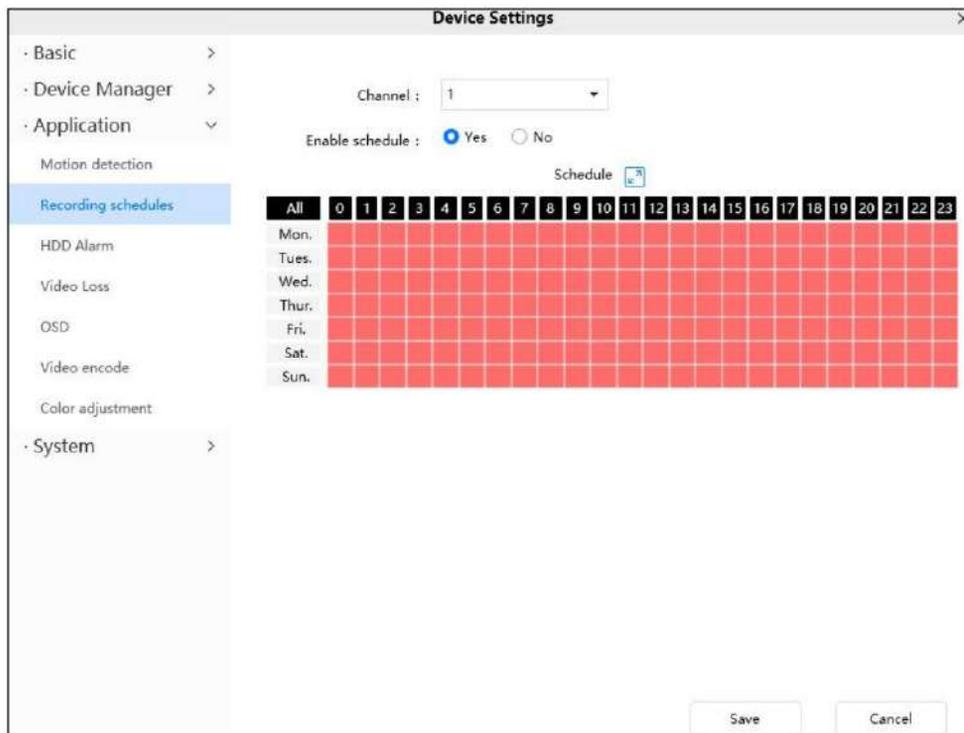
Nota

Debe configurar el área de detección y el horario de detección, de lo contrario no habrá alarma en cualquier lugar y en cualquier momento.

Horarios de grabación

En la página puede configurar la grabación programada. La grabación programada solo admite

Disco duro.

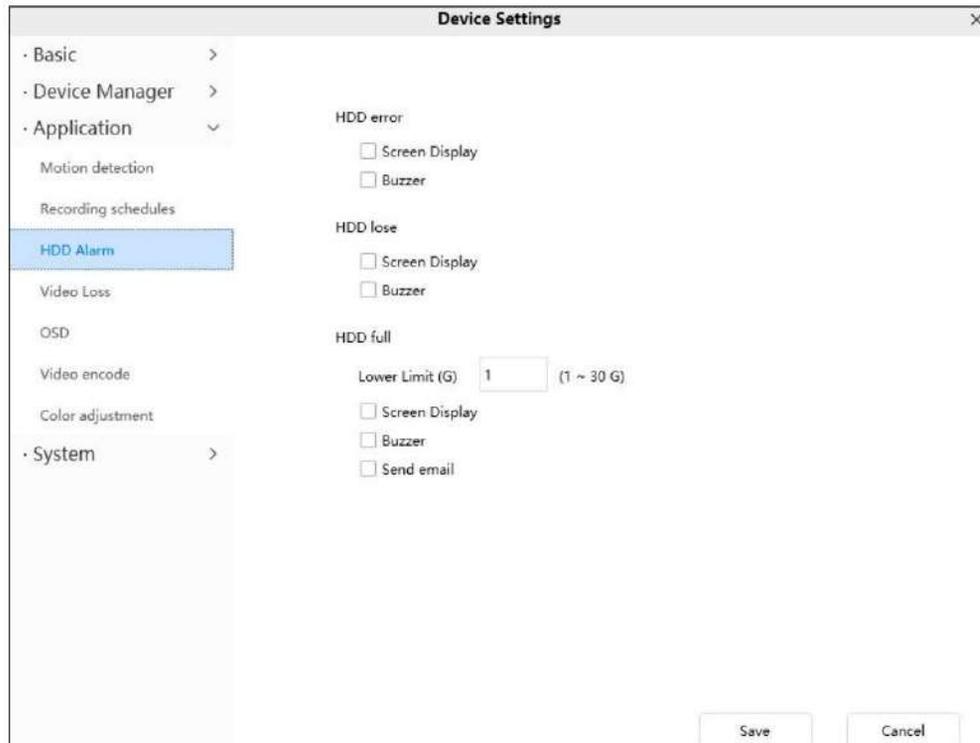


Seleccione el canal de grabación. Marque la casilla de verificación Habilitar programación y luego podrá configurar el cronograma para la grabación.

Haga clic en el botón Guardar para que surta efecto.

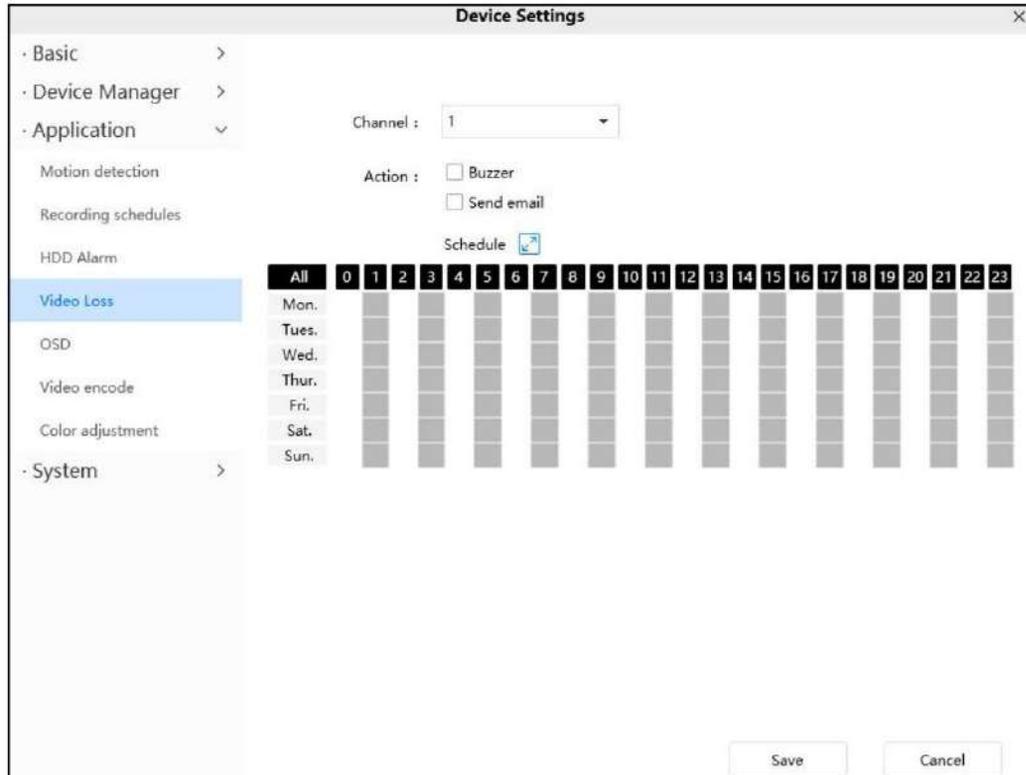
Alarma de disco duro

Cuando el disco duro tiene un error, está perdido o está lleno, puede configurar la alarma del NVR.



Vídeo perdido

Cuando se pierde el vídeo, puede configurar un mensaje de alarma.



Para habilitar la detección de movimiento, siga los pasos a continuación:

1 canal---- Seleccione el canal.

2 acción

Enviar correo electrónico

Si desea recibir correos electrónicos de alarma cuando se pierda video, debe seleccionar Enviar correo electrónico y configurar Correo

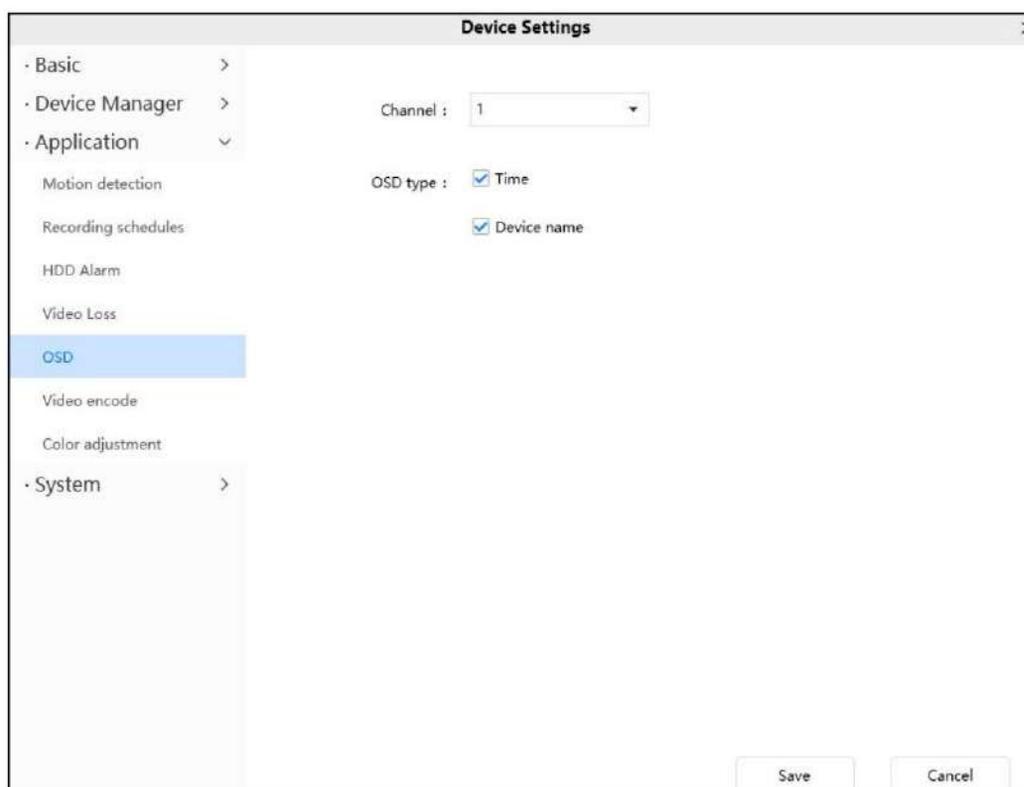
Primero la configuración. Asegúrese de haber configurado el correo electrónico en la interfaz "Configuración del dispositivo -> Básico -> Correo".

Zumbador

Si selecciona esta casilla de verificación, cuando el video se haya perdido, el NVR alertará con un timbre.

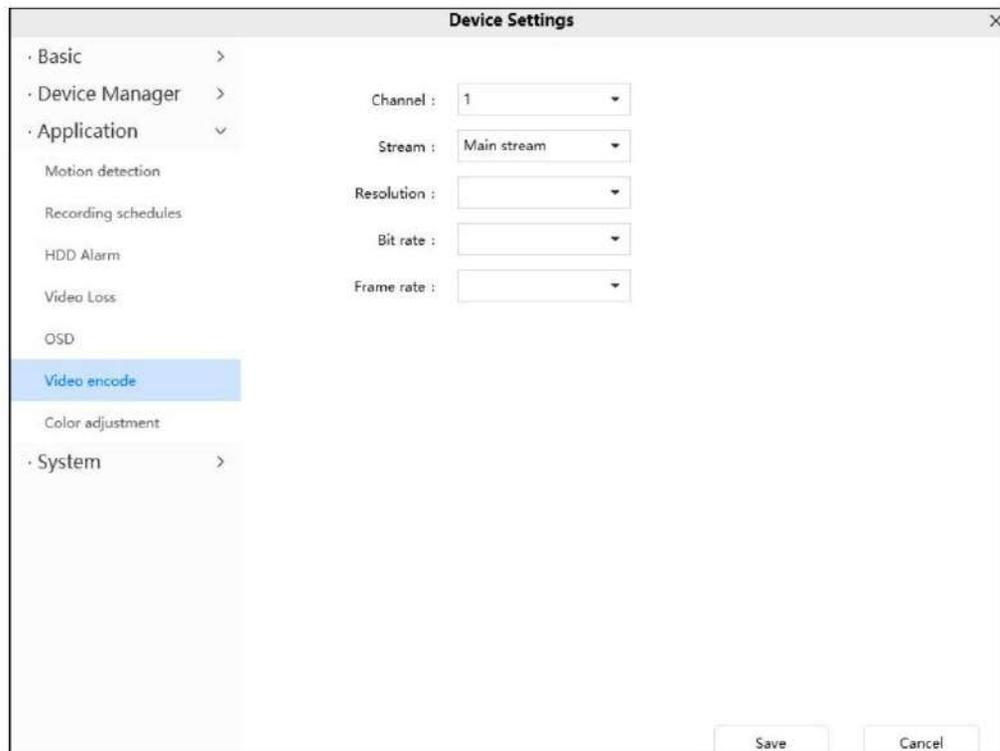
OSD

Esta página se utiliza para agregar la hora y el nombre del dispositivo en el video.



Codificación de vídeo

Esta es la configuración de video de transmisión principal/secundaria.



Canal: seleccione el canal.

Transmisión: Hay dos tipos para identificar las diferentes transmisiones que haya configurado.

Resolución: La cámara admite varios tipos de canal, por ejemplo: 2K,3M,1080P, 720P,

VGA. Cuanto mayor sea la resolución, más claro será el vídeo. Pero el flujo de código será mayor.

también, y consumirá más ancho de banda. (Diferentes modelos admiten diferentes tipos específicos).

Tasa de bits: en términos generales, cuanto mayor sea la tasa de bits, más claro será el vídeo. Pero la tasa de bits

La configuración debe combinarse bien con el ancho de banda de la red. Cuando el ancho de banda es muy estrecho y

La velocidad de bits es alta, lo que provocará que el vídeo no se reproduzca bien.

Velocidad de fotogramas: tenga en cuenta que un tamaño de fotograma mayor ocupa más ancho de banda. Cuando el formato de vídeo es de 50 Hz,

la velocidad de fotogramas máxima es de 25 fps. Cuando el formato de vídeo es de 60 Hz, la velocidad de fotogramas máxima es de 30 fps.

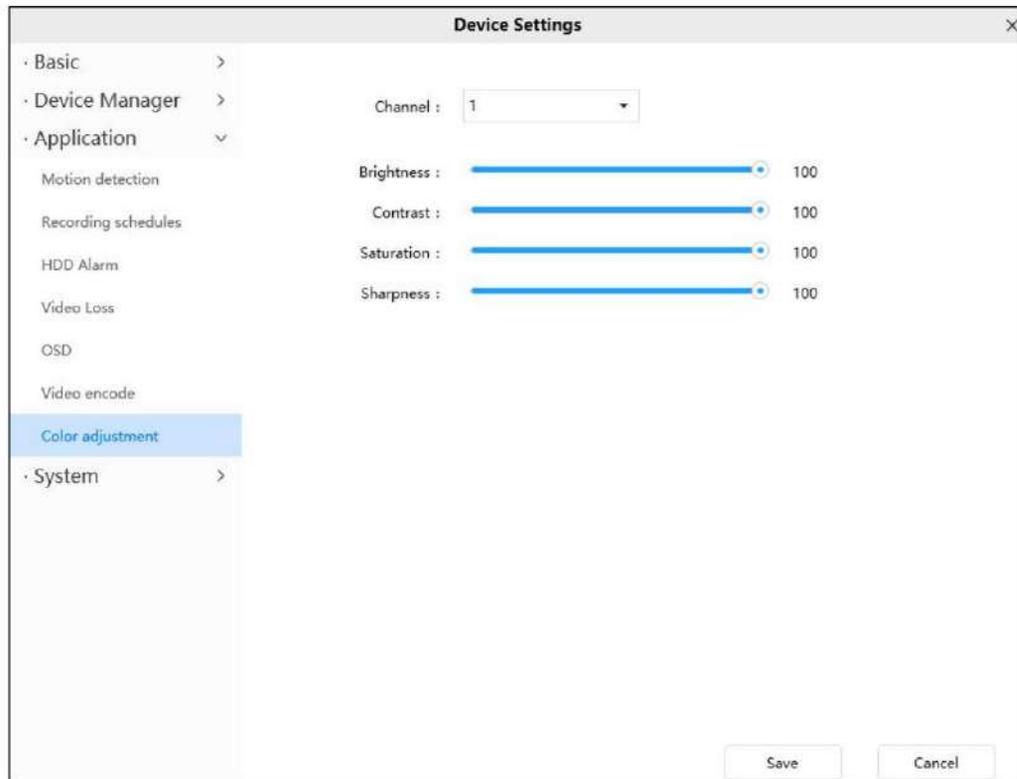
Debe reducir la velocidad de fotogramas cuando el ancho de banda sea limitado. Normalmente, cuando la velocidad de cuadros es superior a 15,

Puedes lograr videos con fluidez.

Haga clic en el botón Guardar para que surta efecto.

Ajuste de color

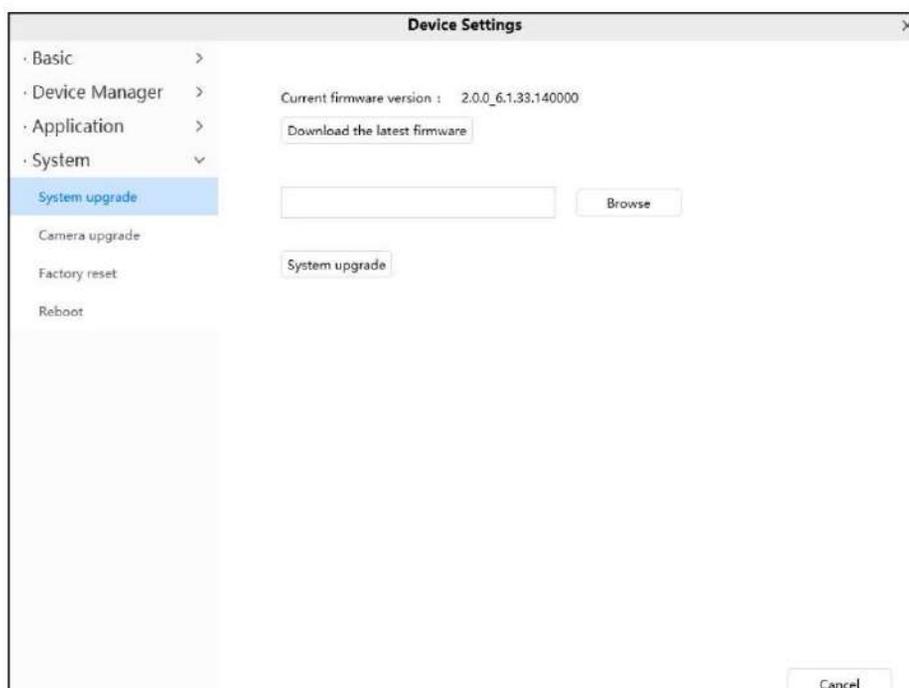
Puedes ajustar la configuración a tu gusto.



4.5.4 Sistema

Actualización de sistema

Haga clic en Descargar el firmware más reciente y verá la siguiente pantalla. Y haga clic en Guardar en guarde el firmware en su computadora localmente.



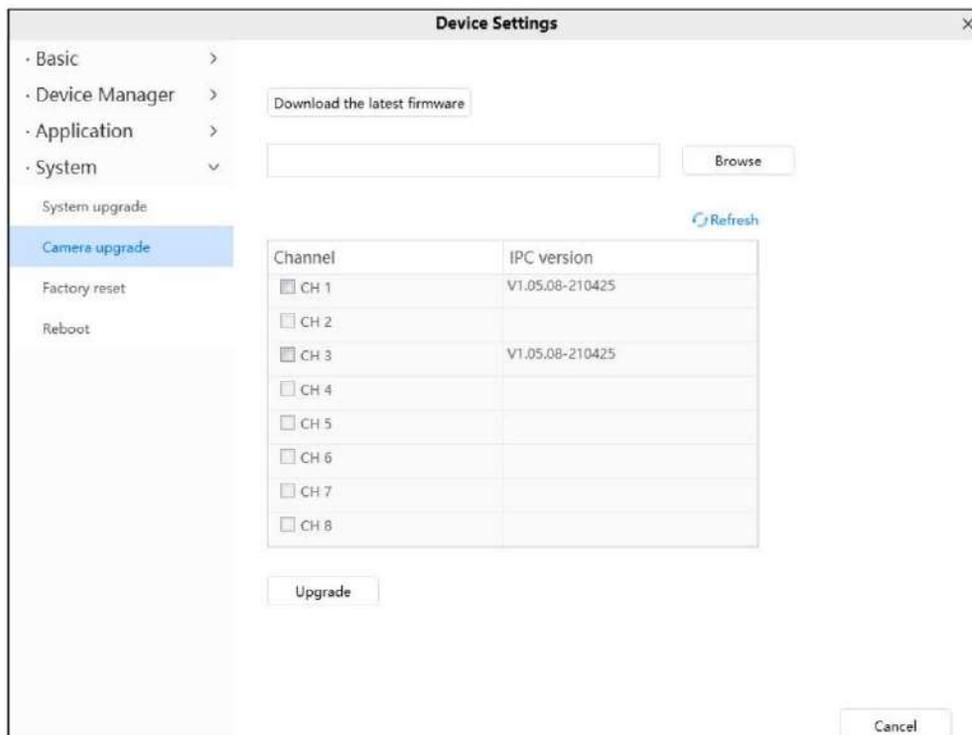
Su versión actual de firmware se mostrará en su pantalla.

Haga clic en Examinar, elija el archivo bin correcto y luego haga clic en Actualización del sistema.

No apagues la energía durante la actualización. Después de la actualización, podrá ver el resultado de la actualización.

Actualización de cámara

Haga clic en Descargar el firmware más reciente y verá la siguiente pantalla. Y haga clic en Guardar en guarde el firmware en su computadora localmente.



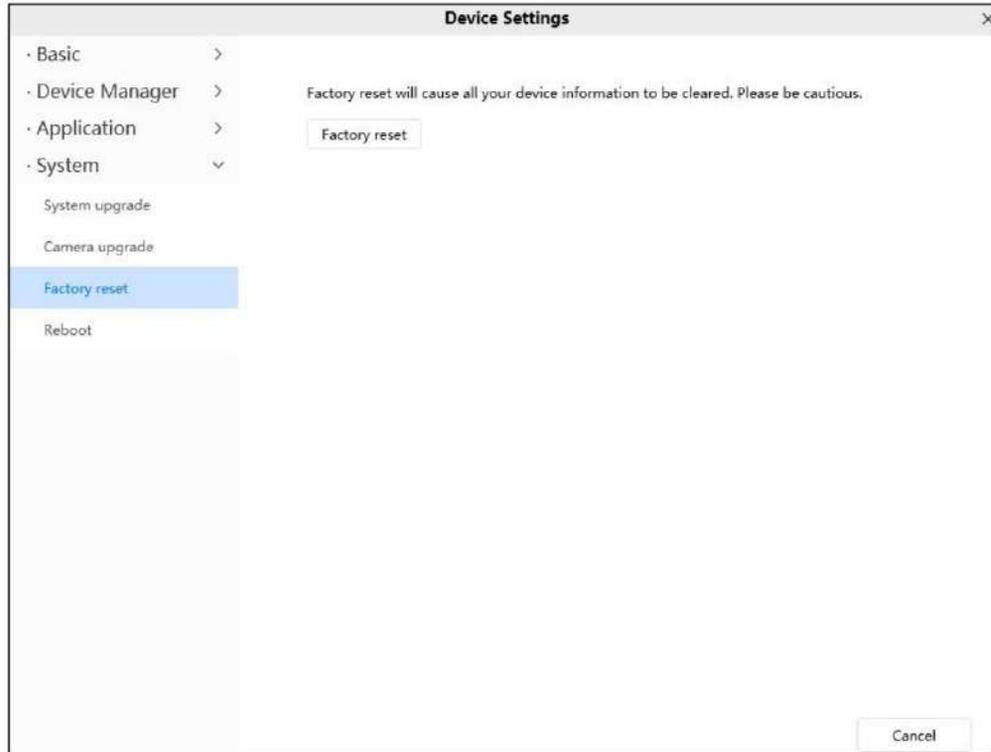
La versión actual del firmware de su IPC se mostrará en su pantalla.

Haga clic en Examinar, elija el archivo bin correcto y luego haga clic en actualizar.

No apagues la energía durante la actualización. Después de la actualización, podrá ver el resultado de la actualización.

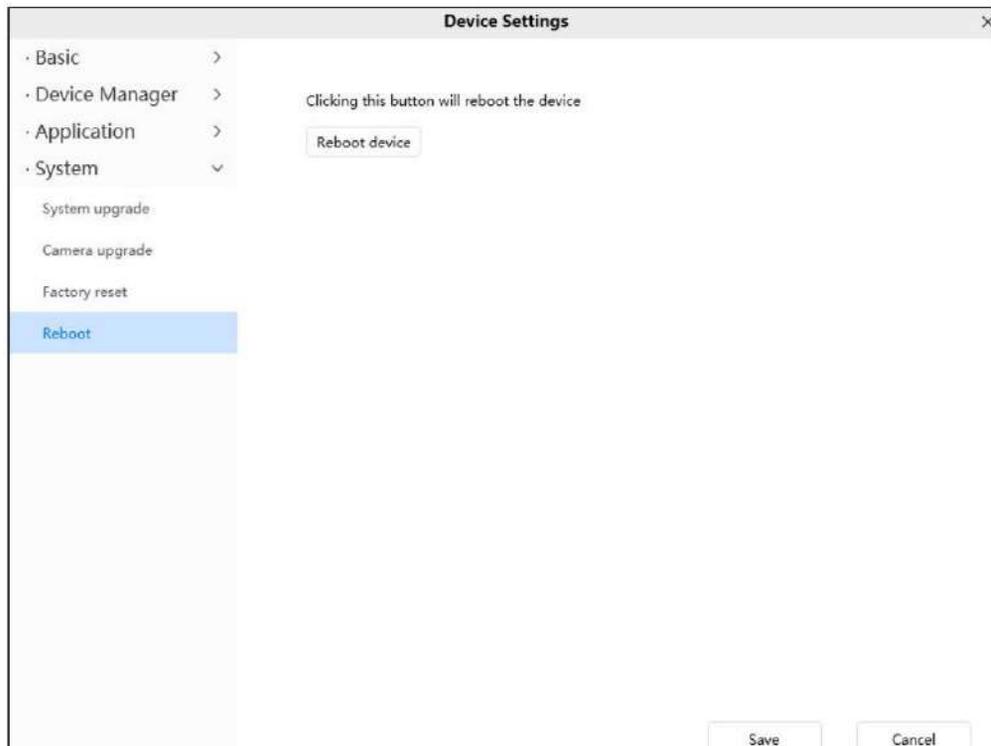
Restablecimiento de fábrica

Haga clic en el botón Restablecer valores de fábrica y todos los parámetros volverán a la configuración de fábrica si se seleccionan.



Reiniciar

Haga clic en Reiniciar dispositivo para reiniciar el NVR. Esto es similar a desconectar la alimentación del NVR.



5 Apéndice

5.1 Cálculo de la capacidad del disco duro

Este capítulo describe cómo determinar el tamaño del disco duro que necesita al instalar el NVR para la primera vez.

El NVR adopta la tecnología de compresión MPEG4/H.264 y su rango dinámico es amplio.

Por lo tanto, la capacidad del HDD depende del tamaño estimado de los archivos generados en cada canal. cada hora según los flujos de código.

Fórmula computacional de capacidad de HDD:

Capacidad total del disco duro (M) = número de canales * tiempo necesario (hora) * capacidad de disco duro gastada por hora (MB/hora)

Los significados de los parámetros son los siguientes:

Número de canales: Número de canales donde necesita habilitar la grabación.

Tiempo necesario (hora): tiempo que necesita registrar.

Capacidad de disco duro consumida por hora

Capacidad de HDD gastada por hora (M/hora) = $\frac{\text{tasa de bits}}{8_{\text{poco}}} \cdot 3600(\text{segundo})$

Puede obtener la tasa de bits utilizando los siguientes métodos:

-En la interfaz GUI, elija Menú > Configuración > Video , ver el valor de la tasa de bits.

-En la interfaz web, elija Configuración de parámetros > Configuración local > Esquema de codificación, ver el valor de la tasa de bits.

[Ejemplo]

Si selecciona 4M para la velocidad de bits y selecciona cuatro canales para grabar y una semana de grabación es

Si es necesario, puede calcular la capacidad del disco duro utilizando la siguiente fórmula:

Tiempo de grabación (hora) = 7 días * 24 horas = 168 horas

Capacidad de HDD gastada por hora (M/hora) = $\frac{4\text{Mbit}}{8_{\text{poco}}} \cdot 3600 = 1800\text{M/hora}$

Capacidad total del disco duro (M) = 4*168 (hora) * 1800 (M/hora) = 1209600 M,

$$1209600M = \frac{1209600M}{1024} = 1181,25G$$

Según el resultado del cálculo anterior, se recomienda comprar un disco duro de 1,5 TB o superior.

5.2 Especificaciones

ELEMENTOS		FN9108HE
Entrada de vídeo	Entrada de vídeo IP	Entrada de cámara IP QHD de 8 canales
Salida de vídeo	Salida HDMI	1×HDMI
	Salida VGA	1×VGA
	Resolución de pantalla	3840x2160, 2560x1440,1920x1080,1440x900,1280x1024,1280x800,1280x720,1024x768
Grabación	Resolución de grabación	Hasta 5MP por canal (8ch@5MP)
	Modo de grabación	Hora programada/detección de movimiento
	Formato de compresión	H.264/H.264+
Reproducción		Reproducción sincrónica Reproducción de vídeo sincrónica de 8 canales
	Modo de reproducción	Pausa / Detener / Lento / Rápido / Reproducción de fotogramas
Red	Ethernet	Un puerto RJ45 de 10/100 Mbps
	Estándar POE	IEEE 802.3at/af
	Protocolo de red	IP, TCP, UDP, SMTP, DHCP, RTSP
disco duro	Capacidad	Hasta 16 TB
Externo Interfaz	Interfaz de red	1 puerto RJ45 de 10/100 Mbps
	Interfaz USB	2× interfaz USB2.0 para mouse y almacenamiento externo
	Botón	1× botón de encendido/apagado, 1× botón de reinicio
Sistema		Sistema operativo Microsoft Windows (Foscam VMS), MacOS (Foscam VMS),

Requisitos		Android (aplicación Foscam), iOS (aplicación Foscam)
	teléfono inteligente	iOS, Android, teléfonos inteligentes 3G/4G/5G
Idioma	Idioma	17 idiomas
Físico y Ambiental	Fuente de alimentación	CC 48 V/2 A.
	Dimensiones (largo x ancho x alto)	255 mm x 238 mm x 50 mm
	Peso neto (g)	880g
	Temperatura de funcionamiento	0°C ~ 55°C (32°F ~ 131°F)
	Humedad de funcionamiento	20% ~ 85% sin condensación
	Temperatura de almacenamiento	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
	Humedad de almacenamiento	0% ~ 90% sin condensación

ELEMENTOS		FN9108H
Entrada de vídeo	Entrada de vídeo IP	Entrada de cámara IP QHD de 8 canales
Salida de vídeo	Salida HDMI	1×HDMI
	Salida VGA	1×VGA
	Resolución de pantalla	3840x2160, 2560x1440,1920x1080,1440x900,1280x1024,1280x800,1280x720,1024x768
Grabación	Resolución de grabación Hasta	5MP por canal (8ch@5MP)
	Modo de grabación	Hora programada/detección de movimiento
	Formato de compresión H.264/H.264+	
Reproducción	Reproducción sincrónica	Reproducción de vídeo sincrónica de 8 canales
	Modo de reproducción	Pausa / Parada / Lento / Rápido / Reproducción de fotogramas
Red	Ethernet	Un puerto RJ45 de 10/100 Mbps
	Protocolo de red IP, TCP, UDP, SMTP, DHCP, RTSP	
disco duro	Capacidad	Hasta 16 TB

Externo Interfaz	Interfaz de red 1 puerto RJ45 de 10/100 Mbps	
	Interfaz USB	2× interfaz USB2.0 para mouse y almacenamiento externo
	Botón	1 × botón de reinicio
Sistema Requisitos	Sistema operativo	Microsoft Windows (Foscam VMS), MacOS (Foscam VMS), Android (aplicación Foscam), iOS (aplicación Foscam)
	teléfono inteligente	iOS, Android, teléfonos inteligentes 3G/4G/5G
Idioma	Idioma	17 idiomas
Físico y Ambiental	Fuente de alimentación	CC 12 V/2 A.
	Dimensiones (largo x ancho x alto)	255 mm x 238 mm x 50 mm
	Peso neto (g)	780g
	Temperatura de funcionamiento	0°C ~ 55°C (32°F ~ 131°F)
	Humedad de funcionamiento	20% ~ 85% sin condensación
	Temperatura de almacenamiento	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
	Humedad de almacenamiento	0% ~ 90% sin condensación

ELEMENTOS		FNA108HE
Entrada de video	Entrada de vídeo IP	Entrada de cámara IP UHD de 8 canales
Salida de vídeo	Salida HDMI	1×HDMI
	Salida VGA	1×VGA
	Resolución de pantalla	3840x2160,2560x1440,1920x1080,1440x900,1280x1024,1280x800, 1280x720,1024x768
Grabación	Grabación	Hasta 8MP por canal (8ch@8MP)
	Resolución	
	Modo de grabación	Hora programada/detección de movimiento
	Formato de compresión	H.264/H.264+
Reproducción	Sincrónico Reproducción	Reproducción de vídeo sincrónica de 8 canales.

	Modo de reproducción	Pausa / Detener / Lento / Rápido / Reproducción de fotogramas
Red	Estándar POE	IEEE 802.3at/af
	Protocolo de red	IP, TCP, UDP, SMTP, DHCP, RTSP
disco duro	Capacidad	Hasta 16 TB
Externo Interfaz	Interfaz de red	1 puerto RJ45 de 10/100Mbps
	Interfaz USB	2× interfaz USB2.0 para mouse y almacenamiento externo
	Botón	1× botón de encendido/apagado, 1× botón de reinicio
Sistema Requisitos	Sistema operativo	Microsoft Windows (Foscam VMS), MacOS (Foscam VMS), Android (aplicación Foscam),iOS (aplicación Foscam)
	teléfono inteligente	iOS, Android, teléfonos inteligentes 3G/4G/5G
Idioma	Idioma	17 idiomas
Físico y Ambiental	Fuente de alimentación	CC 48 V/2 A.
	Dimensiones (largo x ancho x alto)	255 mm x 238 mm x 50 mm
	Peso neto (g)	880g
	Operando Temperatura	0°C ~ 55°C (32°F ~ 131°F)
	Humedad de funcionamiento	20% ~ 85% sin condensación
	Temperatura de almacenamiento	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
	Humedad de almacenamiento	0% ~ 90% sin condensación

ELEMENTOS		FNA108H
Entrada de video	Entrada de video IP	Entrada de cámara IP UHD de 8 canales
Video	Salida HDMI 1×HDMI	
	Salida VGA 1×VGA	
Producción	Mostrar	3840x2160,2560x1440,1920x1080,1440x900,1280x1024,1280x800,1280x7
	Resolución	20,1024x768
Grabación	Grabación	Hasta 8MP por canal (8ch@8MP)

	Resolución	
	Modo de grabación	Hora programada / Detección de movimiento
	Compresión Formato	H.264/H.264+
Reproducción	Sincrónico Reproducción	Reproducción de vídeo sincrónica de 8 canales.
	Modo de reproducción	Pausa / Parada / Lento / Rápido / Reproducción de fotogramas
Red	Red Protocolo	IP, TCP, UDP, SMTP, DHCP, RTSP
	Capacidad del disco duro	Hasta 16 TB
Externo Interfaz	Red Interfaz	1 puerto RJ45 de 10/100/1000Mbps
	Interfaz	2 × interfaz USB2.0 para mouse y almacenamiento externo
	Botón	1 × botón de reinicio
Sistema	Operando	Microsoft Windows (Foscam VMS), MacOS (Foscam VMS), Android
Requisitos	Sistema	(aplicación Foscam), iOS (aplicación Foscam)
ts	Teléfonos inteligentes	iOS, Android, teléfonos inteligentes 3G/4G/5G
Idioma idioma		17 idiomas
Físico y Medio ambiente de	Fuente de alimentación	CC 12 V/2 A.
	Dimensión (largo x ancho xH)	255mm*238mm*50mm
	Peso neto (g)	780g
	Operando Temperatura	0°C ~ 55°C (32°F ~ 131°F)
	Operando Humedad	20% ~ 85% sin condensación
	Almacenamiento	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)

	Temperatura	
	Almacenamiento	0% ~ 90% sin condensación
	Humedad	

ELEMENTOS		FN9108E (FN9108E-B4)
Entrada de video	Entrada de video IP	Entrada de cámara IP QHD de 8 canales
Video	Salida HDMI	1×HDMI
	Salida VGA	1×VGA
	Producción	Mostrar
	Resolución	20, 1024x768
Grabación	Grabación	Hasta 5MP por canal (8ch@5MP)
	Resolución	
	Modo de grabación	Hora programada / Detección de movimiento
	Compresión	H.264/H.264+
	Formato	
Reproducción	Sincrónico	Reproducción de vídeo sincrónica de 8 canales.
	Reproducción	
	Modo de reproducción	Pausa / Parada / Lento / Rápido / Reproducción de fotogramas
disco duro	Capacidad	Hasta 16 TB
Red	Estándar POE IEEE	802.3at/af
	Red	IP, TCP, UDP, SMTP, DHCP, RTSP
	Protocolo	
Externo	Red	1 puerto RJ45 de 10/100Mbps
Interfaz	Interfaz	

	Interfaz USB 2 × interfaz USB2.0 para mouse y almacenamiento externo	
	Botón	1× botón de encendido/apagado, 1× botón de reinicio
Idioma idioma		17 idiomas
Físico y Medio ambiente de	Fuente de alimentación	CC 48 V/2 A.
	Dimensión (largo x ancho xH)	255 mm x 238 mm x 50 mm).
	Peso neto (g)	880g
	Operando Temperatura	0°C ~ 55°C (32°F ~ 131°F)
	Operando Humedad	20% ~ 85% sin condensación
	Almacenamiento Temperatura	20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
	Almacenamiento Humedad	0% ~ 90% sin condensación

ELEMENTOS		V5EP (FN9108E-B4)
Imagen Sensor	Tipo de sensor	Sensor CMOS en color de alta definición
	Mostrar	5,0 megapíxeles (3072*1728)
	Resolución	
	Mín. Iluminación	0 Lux (Con iluminador IR)
Lente	Tipo de lente	f:4mm;F2.1
	Visión nocturna	20m
	Modo nocturno	Modos manuales y automáticos, cuando la luz blanca está encendida, la visión nocturna la imagen esta coloreada

	Ángulo de visión Diagonal: 94°, Horizontal: 78°, Vertical: 43,6°	
Audio	De entrada y salida	Micrófono y altavoz incorporados
	Audio Compresión	PCM/AAC
	Sirena	Admite sirena de alarma máxima de 100 dB
Conectividad y	IEEE 802.3at/af ✓	
	Ethernet	RJ45
Software Características	Formato de vídeo H.264/H.264+	
	Transmisión múltiple	Corrientes duales
	Movimiento Detección	✓
	Humano Detección	✓
	Vehículo Detección	✓
	Día/Noche	✓
	WDR	✓
	Zoom	Función de zoom digital 6X
Sistema Requisitos	Operando	Microsoft Windows (Foscam VMS), MacOS (Foscam VMS), Android
	Sistema	(aplicación Foscam), iOS (aplicación Foscam)
	Teléfonos inteligentes	iOS, Android, teléfonos inteligentes 3G/4G/5G
Físico y	Impermeable	IP66
	Peso neto	342g

Medio ambiente de	Fuerza	Desarrollado por NVR PoE
	Fuerza	5 vatios (máx.)
	Consumo	
	Dimensión (largo x ancho xH)	170(largo)x66 (ancho)x66 (alto)
	Certificación	FCC, CE, RoHS, IP66
	Operando Temperatura	-20°C ~ 50°C (-4°F ~ 122°F)
	Operando Humedad	10% ~ 80% sin condensación
	Almacenamiento Temperatura	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
	Almacenamiento Humedad	0% ~ 90% sin condensación

ELEMENTOS		FN9108E (FN9108E-T4)
Entrada de video	Entrada de video IP	Entrada de cámara IP QHD de 8 canales
Video	Salida HDMI 1×HDMI	
	Salida VGA 1×VGA	
Producción	Mostrar	3840x2160,2560x1440,1920x1080,1440x900,1280x1024,1280x800,1280x7
	Resolución	20,1024x768
Grabación	Grabación Resolución	Hasta 5MP por canal (8ch@5MP)
	Modo de grabación	Hora programada / Detección de movimiento
	Compresión	H.264/H.264+

	Formato	
Reproducción	Sincrónico Reproducción	Reproducción de vídeo sincrónica de 8 canales.
	Modo de reproducción	Pausa / Parada / Lento / Rápido / Reproducción de fotogramas
disco duro	Capacidad	Hasta 16 TB
Red	Estándar POE IEEE	802.3at/af
	Red Protocolo	IP, TCP, UDP, SMTP, DHCP, RTSP
Externo Interfaz	Red Interfaz	1 puerto RJ45 de 10/100Mbps
	Interfaz USB	2 × interfaz USB2.0 para mouse y almacenamiento externo
	Botón	1× botón de encendido/apagado, 1× botón de reinicio
idioma ge	Idioma	17 idiomas
Físico y Medio ambiente de	Fuente de alimentación	CC 48 V/2 A.
	Dimensión (largo x ancho xH)	255mm*238mm*50mm
	Peso neto (g)	880g
	Operando Temperatura	0°C ~ 55°C (32°F ~ 131°F)
	Operando Humedad	20% ~ 85% sin condensación
	Almacenamiento Temperatura	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
	Almacenamiento Humedad	0% ~ 90% sin condensación

ELEMENTOS		T5EP(FN9108E-T4)
Imagen Sensor	Tipo de sensor	Sensor CMOS en color de alta definición
	Mostrar Resolución	5,0 megapíxeles (3072*1728)
	Mín. Iluminación	0 Lux (Con iluminador IR)
Lente	Tipo de lente	f:4mm;F2.1
	Visión nocturna	20m
	Modo nocturno	Modos manuales y automáticos, cuando la luz blanca está encendida, la visión nocturna la imagen esta coloreada
	Ángulo de visión	Diagonal: 94°, Horizontal: 78°, Vertical: 43,6°
Audio	De entrada y salida	Micrófono y altavoz incorporados
	Audio Compresión	PCM/AAC
	Sirena	Admite sirena de alarma máxima de 100 dB
conectividad y	IEEE 802.3at/af	√
	Ethernet	RJ45
Software Características	Formato de vídeo	H.264/H.264+
	Transmisión múltiple	Corrientes duales
	Movimiento Detección	√
	Humano Detección	√

	Vehículo	√
	Detección	
	Día/Noche	√
	WDR	√
	Zoom	Función de zoom digital 6X
	Destacar	√
Sistema	Operando	Microsoft Windows (Foscam VMS), MacOS (Foscam VMS), Android
Requisitos	Sistema	(aplicación Foscam), iOS (aplicación Foscam)
ts	Teléfonos inteligentes	iOS, Android, teléfonos inteligentes 3G/4G/5G
Físico y Medio ambiente de	Impermeable	IP66
	Peso neto	380g
	Fuerza	Desarrollado por NVR PoE
	Fuerza	
	Consumo	5 vatios (máx.)
	Dimensión	ø110*100 milímetro
	Certificación	FCC, CE, RoHS, IP66
	Operando	
	Temperatura	-20°C ~ 50°C (-4°F ~ 122°F)
	Operando	
Humedad	10% ~ 80% sin condensación	
Almacenamiento		
Temperatura	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)	
Almacenamiento		
Humedad	0% ~ 90% sin condensación	

ELEMENTOS		FNA108E (FNA108E-B4)
Entrada de video	Entrada de video IP	Entrada de cámara IP UHD de 8 canales
Video	Salida HDMI 1×HDMI	
	Salida VGA 1×VGA	
	Producción	
	Mostrar	3840x2160,2560x1440,1920x1080,1440x900,1280x1024,1280x800,1280x7
	Resolución	20,1024x768
Grabación	Grabación	
	Resolución	Hasta 8MP por canal (8ch@8MP)
	Modo de grabación	Hora programada / Detección de movimiento
	Compresión	
	Formato	H.264/H.264+
Reproducción	Sincrónico	
	Reproducción	Reproducción de vídeo sincrónica de 8 canales.
	Modo de reproducción	Pausa / Parada / Lento / Rápido / Reproducción de fotogramas
disco duro	Capacidad	Hasta 16 TB
Red	Estándar POE IEEE	802.3at/af
	Red	
	Protocolo	IP, TCP, UDP, SMTP, DHCP, RTSP
Externo	Red	
	Interfaz	1 puerto RJ45 de 10//100 Mbps
Interfaz	Interfaz USB 2 × interfaz	USB2.0 para mouse y almacenamiento externo
	Botón	1× botón de encendido/apagado, 1× botón de reinicio
Idioma idioma		17 idiomas
Fuente de alimentación física		DC 48V/2A

y Medio ambiente de	Dimensión (largo x ancho x H)	255 mm x 238 mm x 50 mm).
	Peso neto (g)	880g
	Operando Temperatura	0°C ~ 55°C (32°F ~ 131°F)
	Operando Humedad	20% ~ 85% sin condensación
	Almacenamiento Temperatura	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
	Almacenamiento Humedad	0% ~ 90% sin condensación

ELEMENTOS		V8EP(FNA108E-B4)
Imagen Sensor	Tipo de sensor	Sensor CMOS en color de alta definición
	Mostrar Resolución	8,0 megapíxeles (3840*2160)
	Mín. Iluminación	0 Lux (Con iluminador IR)
Lente	Tipo de lente	f: 4,3 mm; F1.6
	Visión nocturna	20m
	Modo nocturno	Modos manuales y automáticos, cuando la luz blanca está encendida, la visión nocturna la imagen esta coloreada
	Ángulo de visión	Diagonal: 108,5°, Horizontal: 90,1°, Vertical 46,2°
Audio	De entrada y salida	Micrófono y altavoz incorporados
	Audio Compresión	PCM/AAC

	Sirena	Admite sirena de alarma máxima de 100 dB
conectividad y	IEEE 802.3at/af ✓	
	Ethernet	RJ45
Software Características	Formato de vídeo H.264/H.264+	
	Transmisión múltiple	Corrientes duales
	Movimiento Detección	✓
	Humano Detección	✓
	Vehículo Detección	✓
	Día/Noche	✓
	HDR	✓
	Zoom	Función de zoom digital 6X
	Destacar	✓
	Sistema Requisitos ts	Operando
Sistema		(aplicación Foscam), iOS (aplicación Foscam)
Teléfonos inteligentes		iOS, Android, teléfonos inteligentes 3G/4G/5G
Físico y Medio ambiente de	Impermeable	IP66
	Peso neto	342g
	Fuerza	Desarrollado por NVR PoE
	Fuerza Consumo	5 vatios (máx.)

	Dimensión (largo x ancho xH)	170(largo)x66 (ancho)x66 (alto)
	Certificación	FCC, CE, RoHS, IP66
	Operando Temperatura	-20°C ~ 40°C (-4°F ~ 104°F)
	Operando Humedad	10% ~ 80% sin condensación
	Almacenamiento Temperatura	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
	Almacenamiento Humedad	0% ~ 90% sin condensación

ELEMENTOS		FNA108E (FNA108E-T4)
Entrada de video	Entrada de video IP	Entrada de cámara IP UHD de 8 canales
Salida de vídeo	Salida HDMI 1×HDMI	
	Salida VGA 1×VGA	
	Mostrar Resolución	3840x2160,2560x1440,1920x1080,1440x900,1280x1024,1280x800,1280x720,1024x768
	Resolución	720,1024x768
Grabación	Grabación Resolución	Hasta 8MP por canal (8ch@8MP)
	Modo de grabación	Hora programada / Detección de movimiento
	Compresión Formato	H.264/H.264+
Reproducción	Sincrónico Reproducción	Reproducción de vídeo sincrónica de 8 canales.
	Modo de reproducción	Pausa / Parada / Lento / Rápido / Reproducción de fotogramas

disco duro	Capacidad	Hasta 16 TB
Red	Estándar POE IEEE 802.3at/af	
	Red Protocolo	IP, TCP, UDP, SMTP, DHCP, RTSP
Externo Interfaz	Red Interfaz	1 puerto RJ45 de 10/100Mbps
	Interfaz USB 2 × interfaz USB2.0 para mouse y almacenamiento externo	
	Botón	1× botón de encendido/apagado, 1× botón de reinicio
Idioma	Idioma	17 idiomas
Físico y Medio ambiente	Fuente de alimentación	CC 48 V/2 A.
	Dimensión (largo x ancho xH)	255 mm x 238 mm x 50 mm).
	Peso neto (g)	880g
	Operando Temperatura	0°C ~ 55°C (32°F ~ 131°F)
	Operando Humedad	20% ~ 85% sin condensación
	Almacenamiento Temperatura	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
Almacenamiento Humedad	0% ~ 90% sin condensación	

ELEMENTOS	T8EP(FNA108E-B4)	
Sensor de imagen	Tipo de sensor	Sensor CMOS en color de alta definición
	Mostrar	8,0 megapíxeles (3840*2160)

	Resolución	
	Mín. Iluminación	0 Lux (Con iluminador IR)
Lente	Tipo de lente	f: 4,3 mm; F1.6
	Visión nocturna 20m	
	Modo nocturno	Modos manuales y automáticos, cuando la luz blanca está encendida, la visión nocturna la imagen esta coloreada
	Ángulo de visión Diagonal: 108,5°, Horizontal: 90,1°, Vertical 46,2°	
Audio	Entrada/Salida Micrófono y altavoz integrados	
	Audio Compresión	PCM/AAC
	Sirena	Admite sirena de alarma máxima de 100 dB
Conecte vitalidad	IEEE 802.3at/af √	
	Ethernet	RJ45
Software Características	Formato de vídeo H.264/H.264+	
	Flujos duales multitransmisión	
	Movimiento Detección	√
	Humano Detección	√
	Vehículo Detección	√
	Día/Noche	√
	HDR	√

	Zoom	Función de zoom digital 6X
	Destacar	√
Sistema	Operando	Microsoft Windows (Foscam VMS), MacOS (Foscam VMS), Android
Requisitos	Sistema	(aplicación Foscam), iOS (aplicación Foscam)
	Teléfonos inteligentes	iOS, Android, teléfonos inteligentes 3G/4G/5G
	Impermeable	IP66
	Peso neto	380g
	Fuerza	Desarrollado por NVR PoE
	Fuerza Consumo	5 vatios (máx.)
Físico y	Dimensión	ø110*100 milímetro
Medio ambiente	Certificación FCC, CE, RoHS, IP66	
	Operando Temperatura	-20°C ~ 40°C (-4°F ~ 104°F)
	Operando Humedad	10% ~ 80% sin condensación
	Almacenamiento Temperatura	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
	Almacenamiento Humedad	0% ~ 90% sin condensación

5.3 Preguntas frecuentes

1. No se muestra ninguna imagen en el monitor después de iniciar normalmente.

Verifique que el dispositivo esté conectado al monitor mediante un cable HD-OUT o VGA.

Verifique que el cable de conexión esté en buen estado.

Verifique que el modo de entrada del monitor sea correcto.

Verifique que el modo de entrada del monitor coincida con el modo de salida del dispositivo (por ejemplo, si el

El modo de salida del NVR es la salida HD-OUT, entonces el modo de entrada del monitor debe ser la entrada HD-OUT).

Y si no, modifique el modo de entrada del monitor.

2. No se encontró ningún archivo de grabación en el disco duro local del NVR y aparecerá el mensaje "No se encontró ningún archivo de grabación".

Verifique que la configuración de hora del sistema sea correcta.

Elija Menú > Configuración > General en la interfaz GUI y verifique que la hora sea correcta.

Verifique que la condición de búsqueda sea correcta.

Elija Menú > Reproducción en la interfaz GUI y verifique que el canal y la hora sean correctos.

Verifique que el estado del disco duro sea normal.

Elija Menú > Acerca de > Información del HDD en la interfaz GUI, vea el estado del HDD.

3. ¿Por qué no se realiza la grabación después de habilitar la detección de movimiento?

En la página "Detección de movimiento", verifique si lo siguiente está configurado correctamente:

Compruebe si el canal de detección de movimiento es correcto.

Compruebe si está configurado un segmento de tiempo de activación.

Compruebe si hay un área de detección configurada.

Compruebe si está seleccionada la grabación.

4. La pantalla del visualizador está incompleta.

Confirme la resolución actual y verifique la resolución admitida por la pantalla. Si la resolución es

1920*1080, la pantalla debe admitir la resolución 1920*1080.

5. ¿Por qué no se pueden descargar archivos de video durante la reproducción de video o los archivos descargados no se pueden descargar?

¿Se reproduce correctamente?

Para ahorrar recursos consumidos, el servidor limita la simultaneidad de reproducción de video y descarga de archivos. En esto

En este caso, detenga la reproducción de video y luego descargue archivos o reproduzca videos después de descargar los archivos de video.

5.4 Glosario

Término de acrónimo		Descripción
DDNS	Dominio dinámico Nombre del servidor	DNS dinámico es un método, protocolo o servicio de red que proporciona la capacidad para un dispositivo en red, como como enrutador o sistema informático que utiliza el protocolo de Internet Suite, para notificar a un servidor de nombres de dominio que cambie, en realidad tiempo (ad-hoc) la configuración DNS activa de su nombres de host configurados, direcciones u otra información almacenado en DNS.
DHCP	Anfitrión dinámico Configuración Protocolo	DHCP es un protocolo de aplicación de red utilizado por los dispositivos (clientes DHCP) para obtener información de configuración para operación en una red de Protocolo de Internet.
disco duro	Unidad de disco duro Medio	de almacenamiento que almacena datos codificados digitalmente en Platos con superficies magnéticas.
PPPoE	Punto a punto Protocolo terminado Ethernet	Es un protocolo de red para encapsular el protocolo punto a punto. (PPP) dentro de tramas Ethernet. Se utiliza principalmente con Servicios ADSL donde Los usuarios individuales se conectan al transceptor ADSL (módem) a través de Ethernet y en redes Metro Ethernet simples.
PTZ	Panorámica, inclinación, zoom	Las cámaras PTZ son sistemas impulsados por motor que permiten que la cámara desplazarse hacia la izquierda y hacia la derecha, inclinarse hacia arriba y hacia abajo y acercar y alejar.
NTP	Hora de la red Protocolo	Un protocolo diseñado para sincronizar los relojes de las computadoras a través de una red.
NVR	Vídeo en red Grabadora	Un NVR puede ser un sistema integrado o basado en PC que se utiliza para Gestión y almacenamiento centralizado de cámaras IP.
VMS	Video Gestión Sistema	Foscam VMS es una nueva herramienta para PC. No requiere complementos y es compatible con Windows y Mac, es compatible con todos los Foscam Cámaras HD y hasta 36 cámaras al mismo tiempo.

5.5 CE y FCC

Compatibilidad electromagnética (CEM)

Declaración de la FCC



Este dispositivo cumple con las normas FCC Parte 15. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones.

Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.

Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este

El equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza en

De acuerdo con el manual de instalación, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio.

El funcionamiento de este equipo en una zona residencial puede provocar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el

El usuario deberá corregir la interferencia por su cuenta.

Precaución de la FCC

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por el responsable de su cumplimiento podrá anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Advertencia de marca CE



Este es un producto Clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso se podrá exigir al usuario que tome las medidas adecuadas.

5.6 GARANTÍA

FOSCAM valora su negocio y siempre intenta brindarle el mejor servicio.

FOSCAM no proporciona garantía limitada de hardware a menos que su producto Foscam ("producto") fue comprado a un distribuidor autorizado o revendedor autorizado. Los distribuidores pueden vender productos a revendedores que luego venden productos a los usuarios finales. No se proporciona ningún servicio de garantía a menos que el producto sea

devuelto a un centro de devolución autorizado en la región donde el producto fue enviado por primera vez por FOSCAM o hasta el punto de compra, lo que puede tener implicaciones de garantía específicas para cada región.

Si compra su producto Foscam en una tienda en línea, comuníquese con el punto de compra y solicite servicio de devolución/reemplazo/repación.

Garantía limitada de hardware

Los productos están garantizados contra defectos de fabricación en materiales y mano de obra.

a partir de la fecha de envío de Foscam.

Esta garantía limitada de hardware no cubre:

Software, incluido el software agregado a los productos a través de nuestro sistema de integración de fábrica, software, etc.

Uso que no esté de acuerdo con las instrucciones del producto.

No seguir las instrucciones del producto.

Desgastes normales de uso.

Procedimientos de devolución

Lea primero la política de garantía de Foscam y la política de su revendedor antes de devolver los artículos a punto de compra.

El cliente debe comunicarse primero con el punto de compra para obtener una Autorización de devolución de mercancía (RMA) número antes de devolver el producto. Si se sospecha que el producto que recibió está defectuoso y

La garantía del producto no ha expirado. El número RMA permitirá a su revendedor realizar un seguimiento de su devolución. mucho más fácil y ayudarles a acelerar el procesamiento de su solicitud.

Después de recibir su número de caso RMA, empaquete muy bien los artículos con la caja original y todos los

Accesorios originales incluidos como adaptadores de corriente, soportes, cables, manuales.

Escriba su número RMA y el motivo de la devolución (el problema del producto) en la tarjeta de garantía.

junto con el paquete completo para enviarlos de vuelta.

Servicios de reemplazo

Si los clientes solicitan un servicio de reemplazo, comuníquese con el punto de compra y siga sus política.

Nuestros técnicos inspeccionarán todos los artículos devueltos en busca de solicitudes de reemplazo. Si el producto devuelto es

Si se encuentra en funcionamiento, le devolveremos el mismo artículo recibido. Sin embargo los clientes serán responsable de todos los gastos de envío y manipulación incurridos para devolver las unidades a los clientes.

Si los productos devueltos se encuentran defectuosos, reemplazaremos el producto y asumiremos el costo de envío.

para devolver la unidad de reemplazo a los clientes.

Si por algún motivo no podemos proporcionar un reemplazo de los artículos originales devueltos. Vas a tener la opción de elegir un artículo "sustituto" del mismo valor.

No proporcionamos intercambio ni reemplazo debido a la actualización normal del hardware de acuerdo con las mercado después de 14 días de la entrega del producto.

Nuestros técnicos probarán el producto antes de enviar el reemplazo, cualquier otra demanda de más

Se rechazará el reemplazo de más de dos veces para el mismo producto durante el límite de reemplazo.

Los productos reemplazados están garantizados desde el resto del período de garantía anterior.

Caducidad de la garantía

La garantía quedará anulada si se compra a un distribuidor o revendedor no autorizado.

La garantía quedará anulada si se han eliminado, alterado o modificado marcas comerciales, etiquetas de serie o adhesivos del producto. manipulado.

La garantía queda anulada por mal manejo, uso inadecuado o alteración del producto.

La garantía queda anulada por daños físicos, alteraciones, ya sea internas o externas, inadecuadas o inadecuadas. embalaje cuando se devuelve para fines de RMA.

La garantía queda anulada si el daño ha resultado de un accidente, desmantelamiento, abuso o servicio o modificación. por alguien que no sea el vendedor designado, el souse, la fisión o el repuesto ha sido sobre el período de garantía.

La garantía quedará anulada si el producto se daña debido a un entorno de trabajo u operación inadecuados. (Para Por ejemplo, temperatura y humedad inadecuadas, interferencias o tensiones físicas o eléctricas inusuales, falla o fluctuación de energía eléctrica, electricidad estática, uso de un adaptador de corriente incorrecto, etc.)

La garantía quedará anulada si se daña por el uso de piezas no fabricadas o vendidas por FOSCAM.

Daños causados por instalación inadecuada de productos de terceros.

La garantía queda anulada si se daña por causa irresistible, como terremoto, incendio, relámpago, inundación, etc.

Producto más allá de la garantía limitada.

Gastos de envío

Si los productos están defectuosos o dañados bajo uso u operación normal dentro del límite de reemplazo,

Los distribuidores o revendedores son responsables del costo de envío del producto a los clientes, los clientes deben asumir el costo de envío y enviar el producto al punto de compra.

Durante el límite de reemplazo, si los clientes solicitan un reemplazo debido a que el producto no es apto para

Expectativas personales del cliente, los clientes deben ser responsables de ambos gastos de envío.

Los clientes serán responsables de los gastos de envío si su producto supera el límite de reemplazo.

pero aún está dentro del límite de garantía.

Servicio de reparación fuera de garantía

FOSCAM proporciona un servicio de reparación adicional para productos que están fuera de garantía, es de pago. La tarifa total contiene el costo del dispositivo y la tarifa del servicio. El costo del dispositivo (incluidos los accesorios) es el uniforme estándar.

Precio proporcionado por FOSCAM.

Cada región puede tener una tarifa de servicio diferente; comuníquese con el punto de compra para confirmar que antes de solicitar este servicio.

Nuestros técnicos cotizarán el precio total después de detectar el producto, si los clientes se negaron a reparar

Después de la cotización, los clientes deben pagar la tarifa de prueba, \$3,5/hora. Si está de acuerdo con la cotización, pruebe. Seremos libres.

El producto reparado fuera de garantía obtendrá una garantía de 3 meses desde la fecha del producto hasta clientes.

Limitación de responsabilidad

Foscam no es responsable de otras garantías adicionales o compromisos prometidos por los revendedores, si su el revendedor prometió algún compromiso o garantía adicional; por favor solicite documentos escritos para proteger sus derechos e intereses.

Foscam no ofrece reembolsos bajo ninguna circunstancia. Comuníquese con el punto de compra y siga su política de reembolso / devolución.

Foscam no será responsable bajo ninguna circunstancia por cualquier daño consecuente, incidental, especial o daños ejemplares que surjan de o en cualquier conexión con este acuerdo o los productos, incluyendo pero no limitado a lucro cesante, o cualquier reclamo basado en indemnización o contribución, o el incumplimiento de cualquier recurso limitado o exclusivo para lograr su propósito esencial o de otra manera. del comprador

La única solución, frente a Foscam, será la reparación o sustitución de las piezas defectuosas. Si

Foscam incluye un producto en las especificaciones de su sitio web por error o que ya no está disponible para ningún motivo, Foscam se reserva el derecho de explicarlo sin incurrir en responsabilidad alguna.

Reservados todos los derechos. FOSCAM y el logotipo de Foscam son marcas comerciales de ShenZhen

FOSCAM Intelligent Technology Limited., registrada en EE. UU. y otros países.

5.7 Declaración

Se recomienda tener cuidado en la vida diaria, conservar cuidadosamente la información de la cuenta personal y no compartirla. cuenta personal fácilmente. Cambiar las contraseñas de su cuenta y equipo periódicamente, y actualizar el firmware del equipo para fortalecer la conciencia de seguridad.

Nuestra empresa no ofrece ninguna garantía, implícita o no, de que este producto sea adecuado para cualquier uso en particular. propósito o uso. Debe cumplir con las leyes y regulaciones pertinentes de las restricciones de uso cuando utilizando productos. Nuestra empresa no se hace responsable de actividades ilegales mediante el uso de nuestros productos.

Nuestra empresa no se hace responsable de la pérdida por fuerza mayor, como fallas o fallas de telecomunicaciones. sistema o la red de Internet, virus informáticos, ataques maliciosos de piratas informáticos, daños a la información o pérdida, y fallas del sistema informático.

Mi empresa no necesita asumir ninguna responsabilidad por la pérdida especial, incidental o correspondiente. por los productos de nuestra empresa o cualquier software proporcionado por nuestra empresa, incluidos, entre otros, pérdida de operación, ganancia o propósito. La empresa sólo asume la responsabilidad aplicable a los nacionales. y requisitos legales locales.

Nuestra empresa no se hace responsable de las pérdidas causadas por lo siguiente en este momento:

- 1) pérdida de compras;
- 2) pérdida de daños a bienes intangibles, como datos, programas;
- 3) pérdida de compensación reclamada por terceros clientes.

Eliminar imágenes, formatear la tarjeta de memoria u otros dispositivos de almacenamiento de datos no elimina por completo los datos de la imagen original. Puede restaurar archivos eliminados del dispositivo de almacenamiento descartado mediante software comercial, pero que potencialmente conducirá a datos de imagen personal utilizados maliciosamente por otros. La privacidad de la seguridad de los datos es responsabilidad del usuario, la empresa no asume ninguna responsabilidad.

Las partes mencionadas en esta declaración no deben entenderse como parte de la descripción de configuración del Producto comprado por el cliente, la configuración del producto debe estar de acuerdo con los modelos específicos. adquirido por el cliente.

Sin el permiso previo por escrito de mi empresa, todo el contenido de los documentos operativos relevantes

El manual de instrucciones afiliado al producto no debe reproducirse, transmitirse, transcribirse ni almacenados en un sistema de recuperación o traducidos a otros idiomas.

Nuestra empresa se reservará el derecho de mejorar y modificar el producto y los manuales correspondientes.

La empresa se reserva el derecho de interpretación final sobre nuestros productos.

5.8 Obtención de soporte técnico

Si bien esperamos que su experiencia con el NVR sea agradable y fácil de usar, es posible que experimente algunos problemas o tiene preguntas que esta Guía del usuario no ha respondido.

Si tiene problemas con el dispositivo, primero comuníquese con el revendedor para resolver los problemas.

Si nuestro revendedor no puede brindarle servicio, comuníquese con nuestro departamento de servicio:

soporte@foscam.com



Declaración del certificado CE Sitio web:

<https://www.foscam.com/company/ce-certificate.html>

Información de exportadores e importadores abierta al público:

<https://www.foscam.com/company/open-information.html>

www.foscam.com

Fabricante: Shenzhen Foscam Intelligent Technology Co., Ltd

Dirección: Sala 902, edificio 1B, Shenzhen International Innovation Valley, Xingke 1st Street, Nanshan

Distrito, Shenzhen, Guangdong, China, 518055